



Médicament : que disent aujourd'hui les Français ?

4^{ème} Observatoire Sociétal du médicament réalisé par Ipsos pour le Leem



**Méthodologie
identique à 2011-
2012 – 2013**



Grand Public

1 017 personnes constituant un échantillon représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. L'échantillon est construit selon la méthode des quotas : sexe, âge, profession du chef de famille, taille du foyer, région et catégorie d'agglomération.

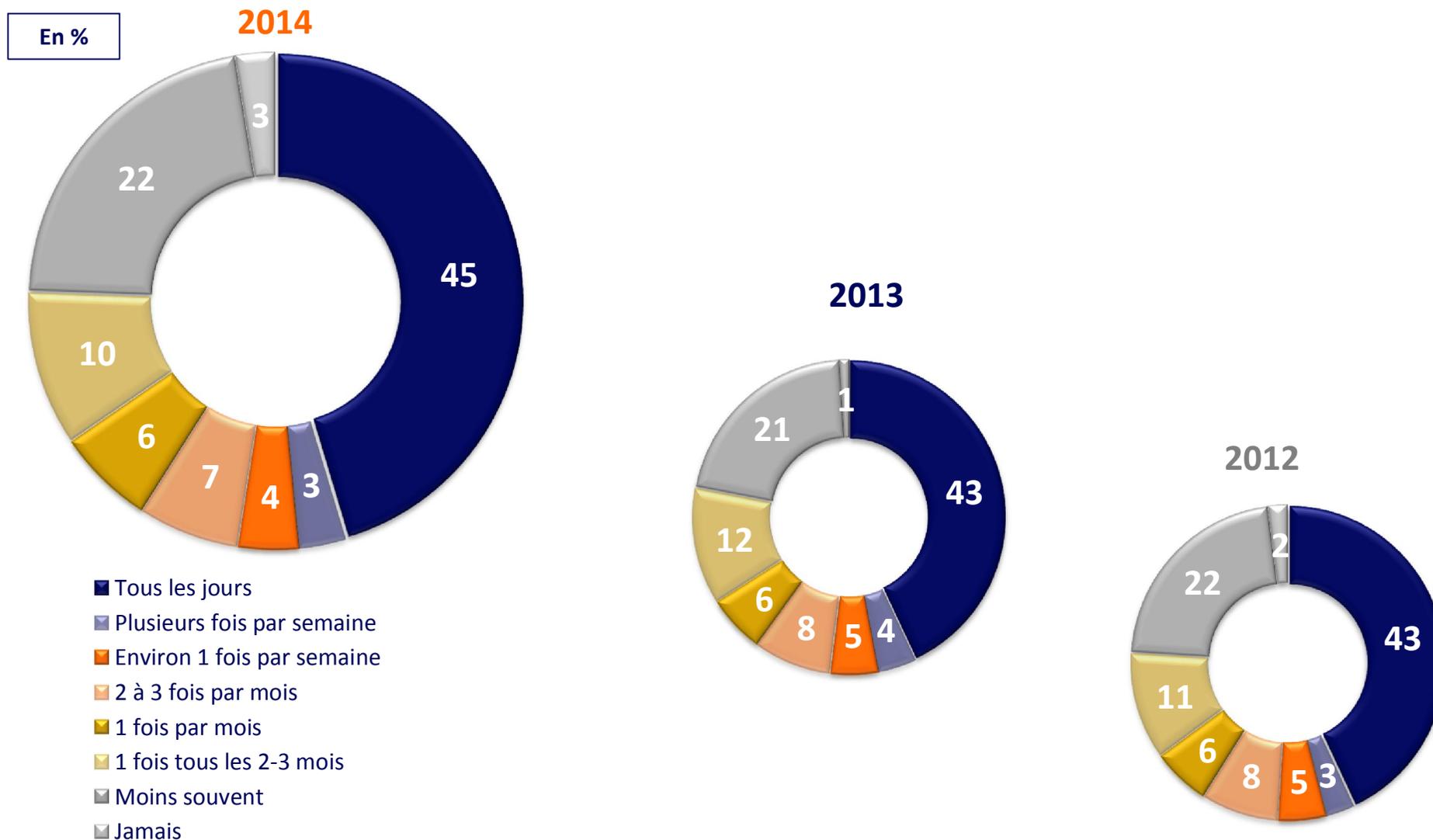


Interrogation on-line via l'Access Panel d'Ipsos Interactive Services



Dates du terrain : du 24 février au 3 mars 2014

Une fréquence de prise de médicaments stable dans le temps

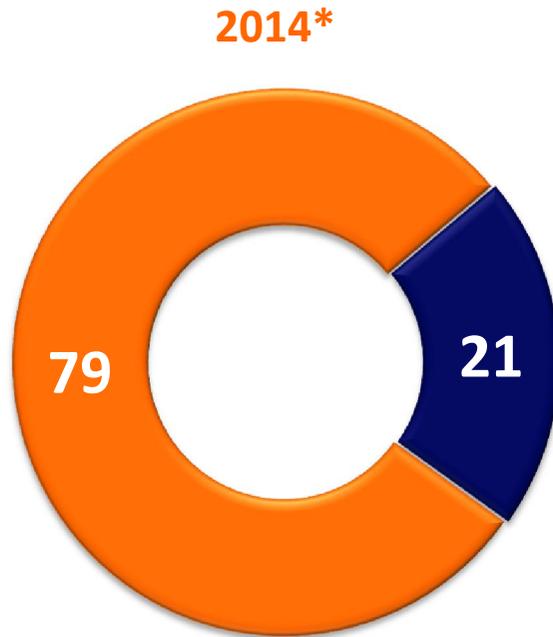


A quelle fréquence prenez-vous des médicaments, qu'ils soient avec ou sans ordonnance :

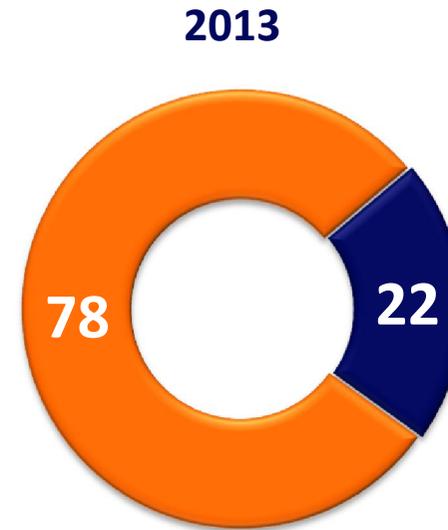
Où en sommes nous en 2014 ?

Une tendance à la défiance généralisée en France.

Résultats de l'enquête Fractures Françaises vague 2 - 2014



- On peut faire confiance à la plupart des gens
- On n'est jamais assez prudent quand on a affaire aux autres



Avec laquelle des deux affirmations suivantes êtes-vous le plus d'accord ?

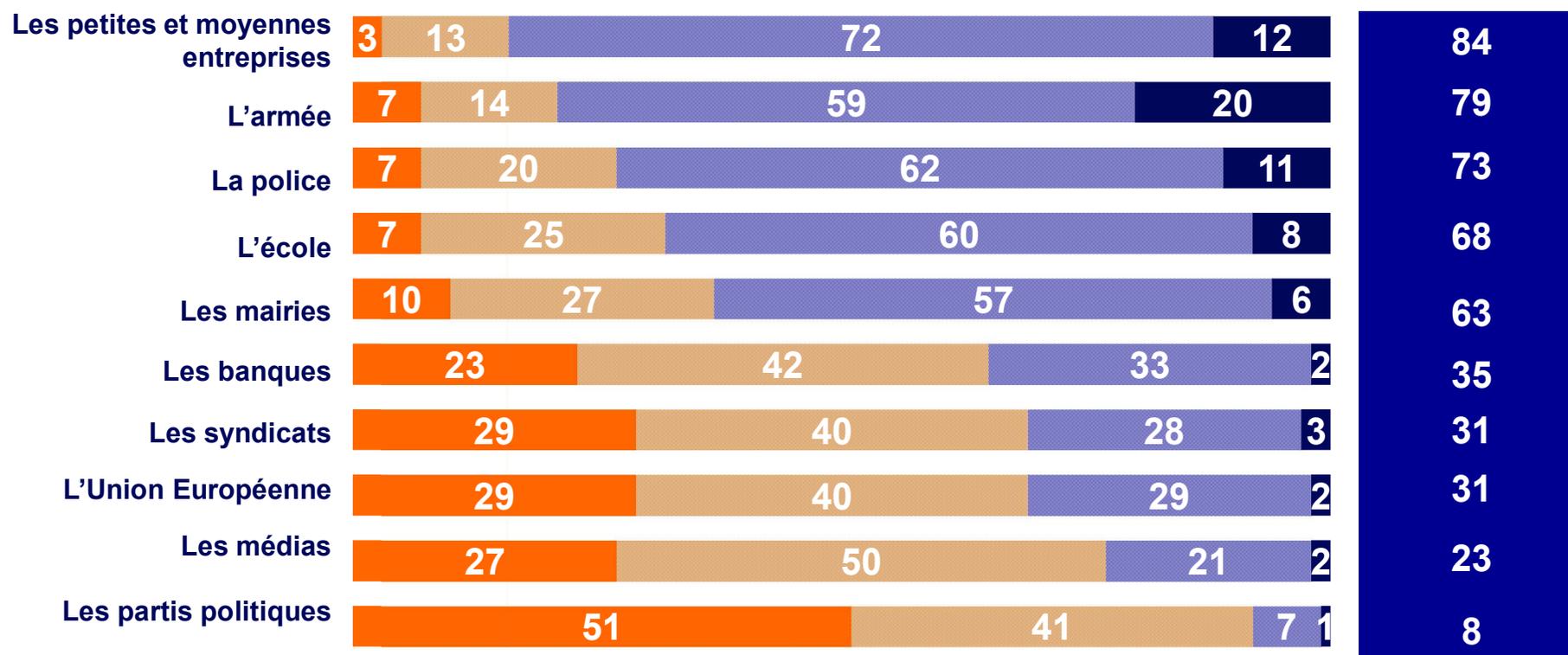
Enquête Ipsos/ Steria pour : *Le Monde*, France Inter, Fondation Jean Jaurès et le Cevipof. Janvier 2014

Le niveau de confiance dans les institutions.

