

FHP
MCO

MÉDECINE CHIRURGIE OBSTÉTRIQUE

CONVENTION 2013

Mercredi 29 et jeudi 30 mai

■ **Pasino - La Grande Motte**

www.fhpmco.fr



OPTIMISER

RATIONALISER

Enfin une solution interne
pour optimiser efficacement
et en toute sécurité vos services hôteliers,
sans devoir externaliser !



Ad Optima Solutions
LES EXPERTS DE VOS SERVICES HÔTELIERS

Aucune externalisation nécessaire !

Pour votre établissement et vos équipes, une solution **alternative** et **innovante**, qui apporte une réponse optimale à vos besoins hôteliers, **sans risque social**.

Notre méthode :

Nous identifions avec précision le niveau optimal nécessaire en termes de personnels.

Nous réalisons l'ensemble des moyens, outils et méthodes à mettre en place.

Nous déployons progressivement avec vous nos solutions d'optimisation, et vous accompagnons au quotidien.

Nous vous transférons notre expertise et notre savoir-faire, et vous suivons pendant une période prédéfinie de deux à trois ans.

Pour en savoir plus : Martin Cruse
Tél : 09 51 78 38 59 / 06 07 08 59 51
contact@adoptimasolutions.com
www.adoptimasolutions.com

ad.
optima
SOLUTIONS



Mesdames, Messieurs,
Chers Adhérents, Chers Amis,

Notre congrès de l'an dernier était placé sous le signe de nos valeurs et de nos missions au service du public que nous devons défendre plus encore aujourd'hui.

De nouvelles attaques viennent remettre en cause le cœur de nos métiers et notre liberté d'entrepreneur. Dans ce contexte hostile, nous devons revendiquer plus encore la reconnaissance et le respect de notre profession en portant un seul et unique objectif pour les années 2013 et 2014... un objectif à plusieurs dimensions.

Cet objectif est la T.E.R.R.E. !

- **Transparence des droits et devoirs de chacun, professionnels et tutelles !**
- **Équité de traitement des professionnels de santé !**
- **Reconnaissance de notre capacité à être un acteur de santé publique à part entière !**
- **Respect des femmes et des hommes qui œuvrent quotidiennement dans nos structures !**
- **Évaluation des politiques de santé publiques et médico-économiques !**

La T.E.R.R.E. renvoie aussi à notre première préoccupation d'acteur de santé publique... Assurer la prise en charge de la population au plus proche ... au sein de chacun de nos Territoires de proximité et de recours.

C'est sous la bannière de cet objectif multidimensionnel que nous vous proposons de nous rassembler et démontrer ainsi notre capacité à agir.

Notre rassemblement annuel évolue vers un concept de convention qui offre une nouvelle liberté d'expression aux sujets spécifiques du M, C et O.

Deux journées d'études, d'échanges d'informations et de pratiques pour partager des retours d'expériences, mais ensemble également, anticiper l'avenir de nos métiers et de nos structures.

Voici les thèmes de notre convention :

- **Quel renouveau de la relation médecins / établissement ?**
- **Quelles nouvelles réponses à apporter aux parturientes, aux patients, aux clients qui nous font confiance ?**
- **Quelle mutation de nos organisations, nos capacités capitalistes, notre talent à mettre en commun nos forces pour accroître notre efficacité individuelle et collective ?**

La profession unie, solidaire, dynamique que la FHP-MCO s'emploie à bâtir, se construit patiemment. C'est l'ambition de notre convention de mai !

Je serai ravi de vous accueillir nombreux.

Bien cordialement,

Lamine GHARBI
Président de la FHP-MCO

Des services sur-mesure Des partenariats pérennes et authentiques



- La sérénité au quotidien
- Une cuisine qui vous ressemble
- La recette du bien-être



- Confort de gestion
- Efficacité économique
- Professionnalisme

Démarche QSE



Le Partenaire des EHPAD & Etablissements de santé
en Bionettoyage, Hôtellerie de santé et Restauration collective

www.biomegaservices.fr

Mercredi 29 mai 2013

08h30 Accueil des participants

09h30 INAUGURATION DE LA CONVENTION

Stéphan ROSSIGNOL, Maire de La Grande Motte

Lamine GHARBI, Président de la FHP-MCO

10h00 DONNER UN NOUVEAU SENS A LA RELATION MÉDICALE DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ !

Recrutement, contrat, nouvelle génération de médecins... pour une relation renouvelée via les CME !

