



**Enquête de mesure de la
satisfaction des patients
hospitalisés
par entretien téléphonique**



BON DE COMMANDE

Suite à la note d'instruction de la DGOS/PF2/2014/74 et dans le cadre du référencement proposé par la **BAQIMEHP**, notre établissement :

.....

 souhaite avoir recours à votre société pour la réalisation de l'enquête selon le cahier des charges du ministère de la santé et sur la base du tarif **BAQIMEHP** suivant :

Décomposition des prestations	Coût Unitaire HT	Coût Unitaire TTC
- Réunion préparatoire aux questionnaires utilisés et formation des enquêteurs	116	139,20
- Mailing aux patients et mise en place d'un Numéro vert avec traitement des appels	216	259,20
- Réception et nettoyage du fichier des données des patients	22,50	27,00
- Recherche des coordonnées manquantes	37,50	45,00
- Mise en place du CATI	54	64,80
- Gestion du fichier	27,00	32,40
- Production du fichier final standardisé	27,00	32,40
- Entretiens téléphoniques Montant global	1080	1 296
- Rapport final d'activité	270	324
Autre, précisez :		
Coût TOTAL :	1 850,00	2 220,00
Option 1a : Prix Unitaire de la question optionnelle additionnelle, question fermée posée à 120 patients	10	12
Option 1b : Prix Unitaire de la question optionnelle additionnelle, question ouverte posée à 120 patients	25	30
Option 2 : Elaboration d'un rapport d'analyse personnalisé à l'attention de l'établissement inclus : rapport de l'Observatoire de la Qualité Hospitalière	0	0

Nb : les échanges préparatoires et de suivi avec l'établissement seront téléphoniques



Coordonnées PNN Sondage :

PNN SONDAGE
2 Boulevard Jean Bouin
Bâtiment OPTIMUM
34500 BEZIERS

Monsieur Bruno LOPEZ
Tel : 04-67-00-56-57 Fax : 04-67-00-34-30
Email : pnnsondages@gmail.com

SIREN : 531 208 676 00019
N° TVA Intracommunautaire : FR 745 14 60 44 53
Code NAF : 7320Z

L'établissement souhaite éventuellement souscrire aux options suivantes :

- Option 1a : Ajout de questions optionnelles additionnelles fermées (à définir)
- Option 1b : Ajout de questions optionnelles additionnelles ouvertes (à définir)
- Option 2 : Elaboration d'un rapport d'analyse personnalisé

Afin de préparer l'enquête dans les meilleurs délais nous vous prions de bien vouloir prendre contact avec :

M.....
Fonction.....
Tel :.....
Email :.....

Fait à.....

Le.....

Signature et cachet de l'établissement