Résultats de l'enquête Fractures Françaises vague 2 - 2014

CONFIANCE

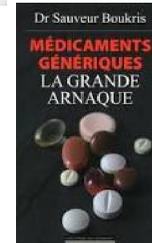
■ Pas confiance du tout ■ Plutôt pas confiance ■ Plutôt confiance ■ Tout à fait confiance



Avez-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas confiance du tout dans chacune des institutions suivantes :

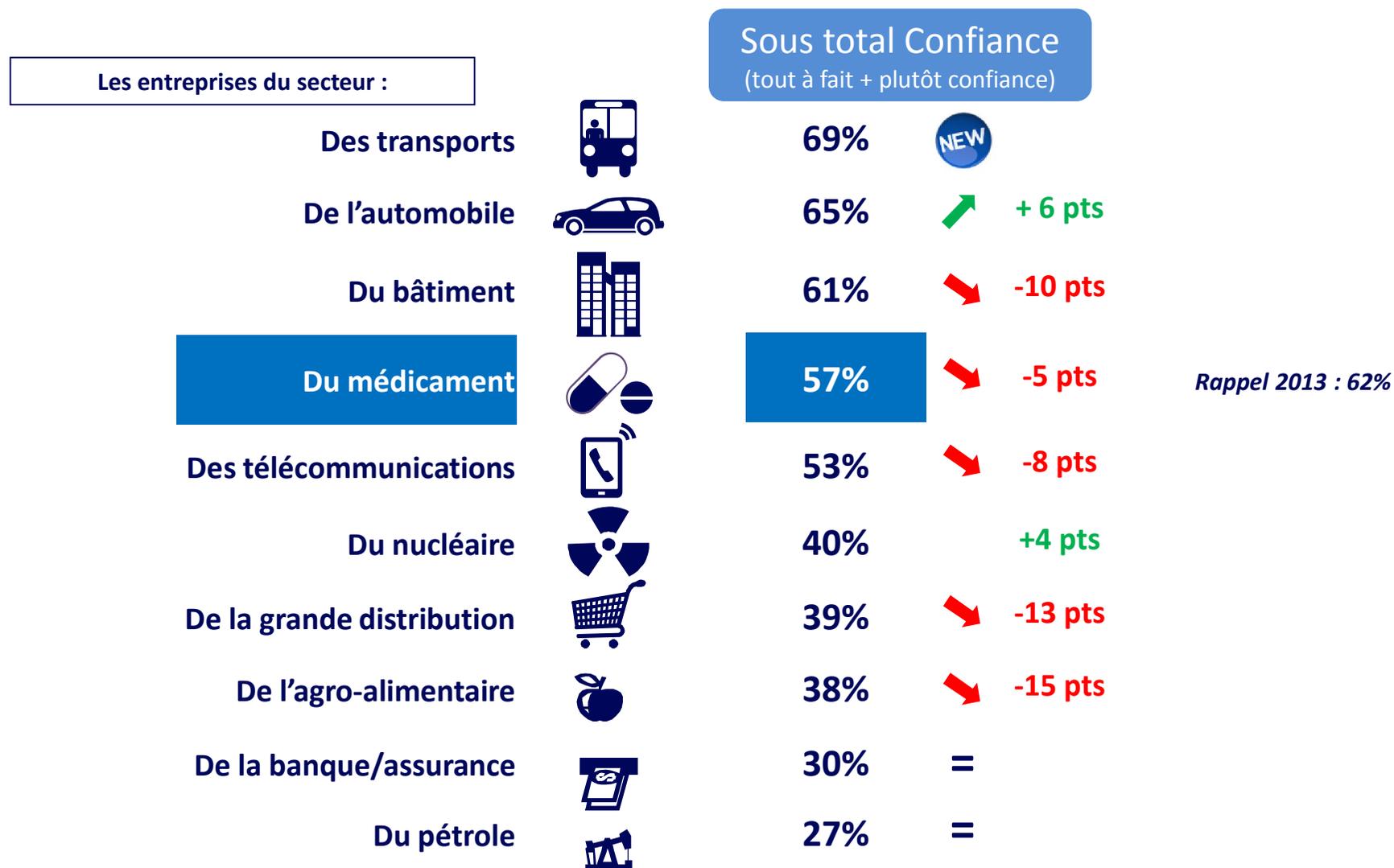
Enquête Ipsos/ Steria pour : *Le Monde*, France Inter, Fondation Jean Jaurès et le Cevipof. Janvier 2014

Les médicaments dans les médias en 2013-2014



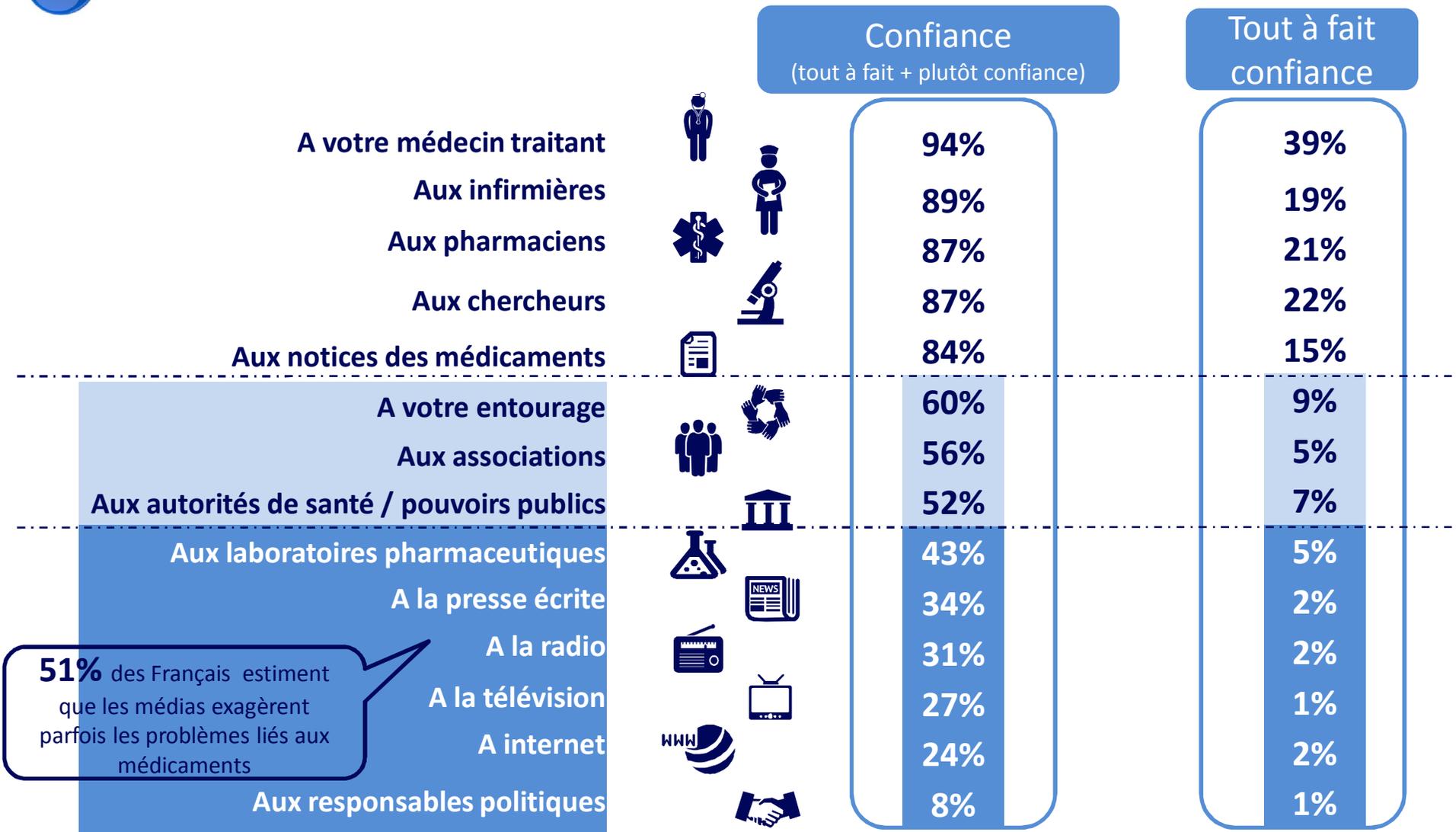
Tendance à la défiance généralisée à tous les secteurs

Une baisse de la confiance pour quasiment tous les secteurs : les entreprises du médicament restent moins éprouvées que d'autres secteurs.



Diriez-vous que vous avez tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout confiance dans les entreprises du secteur :

Les professionnels de santé et la notice, interlocuteurs de confiance de proximité, bénéficient des scores de confiance les plus élevés