État des lieux

Fatiha ATOUF, Juriste FHP-MCO : rappel des données du cadre réglementaire sur les CME

Débat avec

Maître François MUSSET, Avocat : des règles à la pratique

Sylvie CHARLET, Directrice des Affaires médicales, Groupe VITALIA

Dr Jean-Louis DESPHIEUX, PDG du Groupe COURLANCY

Dr Jean-Luc BARON, Président de la CNP CME-HP

11h30 ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE LA FHP-MCO

Discours de politique générale

Lamine GHARBI, Président de la FHP-MCO

Présentation des comptes

Jean-Daniel SIMON, Trésorier de la FHP-MCO, avec la participation de **Gilbert BORG**, Commissaire aux comptes, et **Sophie AT**, Expert comptable

- **Validation des comptes FHP-MCO 2012**
- **Vote de la cotisation FHP-MCO 2014**

12h30 Cocktail déjeunatoire dans le village des partenaires

13h45 LES ÉVOLUTIONS DE NOS MÉTIERS

Initiatives et retours d'expériences au sein de nos maternités

Table ronde

Thomas JAN, Responsable PRADO, CNAMTS

Pr Olivier DUPUIS, Coordinateur de la Cellule Régionale des Transferts Périnataux

Anne-Marie TRENEULE PARADIS, Membre du Conseil national de l'Ordre des sages-femmes

Roland MOHAMMED, Secrétaire général, CISS Languedoc-Roussillon

Gérard REYSSEQUIER, Pilote de la commission Naissance FHP-MCO

Enjeux et perspectives des prises en charge médico-chirurgicales

Débat avec

Dr Camille MUGNIER et **Dr Thierry PIECHAUD**, Urologues, clinique St-Augustin, Bordeaux

Pr Guy VALLANCIEN, Président de l'École européenne de Chirurgie

16h00 Pause dans le village des partenaires

16h30 QUELLE SYNERGIE ENTRE LES MÉDECINS ET LES ÉTABLISSEMENTS : LA QUESTION DES COMPLÉMENTS D'HONORAIRES ET DE L'AVENANT N°8, ET L'AVENIR DE LA MÉDECINE LIBÉRALE

État des lieux

Chloé TEILLARD, Juriste FHP-MCO : contexte et enjeux de l'avenant n°8

Débat avec

Dr Michel CHASSANG, Président de la CSMF

Dr Roger RUA, Président du SML

Dr Didier LEGEAIS, Vice-président de l'UCDF, syndicat Le BLOC

Dr Martine Aoustin, Directrice générale ARS Languedoc-Roussillon

Notre passion à votre service

Chez Elior, nous sommes convaincus que chaque moment de restauration et de pause, chaque geste de service, constitue un moment très important dans la vie de chacun. Cette conviction est partagée par nos 98 000 collaborateurs afin de vous accueillir, de prendre soin de vous avec passion et compétence et de vous apporter des solutions de restauration et de services personnalisés.

Elior Services Santé est membre de ESE 2004 902 004 544 525 Paris France ESE 2004 902 004 544 525 Paris France

Elior Restauration Santé
15, avenue Paul Doumer - 92508 Rueil Malmaison Cedex
Tél. 01.47.16.50.00 - Fax : 01.47.16.53.49
www.elior.com

Un monde d'attentions



Le sens du service

Excellence et respect au cœur de votre environnement

Elior Services Santé, n°1 de l'hygiène et de l'hôtellerie de santé en établissements de soins et médico-sociaux, prend en charge toutes les opérations d'hygiène et les services hôteliers de votre établissement.

Une offre sur-mesure, une traçabilité constante et un service hôtelier de haute qualité opéré par des équipes attentives et formées qui contribuent à l'image de marque de votre établissement.

Un véritable confort de gestion avec une parfaite maîtrise de vos coûts ; une prestation conviviale et de proximité dédiée au bien-être de vos patients et résidents.

Elior Services Santé
92/98 Boulevard Victor Hugo - 92110 CLICHY
Tél. 01.55.21.02.02 - Fax : 01.55.21.02.07
www.elior.com/services

Un monde d'attentions



18h00 LES ACTIONS DE COMMUNICATION DE LA FHP

Dr Olivier DREVON, Président de la commission Communication de la FHP

DISCOURS DE POLITIQUE GÉNÉRALE

Jean-Loup DUROUSSET, Président de la FHP

18h45 SYNTHÈSE DE LA JOURNÉE

| Ségolène BENHAMOU, Vice-présidente de la FHP-MCO et Lamine GHARBI, Président de la FHP-MCO

20h00 Soirée au Yacht Club Beach avec notre grand partenaire Elixir

Jeudi 30 mai 2013

09h00 Accueil des participants

09h45 L'ÉTABLISSEMENT DE DEMAIN

Table ronde

Les nouveaux modes organisationnels des établissements de santé : face aux parcours de soins

François DEMESMAY, Directeur général délégué Capio France

Dr Gabriel BOSSY, Président FHP-SSR, Dr Christian ESPAGNO, Directeur associé, ANAP