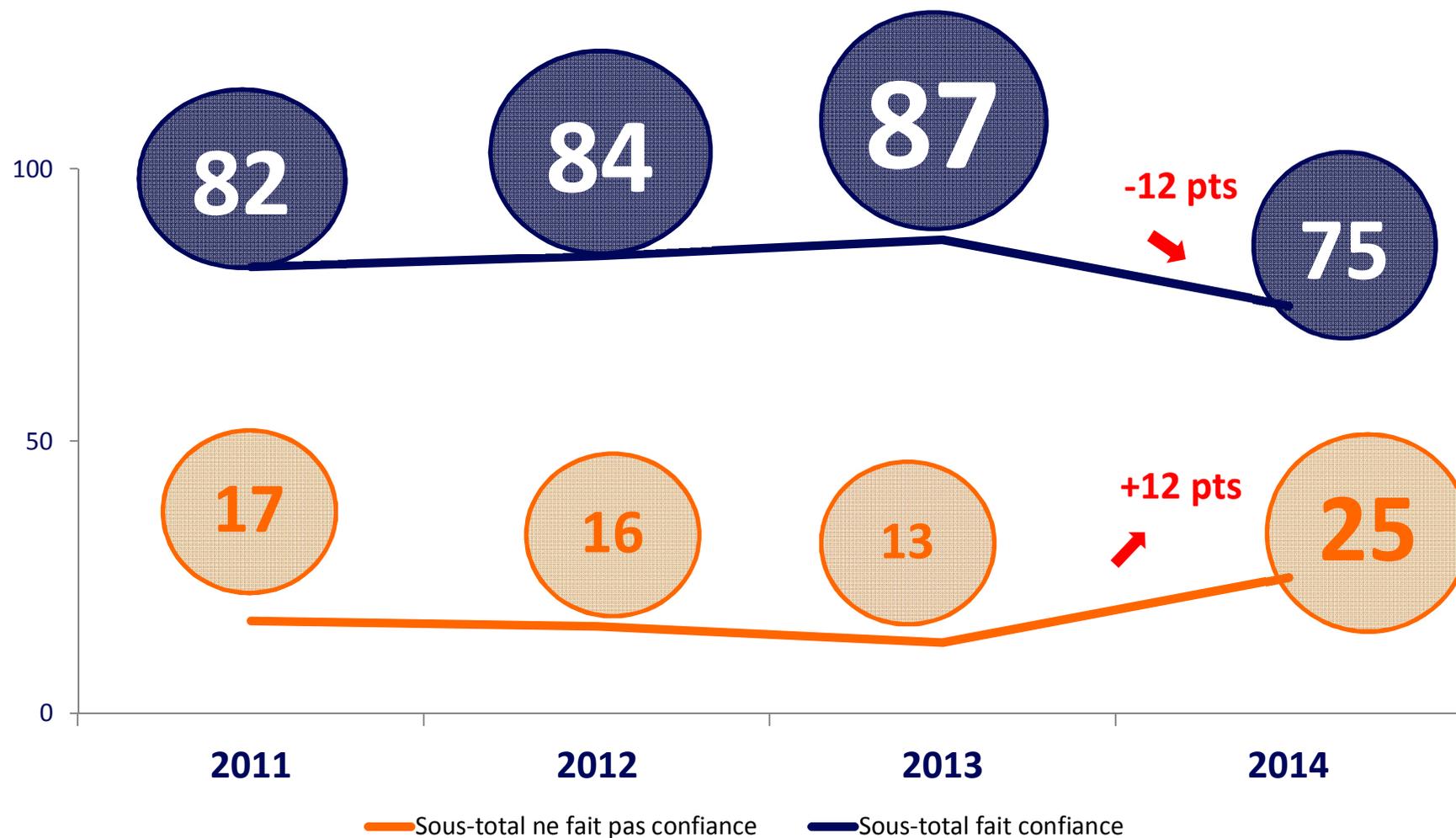
51% des Français estiment que les médias exagèrent parfois les problèmes liés aux médicaments

En matière d'information sur les médicaments, diriez-vous que vous faites personnellement tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance :

**Une confiance dans le
médicament toujours
élevée mais en
diminution**

Envers les médicaments en général : un niveau de confiance des Français toujours élevé (75%) malgré une baisse significative cette année
baisse de 12 points de la confiance, la population défiante a doublé en 1 an

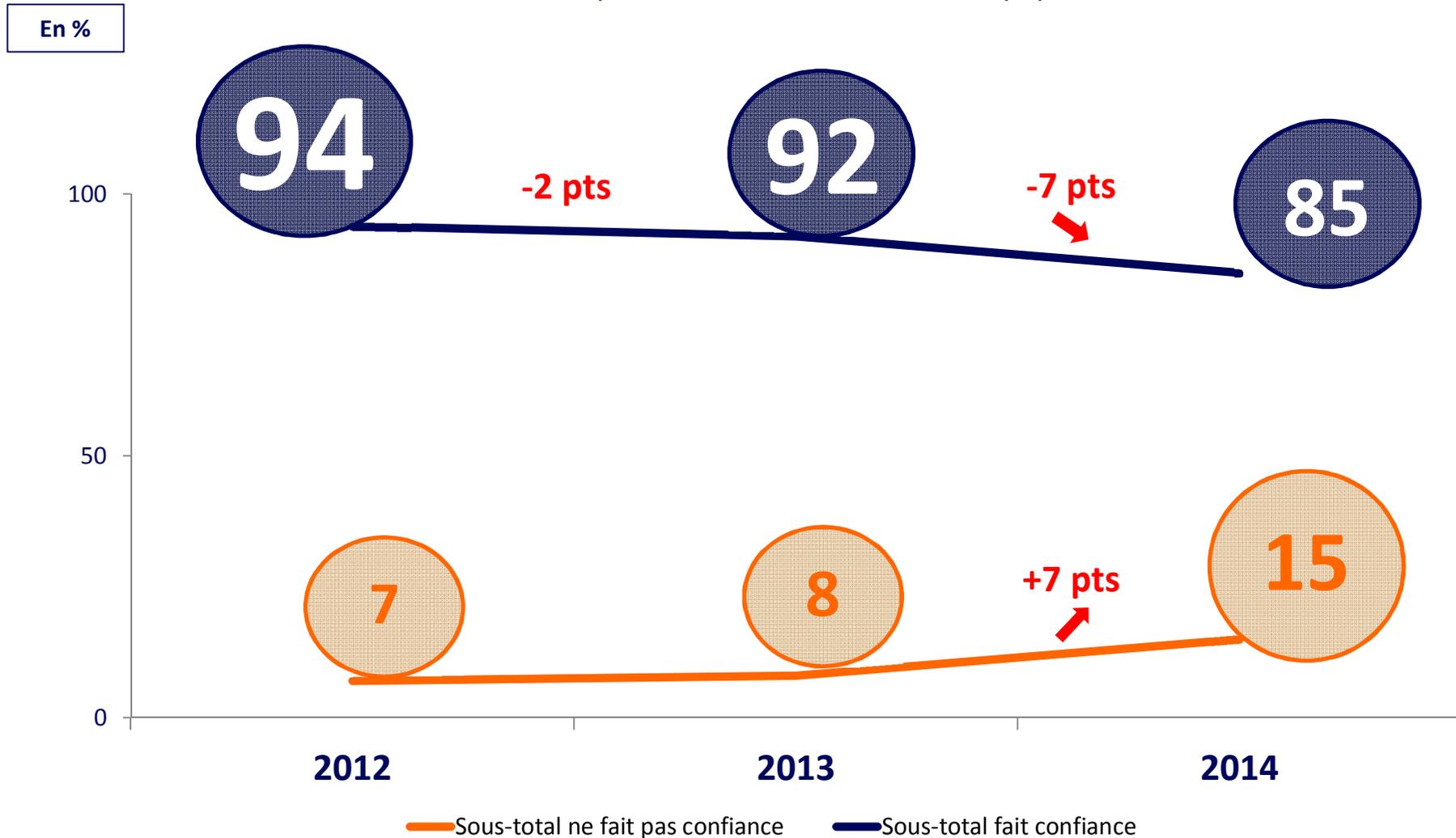
En %



Faites-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance aux médicaments ?

Dans les médicaments que l'on prend : une confiance, certes toujours élevée, mais en baisse

Diminution de 7 pts du niveau de confiance, la population défiante a doublé de volume.



Et faites-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance aux médicaments que vous prenez ?

Aucun médicament n'échappe à la baisse de la confiance

TOTAL CONFIANCE / TOUT A FAIT CONFIANCE



Les médicaments sur ordonnance
88% (-5) / **24%** (-11)



Les médicaments remboursés
86% (-8) / **17%** (-6)



Les médicaments de marque
83% (-5) / **16%** (-6)



Les vaccins
71% (-6) / **16%** (-6)

TOTAL CONFIANCE / TOUT A FAIT CONFIANCE

Les médicaments sans ordonnance
66% (=) / **7%** (=)



Les médicaments non remboursés
68% (-6) / **6%** (-3)



Les médicaments génériques
66% (-4) / **13%** (-4)



L'homéopathie

69% (-3) / **22%** (+3)



Pour chacun des types de médicaments suivants, lui faites-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance ?

Des interrogations sur la sécurité



Si 75% des Français estiment que la sécurité des médicaments est restée stable ou a progressé, 23% expriment néanmoins un sentiment de régression au cours des 5 dernières années.

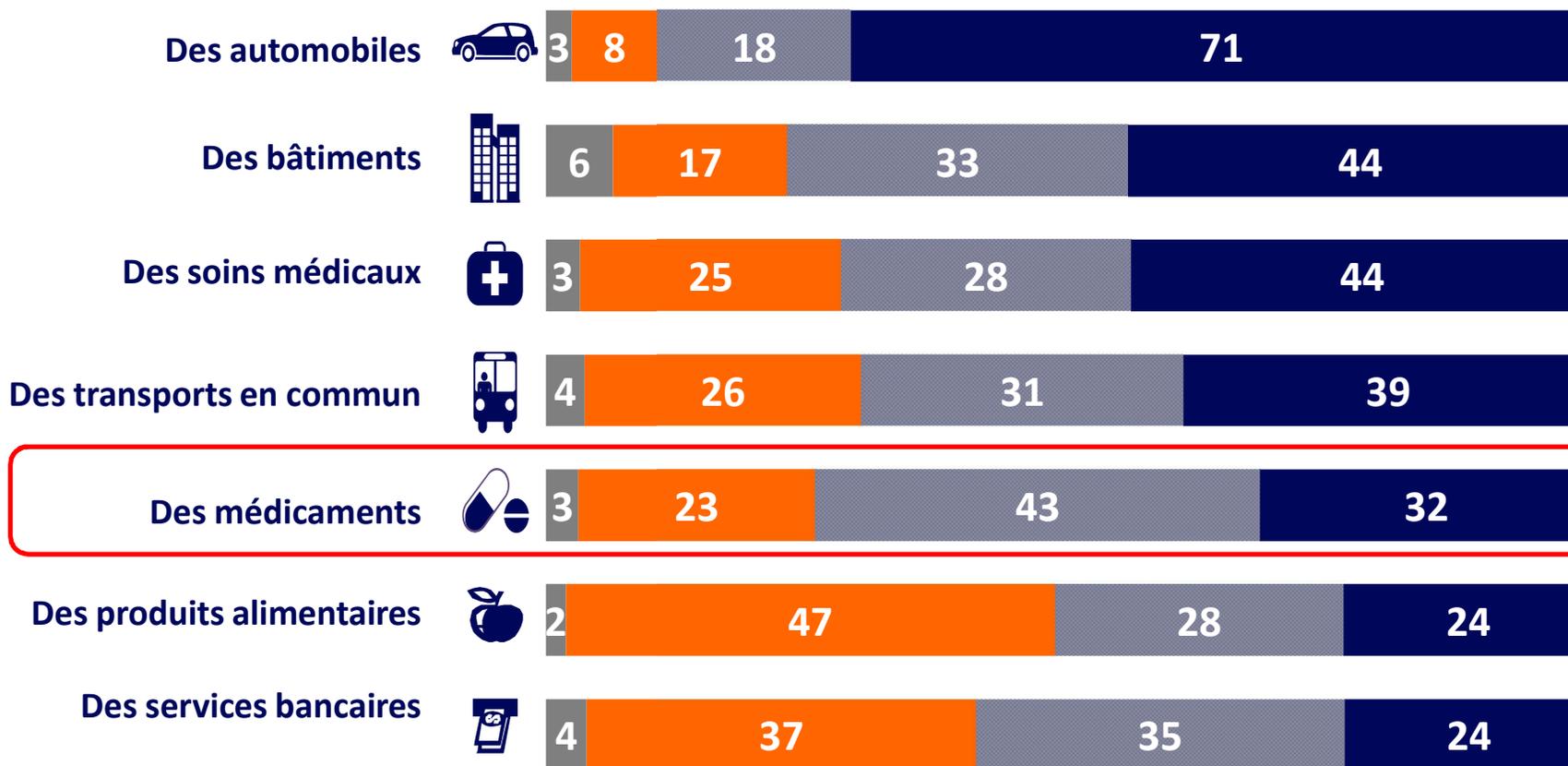


En %

Au cours des 5 dernières années, LA SECURITE...



■ Ne sais pas ■ A régressé ■ Est restée stable ■ A progressé



Diriez-vous en général qu'au cours des 5 dernières années LA SECURITE...



Dans l'ensemble, un score de sécurité moyen pour les médicaments mais un jugement variable selon les différentes catégories.

Evaluation de la sécurité des médicaments

6,4/10



Les médicaments sur ordonnance

6,9/10

Les médicaments sans ordonnance

5,9/10



Les médicaments remboursés

6,8/10

Les médicaments non remboursés

6/10



Les médicaments de marque

6,6/10

Les médicaments génériques

6/10



Les vaccins

6,1/10

L'homéopathie

6,9/10



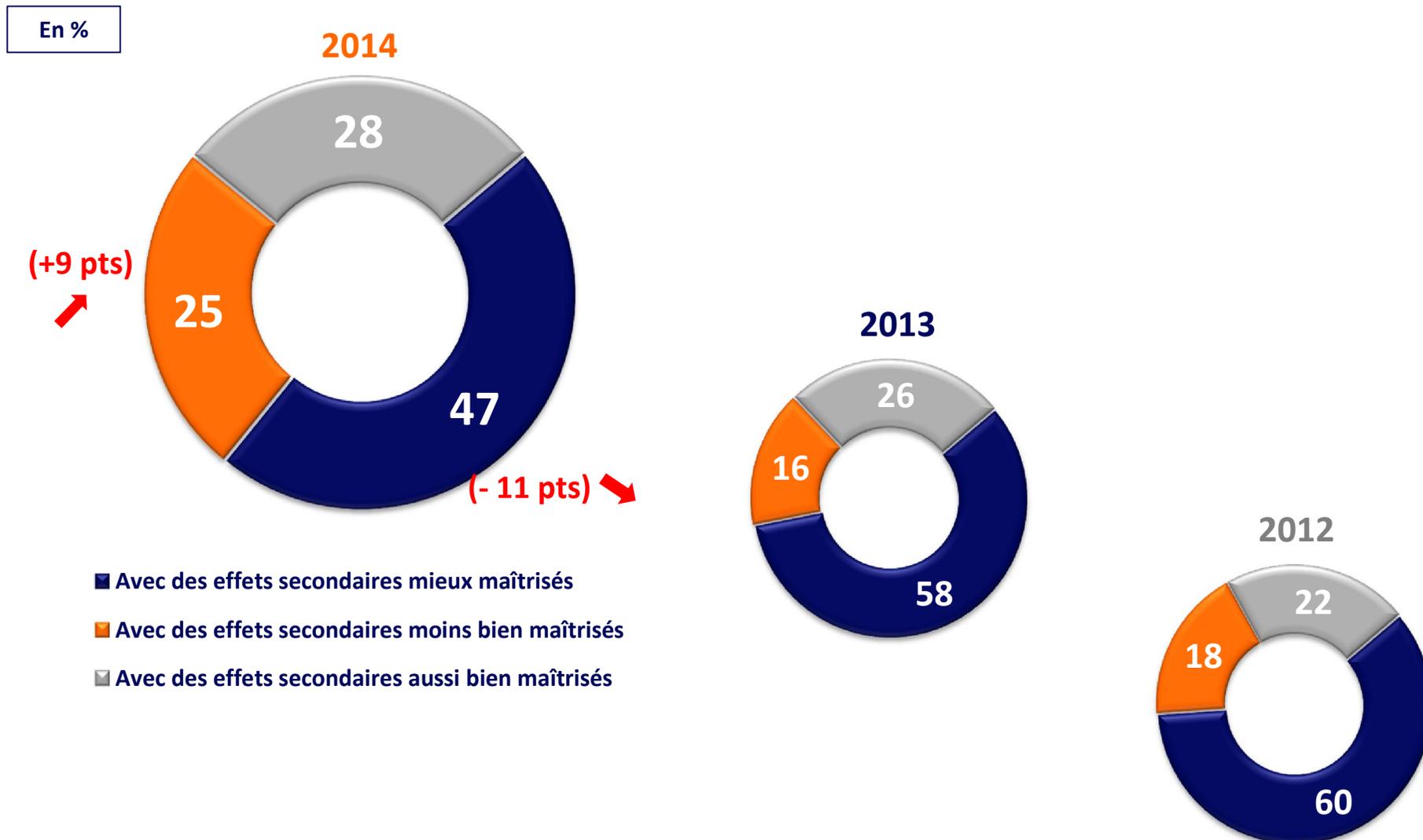
Merci de me donner une note sur 10 pour évaluer aujourd'hui la SECURITE des produits de santé suivants. 10 correspond à une note excellente, 0 une note nulle et les notes intermédiaires permettent de nuancer votre jugement..

Effets secondaires et contre-indications en tête des informations attendues par les Français concernant les médicaments



Quelles sont les informations qui vous intéressent le plus personnellement sur les médicaments ?

Même si 1 Français sur 2 estime aujourd'hui que les effets secondaires sont mieux maîtrisés, on enregistre une baisse de 11 pts par rapport à l'année dernière

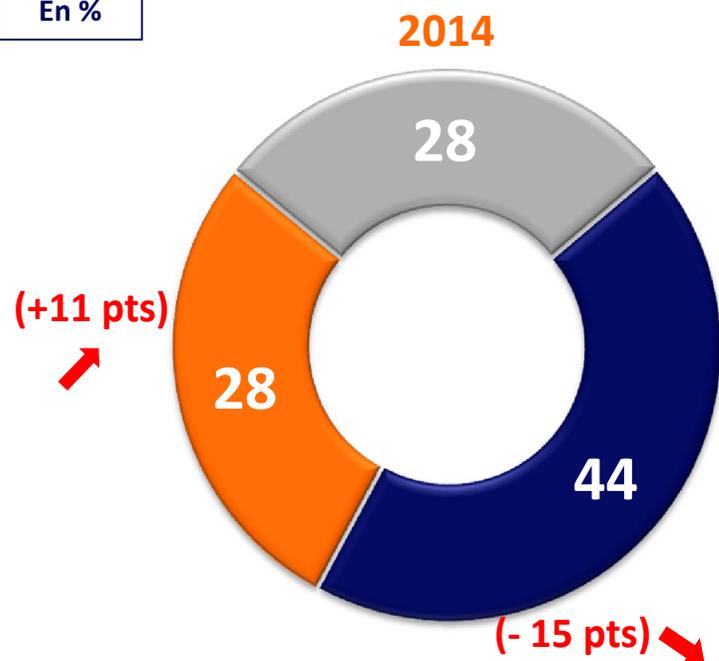


Plus précisément, selon vous, par rapport à il y a 20 ans les médicaments sont aujourd'hui :

Même si 1 Français sur 2 estime aujourd'hui que les médicaments sont mieux contrôlés on enregistre une baisse de 15 pts en 1 an

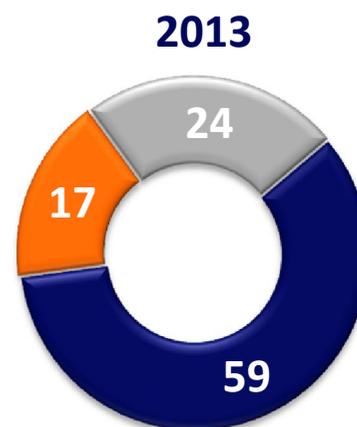


En %



Les médicaments aujourd'hui sont...:

- Mieux contrôlés
- Moins bien contrôlés
- Aussi bien contrôlés

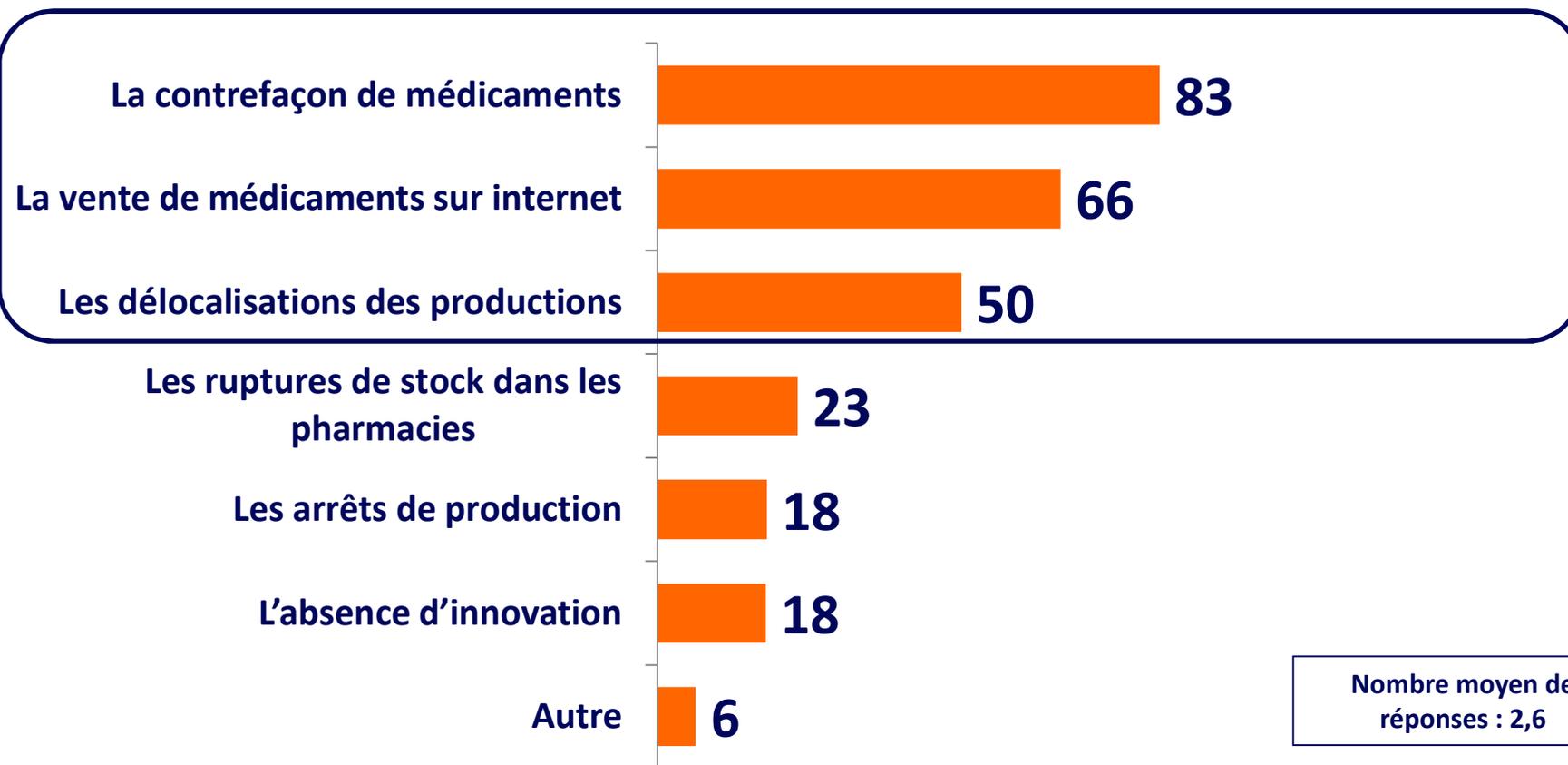


Plus précisément, selon vous, par rapport à il y a 20 ans les médicaments sont aujourd'hui :

Les principales menaces identifiées par les Français concernant leur santé : contrefaçons, vente sur internet et délocalisations

En %

NEW



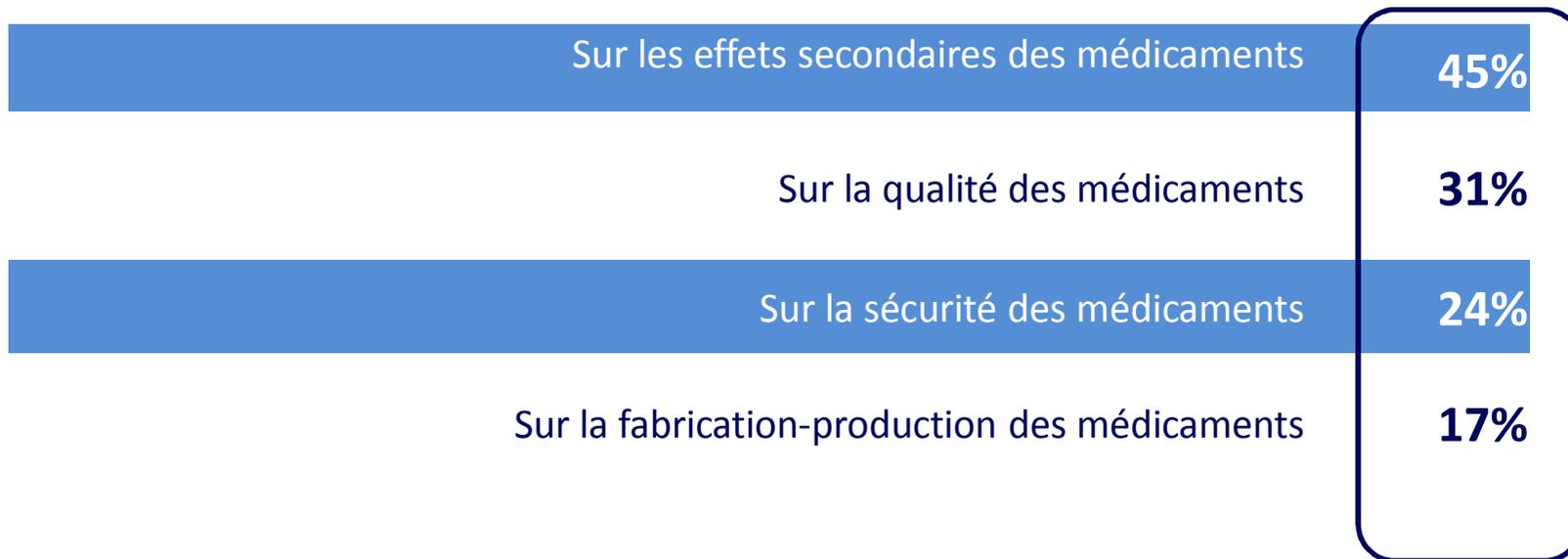
En matière de qualité et de sécurité des médicaments, quelles sont les menaces qui vont peser sur la santé des patients dans les années à venir :

En matière de qualité et de sécurité des médicaments prescrits par votre médecin, avez-vous déjà été confronté aux problèmes suivants :

Des besoins d'information à combler pour rassurer les Français



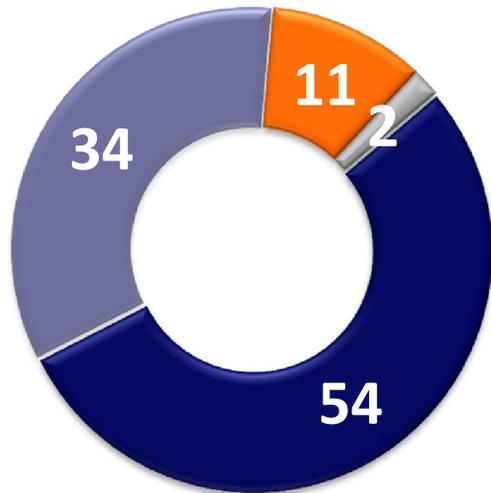
Bien informé
Tout à fait + plutôt



Diriez-vous que vous êtes très bien, plutôt bien, plutôt mal, très mal informé ?

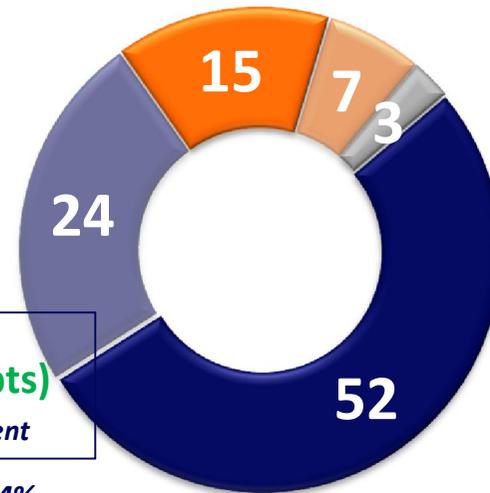
Dans ce contexte, la notice joue un rôle important en matière de réassurance des patients

Lisent la notice de leurs médicaments



- Systématiquement
- Parfois
- Rarement
- Jamais

Lisent la notice des médicaments la 1^{ère} fois



76% (+2pts)
Systématiquement

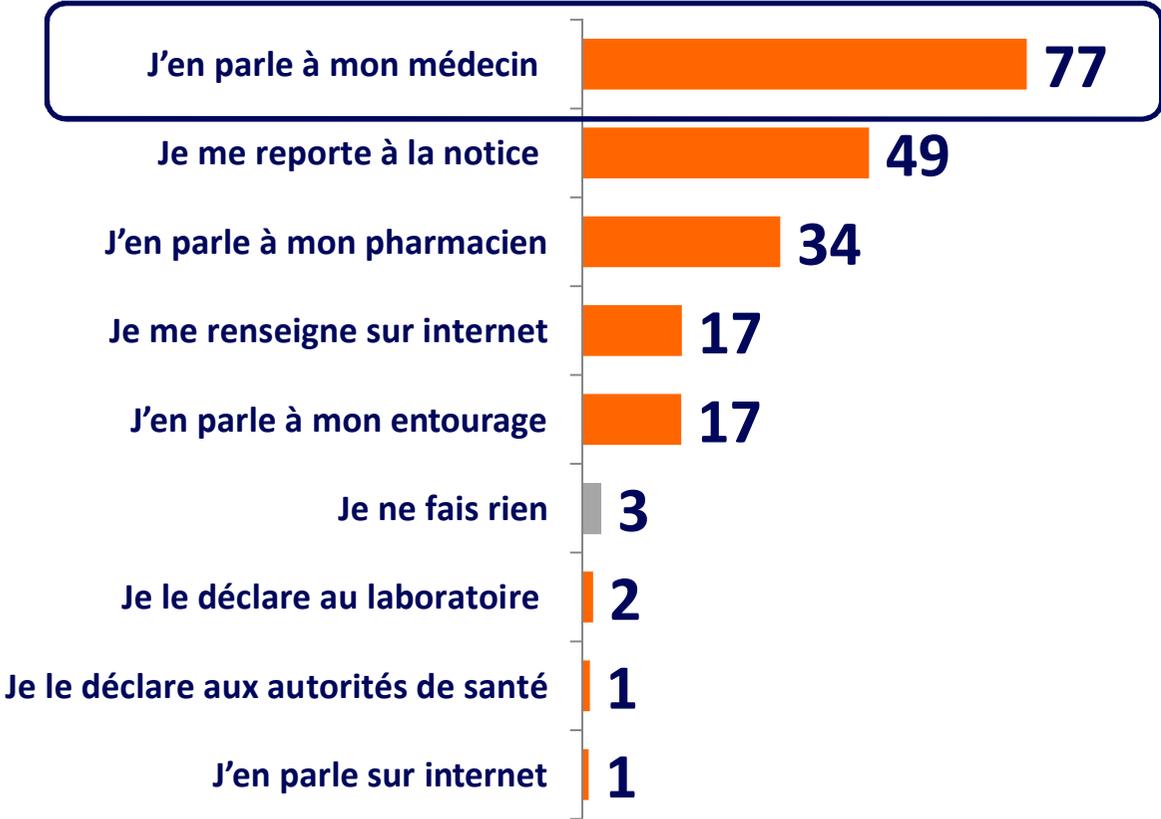
Rappel 2013 : 74%

- Oui, systématiquement et en détail
- Oui, systématiquement mais en diagonale
- Oui, parfois
- Oui, mais rarement
- Non, Jamais