Débat avec

Olivier FELIX, société OSEO

• La question du financement du secteur hospitalier privé

Gérard BARON, Ségolène BENHAMOU, Yves NOEL, Philippe HERAN, GIE AGR Assurances

• Prendre notre avenir en main : l'exemple des assurances

12h00 Jean DEBEAUPUIS, Directeur général de la DGOS

13h00 Cocktail déjeunatoire dans le village des partenaires

14h15 LA SANTÉ ET LES FRANÇAIS

| Brice TEINTURIER, Directeur général délégué d'IPSOS France, expert des évolutions de l'opinion

15h30 CLÔTURE DE LA CONVENTION

| Lamine GHARBI, Président de la FHP-MCO

Avec nos grands partenaires



www.airfranceklm-globalmeetings.com Code Identifiant (ID) : 18954AF



OSOFT6

Animé par les
chirurgiens,
anesthésistes,
médecins spécialistes,
urgentistes,
pharmaciens,
secrétaires médicales,
chefs de bloc,
soignants,
panseuses,

...



● Dossier médical

Outil collaboratif de la production et de partage d'information médicale

● Cabinet

Gestion complète du cabinet médecin spécialiste

● Anesthésie

Consultation, Préparation de l'intervention, Visite préopératoire

● Agenda

Organisation du temps accessible à tous

● Flux hospitalisation

Vacations opératoires, annonces, organisation lits et blocs

● Unité de soins

Circuit médicament, pancarte, courbes et constantes, validation pharmaceutique

● Urgence

Prise en charge complète des patients dans le service, RPU

● Intervention

Traçabilité, gestion DMI, Peropératoire, SSPI

● Connectivité

DMP, SESAM-VITALE, Appareils Biomédicaux, Laboratoire, Radiologie
Bases administratives : CEGI, CERNER, CLINICOM, QSP, SHS, SIGEMS



Assistez à une démonstration 01 47 60 10 10

16 rue du Moulin des Bruyères 92400 Courbevoie - contact@osoft.fr

www.osoft.fr

MÉDIBASÉ

Le village des partenaires



ADECCO MEDICAL

stand 9

www.adeccomedical.fr - francoise.lesage@adeccomedical.fr
02.47.20.05.15

Intérim et recrutement de personnels de santé.



AD OPTIMA SOLUTIONS

stand 12

www.adoptimasolutions.com - contact@adoptimasolutions.com
09.51.78.38.59 / 06.07.08.59.51

Ad Optima Solutions propose une solution innovante pour optimiser en interne le bionettoyage et les services hôteliers des établissements de santé, sans devoir externaliser, voire en réinternalisant ces prestations s'il y a lieu. Cette solution, qui s'appuie sur un audit très précis, une solution personnalisée, des formations adaptées, et un accompagnement sur mesure pendant 2 ans, permet de renforcer efficacement la rentabilité de vos établissements.



AIA ASSOCIÉS

stand 32

www.a-i-a.fr - e.gaudemer@a-i-a.fr
02.40.38.13.06

AIA Associés est un groupe composé de trois agences : AIA Architectes, AIA Ingénierie et AIA Management de projet. Sont adossés au groupe plusieurs studios d'expertise transversale : AIA Studio environnement, AIA Studio paysages, AIA Studio façades, AIA Studio bois, et Intens Cité, dédié aux grands projets urbains.

AIA Associés possède des bureaux à Paris, Nantes, Lyon, Lorient, Angers, Rennes, Bordeaux, Tours et Pékin.



ANETT

stand 31

www.anett.fr - a.fonteneau@anett.fr
05.49.68.24.44

Spécialisé dans la location-entretien d'articles et d'hygiène, ANETT est le partenaire direct de plus de 350 maisons de retraite privées en France.

ANETT contribue au confort permanent des résidents et du personnel, et met à la disposition des établissements son sens aigu du service, sa forte réactivité et sa logistique rigoureuse.



API RESTAURATION

stand 1

www.api-restauration.com - bernard.geourjon@api-restauration.com
03.20.43.93.60

Première société régionale de restauration collective API Restauration, privilégie une cuisine cuisinée à base de produits frais et de saison issus de fournisseurs locaux et régionaux, et a cœur de proposer une restauration de qualité adaptée aux exigences et à la culture alimentaire des convives.



APPEL MEDICAL

stand 20

www.appelmedical.com - direction@appel-medical.com
0 800 240 533 (appel gratuit depuis un poste fixe)

L'Appel Médical N°1 français et véritable partenaire RH des cliniques privées : Intérim, vacation, CDD, CDI... infirmiers toutes spécialités, aides-soignants, masseurs-kinésithérapeutes... mais aussi recrutement et remplacement de cadres de santé, de direction et de médecins (h/f).

95 agences - 250 collaborateurs à votre écoute - Près de 45 ans à vos côtés.

Partenaires, écrivons l'impossible !