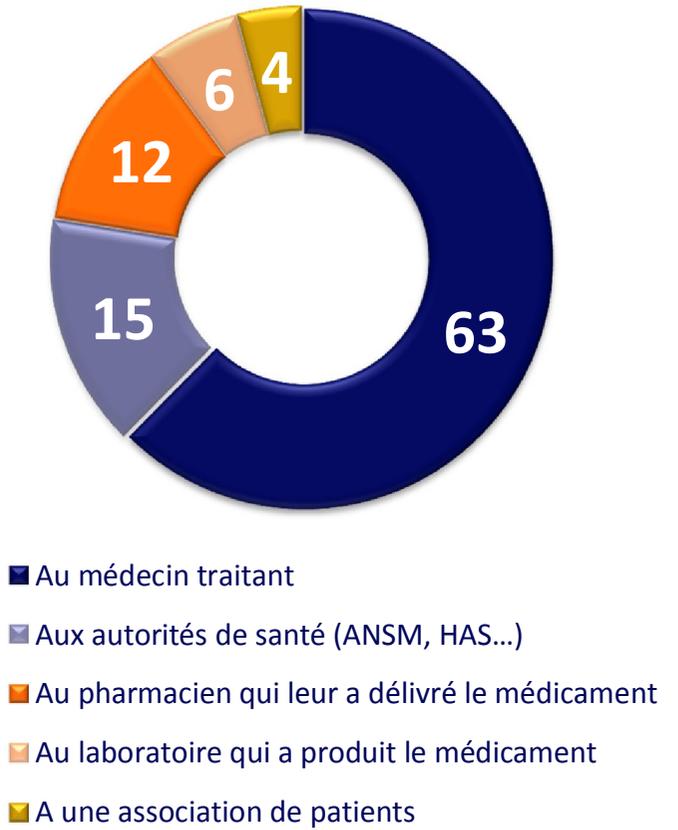
Lisez-vous systématiquement, parfois, rarement, jamais la notice des médicaments que vous prenez
Lisez-vous la notice lorsque vous achetez pour la 1^{ère} fois un médicament prescrit sur ordonnance :

En cas d'effets secondaires avec un médicament, le médecin traitant reste le premier acteur sollicité par les patients.

En cas d'effets secondaires, le plus souvent :



Pour une surveillance optimale, il faudrait les signaler :



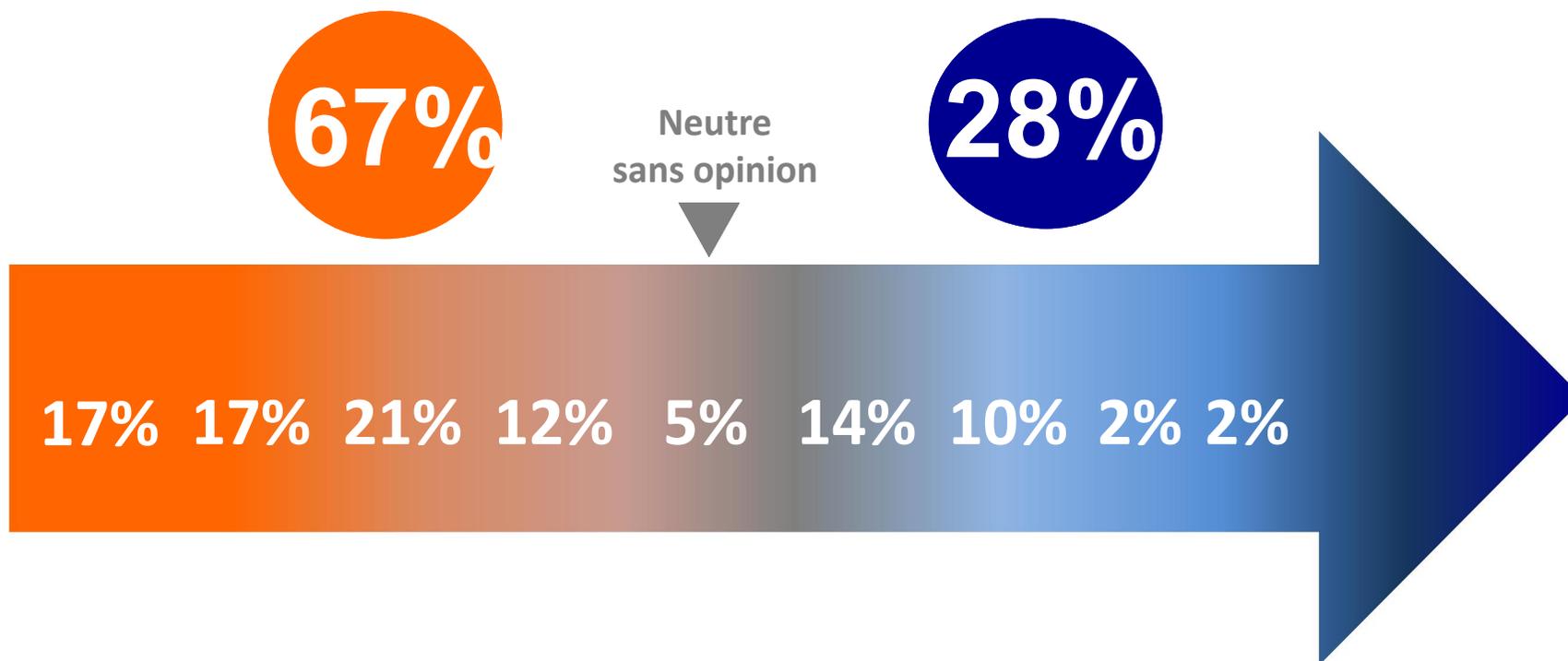
Si vous ressentez des effets secondaires que vous suspectez être liés au médicament que vous avez pris, que faites-vous le plus souvent ?
 Pour une surveillance optimale des effets secondaires des médicaments, à qui les patients devraient-ils signaler leurs suspicions d'effets secondaires ?

Risque et principe de précaution



2 Français sur 3 déclarent qu'il ne faut prendre aucun risque quand on met un médicament sur le marché

En %



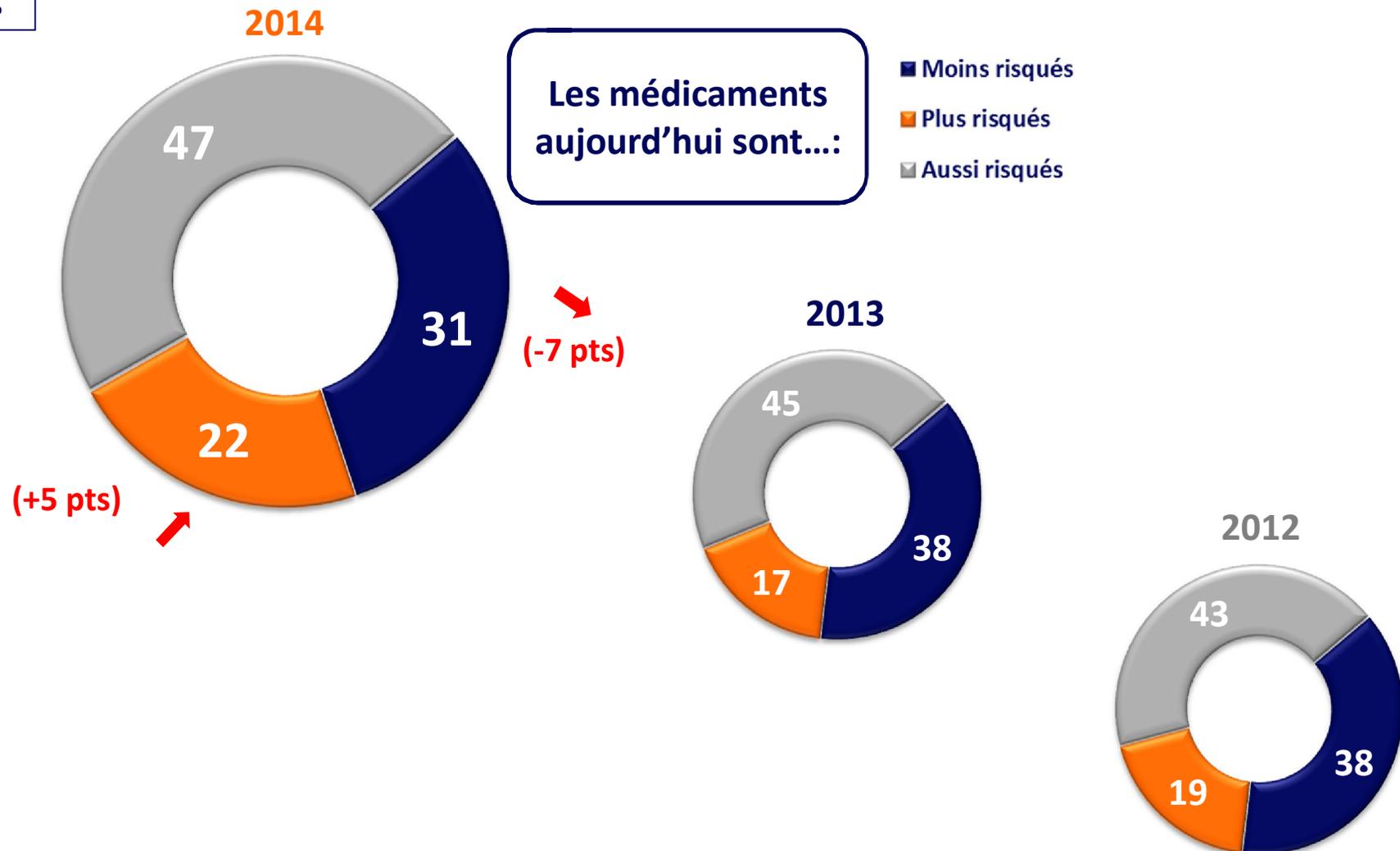
IL NE FAUT PRENDRE AUCUN RISQUE QUAND ON MET UN MÉDICAMENT SUR LE MARCHÉ, CAR CELA PEUT-ÊTRE DANGEREUX

A FORCE DE PRENDRE TROP DE PRECAUTIONS, ON BLOQUE LE PROGRES EN MATIERE DE TRAITEMENTS

Et voici deux opinions opposées au sujet du médicament. Pouvez-vous me dire de quelle opinion vous vous sentez le plus proche, en positionnant le curseur sur l'échelle ci-dessus

1 Français sur 5 estime que les médicaments sont plus risqués aujourd'hui
augmentation de 5 points vs 2013

En %



Plus précisément, selon vous, par rapport à il y a 20 ans les médicaments sont aujourd'hui :
Voici maintenant quelques phrases. Pour chacune d'elles, pouvez-vous indiquer si elle correspond tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout à ce que vous pensez.

Un manque d'information sur le bénéfice-risque des médicaments coexiste avec des attitudes de prudence ou d'évitement

Mal informé
Tout à fait + plutôt

Sur le rapport entre les **bénéfices thérapeutiques** du médicament pour les patients et le **risque d'effets secondaires** (bénéfice-risque)



Le pensent
Tout à fait + plutôt

Vous **évitez autant que possible de prendre des médicaments** car ils présentent souvent **plus de risques que d'avantages**



Les médicaments disponibles sur le marché sont sûrs

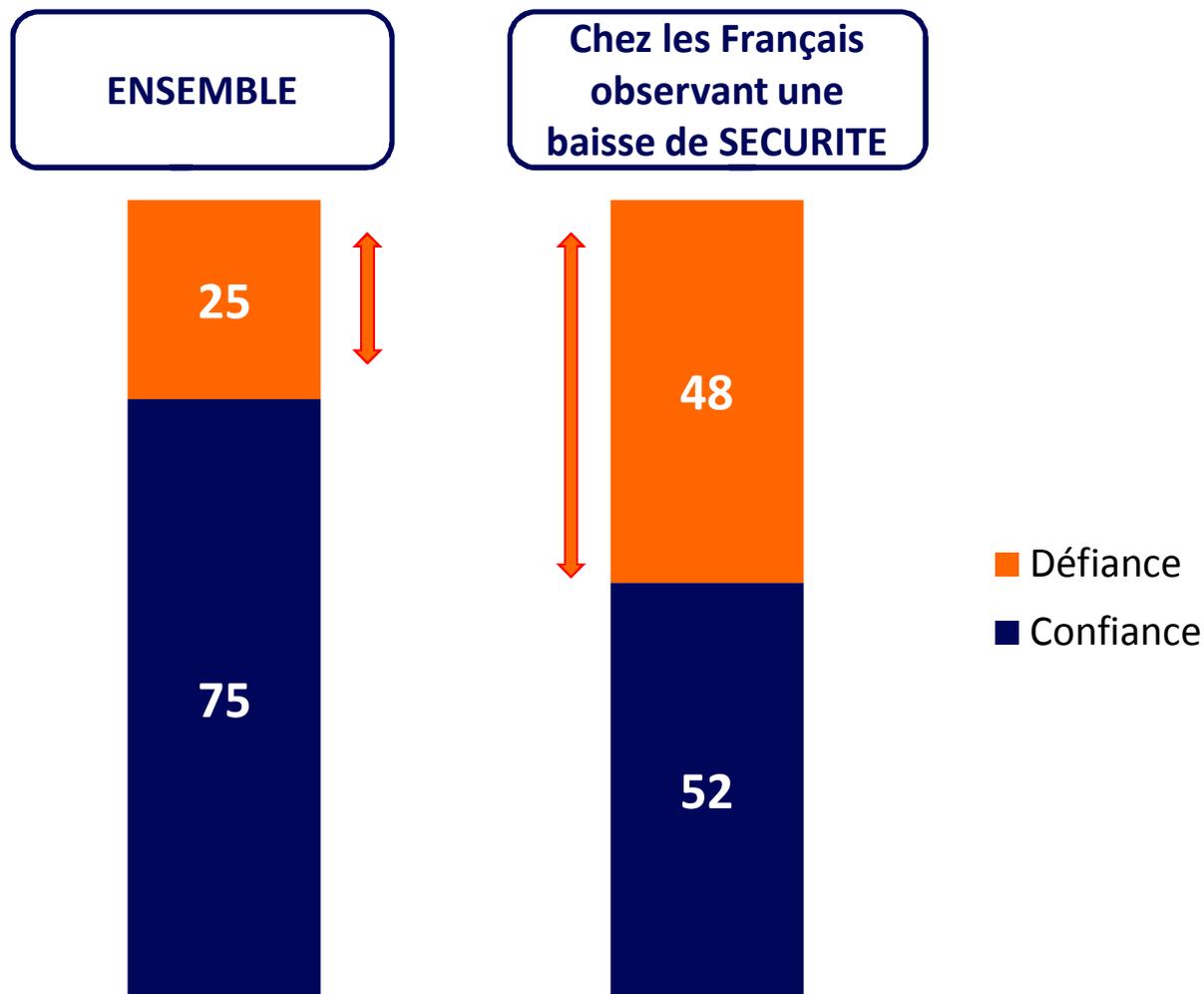
Diriez-vous que vous êtes très bien, plutôt bien, plutôt mal, très mal informé ?

Voici maintenant quelques phrases. Pour chacune d'elles, pouvez-vous indiquer si elle correspond tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout à ce que vous pensez.

**... les interrogations
fragilisent le niveau de
confiance des Français**

Moins d'1 Français sur 2 *qui déclare une baisse de sécurité* a confiance dans les médicaments

En %



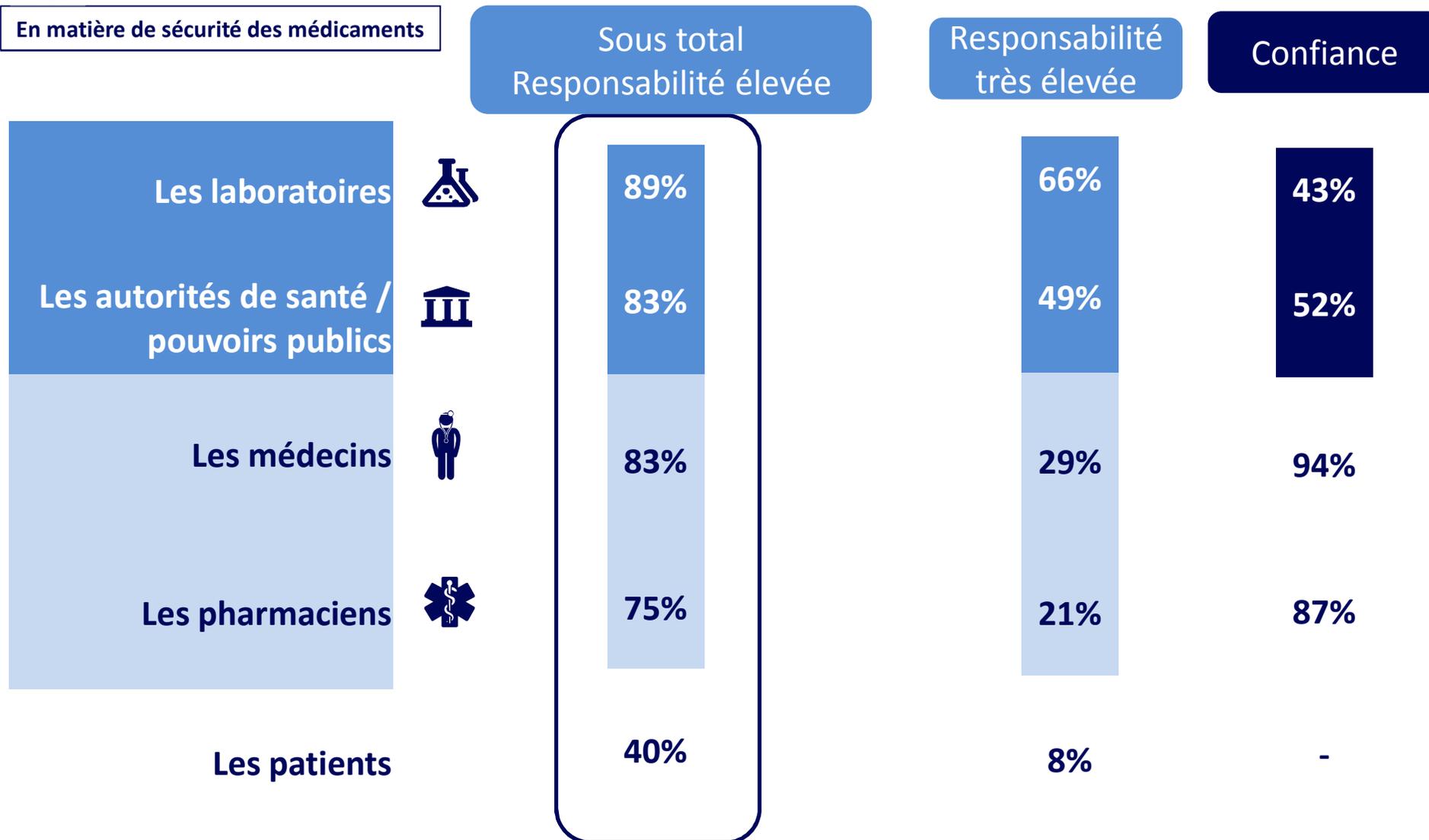
Faites-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance aux médicaments ?

Sécurité des médicaments : une responsabilité partagée

Pour les Français, la responsabilité en matière de sécurité des médicaments est **d'abord** l'affaire des laboratoires, des autorités de santé et des médecins

NEW

En matière de sécurité des médicaments



A propos de la sécurité des médicaments, diriez-vous que la responsabilité des acteurs suivants est..