Activateur de projets



Conseil

- . Pilotage stratégique de l'activité
- . Audits de bonnes pratiques du bloc et de l'activité
- . Formations sur les actualités de la profession
- . Aide à la définition d'une politique nutritionnelle
- . Recommandations sur les habitudes d'achats
- . Accompagnement dans la stratégie spécifique au développement durable

Référencement

- . Produits et prestations alimentaires
- . Hôtellerie, vaisselle, consommable informatique
- . Ascenseurs, Contrôles réglementaires, Blanchisserie, Téléphonie
- . Matériels biomédical et technique
- . Matériel et prestations spécifiques aux handicaps
- . Fournisseurs de DM/DMI
- . Laboratoires pharmacie, hygiène, solutés, nursing

CAHPP

Centrale d'Achats de l'Hospitalisation
Privée et Publique

20/22 rue Richer - 75009 Paris

01 55 33 60 00

www.cahpp.fr

Un regard différent



www.ascora.com - b.deschamps@ascora.com**01.55.62.11.11**

Courtage d'assurances et de réassurances. Spécialisé depuis 20 ans dans l'assurance des établissements de soins.

BAQIMEHP**BAQIMEHP****stand 27****www.baqimehp.com - info@baqimehp.com****01.56.88.03.04**

Représentation de l'Hospitalisation Privée auprès des tutelles (certification, qualité, gestion des risques...) et organisme de formation pour les établissements de santé privés.

**BEAH****stand 5****www.beah.fr - claphama@beah.fr****06.82.81.30.08**

Courtier en assurances spécialisé dans l'assurance des établissements de soins et en particulier sur les risques de responsabilité.



Mettez du social dans votre web

BE ANGELS**stand 0****www.be-angels.fr - contact@be-angels.com****01.41.11.09.32**

Be angels est une agence de communication spécialiste du digital et des médias sociaux, avec un fort ancrage dans les domaines de la santé et de l'assurance.

**BIOMEGA SERVICES****stand 13****www.biomega.fr - contact@biomega.fr****05.61.52.13.56**

BIOMEGA HYGIENE, spécialisée dans le bio-nettoyage, l'hygiène et les services hôteliers en milieu de santé (cliniques MCO, psychiatriques, SSR, EHPAD, MAS, foyers handicaps . . .

BIOMEGA RESTAURATION, spécialisée dans la restauration collective, auprès de mêmes structures.

**COMITE POUR LE DEVELOPPEMENT DURABLE EN SANTE (C2DS)****stand 2****www.c2ds.eu - contact@c2ds.eu****02.47.30.60.34**

Le C2DS est une association à but non lucratif créée en 2006, d'établissements de santé mobilisés par le développement durable. L'objectif du C2DS est de sensibiliser les acteurs de la santé aux avantages des bonnes pratiques du développement durable afin de mieux maîtriser l'impact humain, environnemental, culturel et économique de leur activité.

Les 350 adhérents du C2DS sont des établissements hospitaliers (MCO, SSR, PSY, HAD), des centres de lutte contre le cancer, des établissements médicaux sociaux et des EHPAD publics, privés et ESPIC fédérés par la volonté de mettre les pratiques du développement durable au service d'une meilleure santé.

**CAHPP****stand 6****cahpp.fr - fgautier@cahpp.fr****01.55.33.61.08**

Centrale de conseil et de référencement pour l'hospitalisation privée et publique. Pharmacie / Audit / Biomédical et Technique / Formations / Restauration / Economat / Prestations de Services / Handicap / Développement Durable.



Newtech.
OPÉRATEUR TÉLÉCOM ET SOLUTIONS POUR LA RELATION CLIENT

Améliorez la qualité de votre accueil téléphonique tout en optimisant son coût grâce à la solution LIAISON de standard téléphonique à reconnaissance de la parole

+ de 5000
entreprises
équipées
dans le monde

Philippe PLAGÈS,
directeur de la clinique
Claude Bernard à Metz :
« LIAISON a permis au
personnel de dégager
du temps pour assurer
l'accueil physique.
Nous sommes séduits
par le **taux de réussite
de la reconnaissance
vocale et la qualité du
suivi des équipes Cogis** »

Chin-Can TANG,
responsable de la
téléphonie de la Banque
Populaire Val de France :
« LIAISON a été mis en
place en 2005 dans le
cadre des réorganisations
liées à la fusion des deux
banques dont BPVF est
issue. La solution nous a
permis d'économiser 4
postes et de rentabiliser
notre investissement en
quelques mois. La solution
sert aussi d'annuaire
interne. **Nous apprécions
tout particulièrement la
qualité du service et le
dévouement des
collaborateurs de Cogis** »

Virginie BADER,
responsable du pôle
accueil de la ville
d'Antony : « La mise
en place de la solution
avait pour but d'apporter
un meilleur service à
nos administrés tout
en enrichissant le travail
des hôtesses d'accueil.
Ces objectifs ont été
pleinement atteints sans
générer de réactions
négatives en interne
ou en externe »

La problématique de votre accueil téléphonique

La qualité de votre accueil téléphonique est très importante pour votre image de marque ou pour le service que vous apportez à vos clients, vos partenaires ou vos administrés. Pourtant, il est trop coûteux de dimensionner les équipes du standard en fonction de pointes ponctuelles et aléatoires.

Par ailleurs, le recours à des standards vocaux interactifs (SVI) de première génération, basés sur l'utilisation des touches du téléphone, ou de mots clés, si elle est intéressante économiquement, crée une frustration, voir un rejet des utilisateurs du fait de la lenteur et du manque d'ergonomie de ces solutions.

La solution LIAISON

La solution LIAISON va pouvoir s'adapter à la demande de l'appelant, en langage naturel, comme pourrait le faire une standardiste :

1 / L'utilisateur énonce sa demande.

Ex : « Bonjour, je voudrais parler à Thierry MARTIN s'il vous plaît »
« Je voudrais savoir où en est ma commande s'il vous plaît »

2 / Le système l'analyse.

3 / L'appel est transféré automatiquement au bon interlocuteur, réduisant d'autant la charge de travail de l'accueil téléphonique, ou transféré à l'opératrice (aucun appel n'est perdu).

Le système est dimensionné en nombre d'accès simultanés pour traiter 100% des appels, dans un délai très court (15 secondes en moyenne, 24h/24 ; 7 jours /7).

COGIS Vocal est l'intégrateur unique pour la France de la solution LIAISON, qui utilise le meilleur de la technologie de l'éditeur NUANCE, numéro 1 mondial coté au Nasdaq (environ 2 Mds de \$ de CA).

Une intégration parfaite dans vos infrastructures et votre organisation

Le paramétrage de l'application est accessible simplement, sous forme graphique, grâce à une arborescence qui décrit de façon souple et évolutive l'organisation des services et l'accès direct aux collaborateurs.

La solution s'intègre parfaitement dans vos infrastructures existantes (voir au verso) et elle peut être mise en œuvre par vos interlocuteurs et partenaires habituels (installateur téléphonique...).

Un retour sur investissement rapide

Les économies sur le coût de l'accueil téléphonique génèrent un ROI rapide (réduction en moyenne de 80% de la charge du standard).

La mise en place par NEWTECH, d'un numéro surtaxé, permet de financer l'investissement et éventuellement de générer des revenus supplémentaires.

Un engagement de résultats

COGIS Vocal peut s'engager, dans la durée, sur le taux d'automatisation des appels grâce à la qualité du suivi de ses équipes, dans le cadre du contrat de services, particulièrement apprécié par nos clients.

CESEGHCentre d'Etudes Supérieures en
Economie et Gestion Hospitalière**CESEGH****stand 15****www.cesegh.fr - contact@cesegh.fr****04.99.13.60.50**

Formations diplômantes en partenariat avec l'université Montpellier 1 : master Gestion des établissements de santé, diplômes d'université Management infirmier, Qualité et gestion des risques, Droit et santé, Management en imagerie médicale, certification professionnelle gestionnaire de SSIAD.


 Cogis Vocal logo featuring the text 'cogis vocal' with a stylized orange and yellow wave graphic.


 Newtech logo with the text 'Newtech.' and 'OPÉRATEUR TÉLÉCOM ET SOLUTIONS POUR LA RELATION CLIENT' below it.
COGIS VOCAL/NEWTECH**stand 22****cogis.com et newtech.fr - philippe.spenatof@cogisvocal.com****e.labarbarie@newtech.fr****COGIS VOCAL : 01.45.10.31.00 - NEWTECH : 08.11.34.34.34**

COGIS VOCAL commercialise la solution liaison de standard téléphonique à reconnaissance de la parole qui permet d'améliorer la qualité et d'optimiser le coût de l'accueil téléphonique.

NEWTECH : Forte de son expérience et face aux besoins croissants des établissements de santé pour gérer la relation patients, Newtech complète son offre par une gamme de services associant télé-secrétariat et solutions de contact automatisées.

**CRIMO FRANCE****stand 10****www.crimo.fr - crimo-commerciale@wanadoo.fr****06.60.46.47.56.**

Depuis 1985, la société Crimo France est spécialisée dans la maintenance de l'instrumentation chirurgicale, moteurs, pièce à main, endoscopie rigide, tous types et toutes marques.


 CTC Conseil logo with 'CTC' in green and 'conseil' in black below it.
CTC Conseil : Observatoire économique FHP-MCO**stand 29****www.ctc-conseil.com - info@ctc-conseil.com****01.47.54.95.69**

Conseil en management hospitalier, audit et optimisation organisationnelle des établissements, outils d'aide à la gestion, études de faisabilité, projet médical. La FHP-MCO confie tous les ans la gestion de son Observatoire économique à CTC Conseil.


 Elior logo with the text 'elior' and a stylized 'e' in a circle.
ELIOR**stand 11****www.elior.com - restauration.sante@elior.com****eliorservices@elior.com****Restauration : 01.47.16.51.00 - Services : 01.55.21.86.49**

Partenaire des établissements de santé depuis plus de 40 ans, Elior propose une offre de restauration pour accompagner le rétablissement des patients (Elior Restauration Santé) et des prestations de bionettoyage et des services hôteliers adaptés aux problématiques de chaque service (Elior Services Santé).


 Evolucare logo with '@' and 'evolucare' in purple and orange.
EVOLUCARE**stand 33****www.evolucare.com - commercial@evolucare.com****03.22.50.37.90**

Le partenaire informatique global des établissements de santé, de la clinique MCO aux plus grands CHU. Dossier patient, soins critiques, imagerie, gestion administrative du patient.


 Helpevia logo with a colorful cross icon and the text 'HELPEVIA' and 'VOTRE REFERENCE SANTE' below it.
HELPEVIA**stand 25****www.helpevia.fr - contact@helpevia.fr****02.32.81.86.00**

Centrale de référencement, Helpévia est le partenaire au quotidien des établissements de santé. Parmi plus de 45 marchés, des experts métiers et des responsables régionaux développent des réponses dédiées pour optimiser la gestion des budgets tout en respectant la prise en charge des patients.

Dans un environnement agité,
mutualisons nos forces



*Référencement
Négociation
Conseil
Audit
Formation*



Retrouvez-nous sur
www.HELPEVIA.fr



IQUALIS

stand 18

www.igualis.com - contact [@igualis.com](mailto:contact@igualis.com)

01.40.09.65.10

Société de conseil, d'audit et de formation spécialisée dans la santé.



FHP-MCO J'AIME MA CLINIQUE

stand 30

www.fhpmco.fr - severine.defosse.mco@fhp.fr

01.53.83.56.87

Retrouvez les supports de communication de la campagne nationale "j'aime ma clinique" initiée par la FHP-MCO.



KALITIS

stand 8

www.kalitis.com - delphine.belair@kalitis.com

01.47.54.90.16

Spécialiste de l'amélioration de la performance des cliniques privées, Kalitis propose des solutions de gestion et accompagne les établissements dans plusieurs domaines : analyse financière comparative et analyse médico-économique (benchmarking PMSI), enquêtes qualité, gestion des risques.



MACSF

stand 7

macsf.fr - etablissement-sante@macsf.fr

01.71.23.73.50

Assureur majeur du monde de la santé, la MACSF se positionne sur le marché des établissements de soins privés, avec tout son savoir faire en matière de responsabilité médicale et des garanties sur mesure en dommage aux biens, bris, pertes financières. Avec la MACSF faites le choix de la simplicité et de la sérénité. Retrouvez-nous dans plus de 80 agences partout en France.



MEDIREST

stand 23

www.medirest.fr - contact.medirest@compass-group.fr

01.76.61.00.00

MEDIREST, marque de Compass Group, spécialiste de la restauration et des services hôteliers dans les établissements de santé, cliniques, hôpitaux, maisons de retraite et établissements médico-sociaux, propose des solutions sur mesure et innovantes aux problématiques spécifiques du secteur.



MNH

stand 24

www.mnh.fr - stephane.guisset@mnh.fr

TÉL. 02.38.90.76.76

La MNH, Mutuelle nationale des hospitaliers et des professionnels de la santé et du social, partenaire de plus de 500 établissements vous accompagne à chaque étape de votre politique salariale en matière de protection sociale. Créée en 1960, elle est aujourd'hui la première mutuelle du monde de la santé.



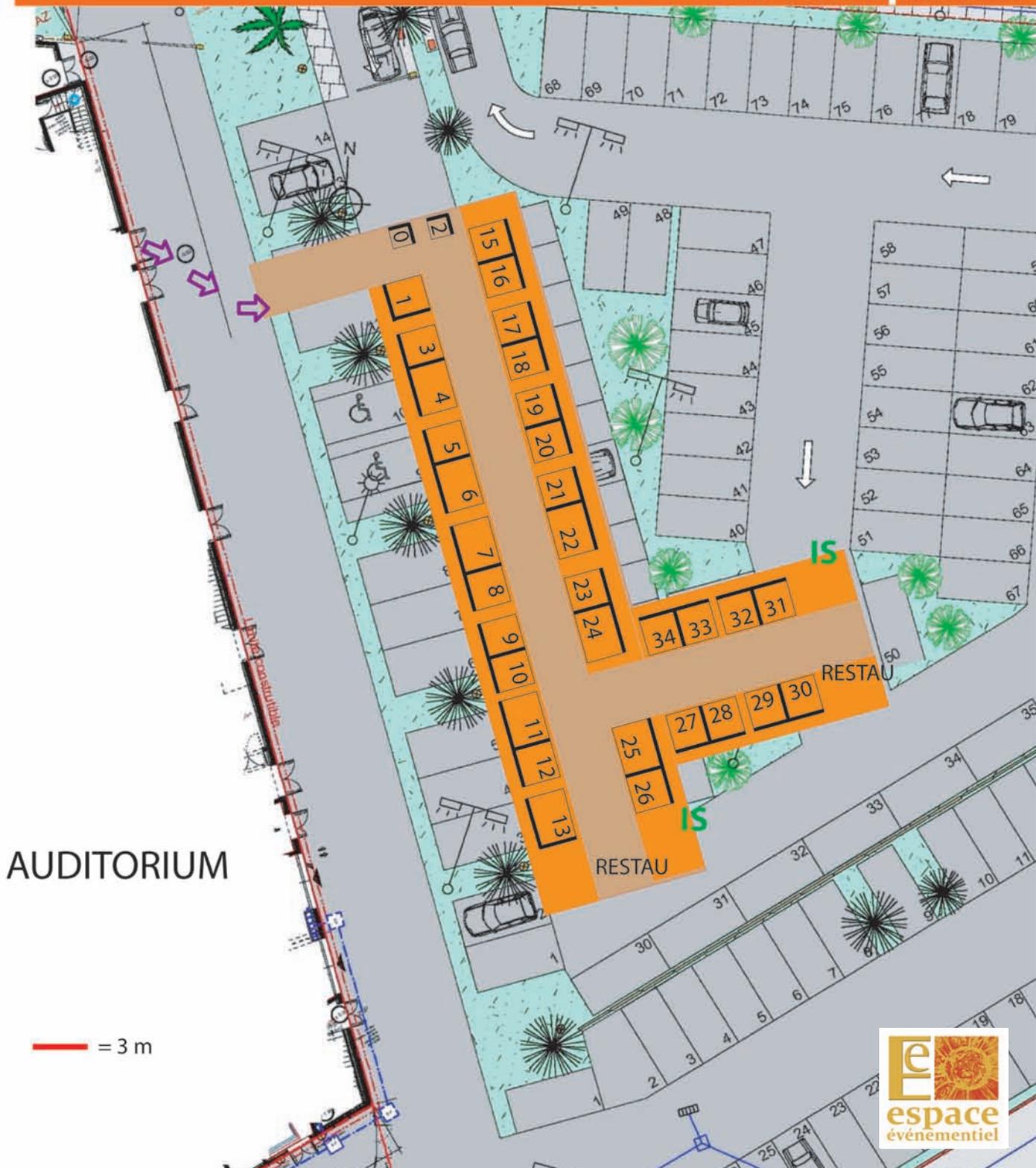
OSOFT MEDIBASE

stand 4

www.osoft-medibase.net - marine.dreyfus@osoft.fr

01.47.60.10.10

Système d'information intégrée pour le marché MCO. L'étendue des fonctions, l'ergonomie proposée, l'ont fait choisir par plus de cinquante établissements. Nous vous invitons à venir découvrir sur notre stand, les fonctions relatives à l'identitovigilance, qui contribuent à la maîtrise des risques.



Le secteur MCO des Cliniques et Hôpitaux Privés, en un clin d'œil...

Plus de **8** millions de séjours

67.000 lits et places au sein de 600 établissements de santé

132 services d'urgence privés sur le territoire

2,2 millions de passages par an dans les services d'urgences privés

25% des patients CMU, CMUC, AME

8 milliards d'euros, chiffre d'affaires du secteur privé MCO

Professionnels de santé

45.000 praticiens libéraux et salariés

156.000 infirmières, sages-femmes, aides soignants, administratifs, hôteliers

En chirurgie

54% des séjours chirurgicaux

67% de la chirurgie ambulatoire

En médecine

25% des séjours médicaux

En obstétrique

27% des naissances en France

En cancérologie

43% de la chirurgie carcinologique

52% des séances de radiothérapie

35% des séances de chimiothérapie

En insuffisance rénale chronique

36% des séances d'hémodialyse conventionnelle

1,9 million de séances d'hémodialyse

27% de l'offre de soins MCO nationale

36% des hospitalisations chaque année

55% de la chirurgie en France



RESTALLIANCE

stand 19

www.restalliance.fr - a.espie@restalliance.fr

04.72.76.50.40

Restauration & Hôtellerie des établissements sanitaires et médico-sociaux.



SHAM

stand 34

www.sham.fr - communication@sham.fr

04.72.75.63.67

Sham accompagne les acteurs de la santé, du social et du médico-social depuis plus de 80 ans. Par son approche globale, Sham offre à ses sociétaires des solutions d'assurance et de management des risques adaptées à leurs besoins et spécificités.



SODEXO SANTE MEDICO SOCIAL

stand 21

www.sodexo.com - sante.medicosocial.fr@sodexo.com

01.30.85.77.56

Création, pilotage et mise en œuvre de solutions de management des processus supports aux soins.



TEMERIS

stand 17

www.temeris.fr - s.dubar@temeris.fr

01.44.69.90.61

TEMERIS est une société de courtage d'assurances spécialisée sur le secteur de la santé et des sciences de la vie et notamment celui des établissements privés de santé. Un des leaders sur ce secteur, nous proposons des couvertures en assurances de biens, de responsabilité civile et de construction ou d'assurances de protection sociale.

TRUMPF



TRUMPF

stand 16

www.fr.trumpf.com/med - trumpf-amsa@fr.trumpf.com

04.73.19.50.53

Nous proposons des solutions complètes pour l'équipement des établissements hospitaliers : tables d'opérations, éclairages opératoires, bras plafonniers de blocs et de soins intensifs, amplificateurs de brillance Philips, solutions de vidéo management allant du routage aux salles intégrées, système de cloisons modulaires et portes automatiques pour les bâtiments neufs ou à rénover.

Distribution des appareils de monitoring et de cardiologie PHILIPS.



VERSPIEREN MEDICAL SERVICES

stand 3

www.verspieren.com - msortais@verspieren.com

01.49.64.14.30

Courtier en assurances et conseil spécialisé en gestion des risques des établissements de Santé.



VITALREST Santé Restauration Services

stand 28

www.vitalrest.com - secretariat@vitalrest.com

01.39.04.23.50

VITALREST est une société de restauration et de services hôteliers (bionettoyage) indépendante, à taille humaine, spécialisée dans le domaine de la santé.



Cette année, nos produits d'Épargne retraite, reconnus par la presse financière, sont toujours parmi les meilleurs du marché.

- La gestion efficiente et avisée d'un acteur mutualiste
- L'un des meilleurs taux du marché sur le fonds en euros RES de nos contrats d'assurance vie : 3,50 %⁽¹⁾ net pour 2012

Prenez contact avec un conseiller [au 3233^{\(2\)}](tel:3233) ou sur macsf.fr

Notre engagement, c'est vous.



RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE PROTECTION JURIDIQUE - EPARGNE RETRAITE PREVOYANCE - SANTE - LOCAL PROFESSIONNEL - HABITATION - AUTO - FINANCEMENT

(1) Taux net de frais de gestion de 0,5 % et hors prélèvements sociaux, pour un encours de provisions mathématiques au 31/12/2012 de 16,77 milliards d'euros qui représente 95 % du total des provisions mathématiques en euros gérées par MACSF épargne retraite. RES Multisupport et RES sont des contrats d'assurance vie de groupe à adhésion facultative souscrits par l'AMAP auprès de MACSF épargne retraite. (2) Prix d'un appel local depuis un poste fixe. Ce tarif est susceptible d'évoluer en fonction de l'opérateur utilisé. MACSF épargne retraite, Société Anonyme d'assurance sur la vie régie par le Code des assurances, au capital social de 58 737 408 €, entièrement libéré, enregistrée au RCS de Nanterre sous le numéro 403 071 095 - Siège social se situe : cours du Triangle - 10 rue de Valmy - 92800 PUTEAUX. Adresse postale : 10 cours du Triangle de l'Arche, TSA 60300, 92919 LA DEFENSE CEDEX/France.

CERTAINS SONT PRÊTS À TOUT

pour découvrir la mutuelle préférée des professionnels de la santé et du social



Mutuelle nationale des hospitaliers et des professionnels de la santé et du social - La MNH en MNH Prévoyance pour deux mutuelles régies par les dispositions du livre II du code de la mutualité ammatérielles au répertoire SIRENE sous les numéros SIREN 775 604 341 pour la MNH et 484 436 811 pour MNH Prévoyance - Créait photo DET KEMPKÉ - 08/12

POUR VOUS, C'EST BEAUCOUP PLUS SIMPLE avec les contrats collectifs santé-prévoyance de la MNH

+ de sérénité face aux dépenses de santé.

Offrez à vos salariés une mutuelle conçue par et pour les professionnels de la santé et du social. Ils bénéficieront d'une offre complémentaire santé pertinente et personnalisée.

+ de soutien en cas de coup dur.

Permettez-leur d'obtenir des bourses, des aides et des secours attribués au cas par cas et sous certaines conditions par le fonds d'action sociale.

+ de prévention pour le bien-être des salariés.

Prévenez les risques professionnels : lombalgies, stress, risques d'accidents d'exposition au sang (AES) grâce à une prévention très active sur place et sur un site dédié.



www.mnh.fr



Renseignements au 02 38 90 76 76 ou contratscollectifs@mnh.fr

PERFORMANTE CÔTÉ SANTÉ + SOLIDAIRE CÔTÉ SOCIAL.