Environ 1 Français sur 4 n'est pas en mesure de répondre aux questions relatives au contrôle et à l'évaluation des médicaments et **8 sur 10** sont **mal informés** notamment sur le processus d'AMM des médicaments



L'indépendance des personnes qui **évaluent les médicaments**

Ne sait pas

26%

La traçabilité

25%

Les contrôles exercés sur la fabrication de leurs médicaments **par les laboratoires**

21%

Les contrôles exercés par les autorités publiques de la phase de recherche à la distribution des médicaments en passant par la fabrication

21%

Mal informé

Tout à fait + plutôt

Sur le processus d'autorisation de mise sur le marché des médicaments

83%

Merci de donner une note sur 10 pour évaluer chacun des éléments suivants concernant les médicaments aujourd'hui où 10 correspond à une note excellente et 0 à une note nulle c'est-à-dire que cela est très mal fait ou n'est pas fait du tout. Vous avez la possibilité de répondre que vous ne savez pas évaluer ces éléments.

Diriez-vous que vous êtes très bien, plutôt bien, plutôt mal, très mal informé ?

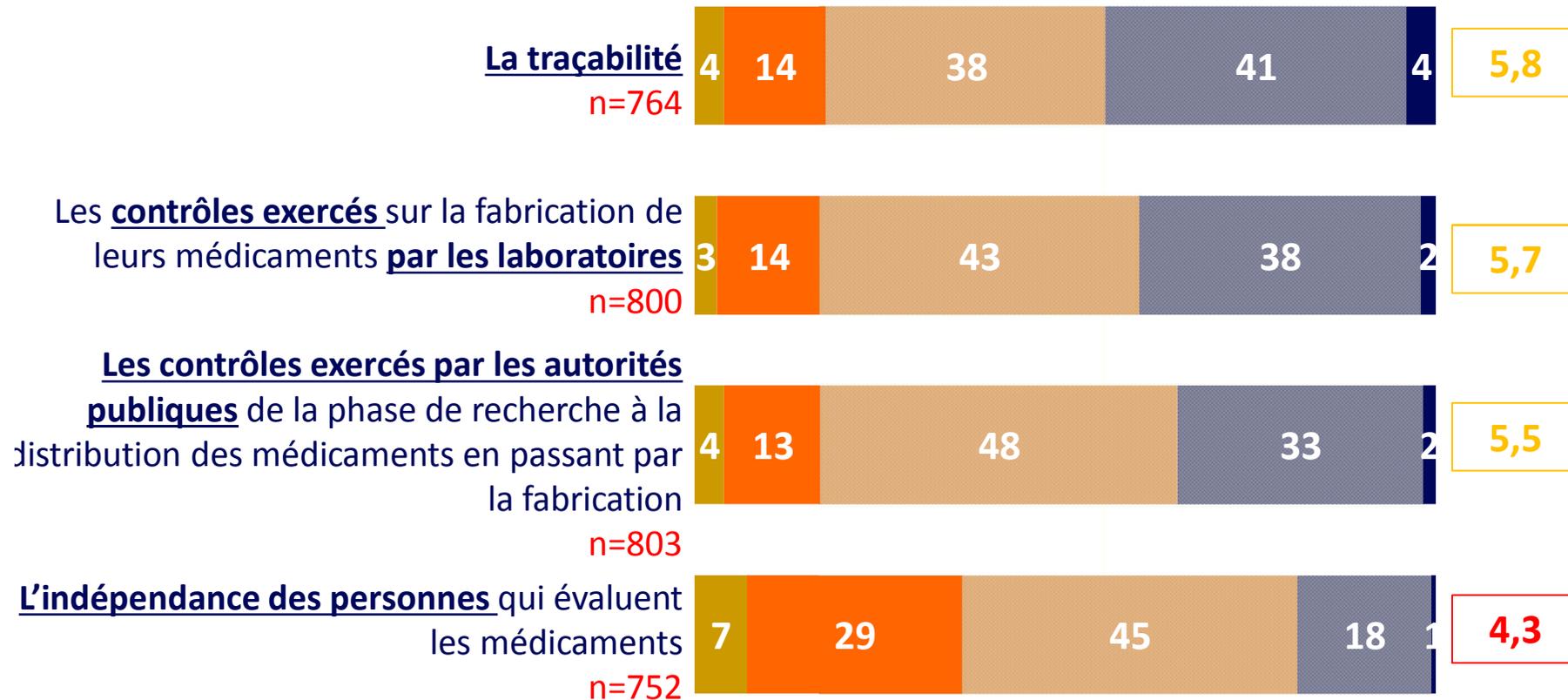
Quel que soit le type d'autorité, les contrôles et l'indépendance des personnes obtiennent une note très moyenne lors de leur évaluation par les Français



En % parmi les répondants

■ 0 ■ 1 - 3 ■ 4 - 6 ■ 7 - 9 ■ 10

Note Moyenne /10

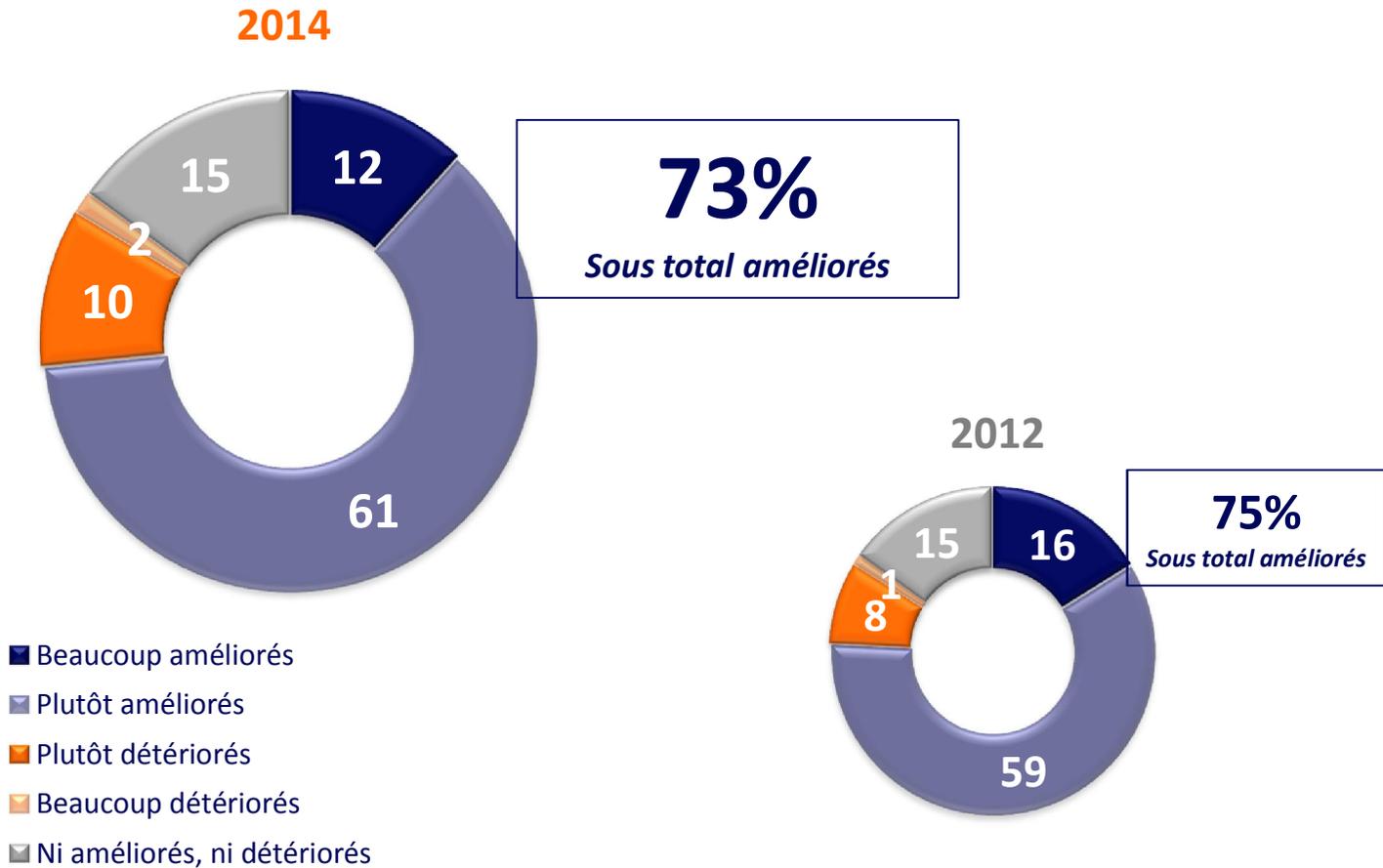


Merci de donner une note sur 10 pour évaluer chacun des éléments suivants concernant les médicaments aujourd'hui où 10 correspond à une note excellente c'est-à-dire que c'est très bien fait, 0 une note nulle c'est-à-dire que cela est très mal fait ou n'est pas fait du tout. Les notes intermédiaires permettent de nuancer votre jugement.

**La recherche et
l'innovation, capital
image de l'industrie,
est aussi un terrain sur
lequel il faut informer
et rassurer**

Une perception positive de l'amélioration des médicaments depuis 20 ans.

En %



Diriez-vous que depuis 20 ans, les médicaments se sont d'une manière générale :

Une reconnaissance du dynamisme de la recherche et des progrès apportés grâce aux nouveaux médicaments mais toujours un besoin d'information sur ce sujet



6,5/10

Dynamisme de la recherche de médicaments

6,7/10

Progrès apportés aux patients grâce aux nouveaux médicaments

Sous total bien informés

Tout à fait + plutôt

Sur **le fonctionnement de la recherche** dans le domaine des médicaments

17%

Sur **les innovations à venir** en matière de médicaments dans les 10 prochaines années

17%

Merci de me donner une note sur 10 pour évaluer les différents éléments ci-dessous où 10 correspond à une note excellente, 0 une note nulle et les notes intermédiaires permettent de nuancer votre jugement. Diriez-vous que vous êtes très bien, plutôt bien, plutôt mal, très mal informé ?

Aujourd'hui, les laboratoires sont reconnus comme les principaux financeurs de la recherche de nouveaux médicaments

NEW

Financent la recherche de nouveaux médicaments aujourd'hui disponibles

Les laboratoires pharmaceutiques



76%

Les donations privées



38%

L'Etat Français



33%

L'UE



13%

Les hôpitaux



3%

Les pays étrangers hors UE



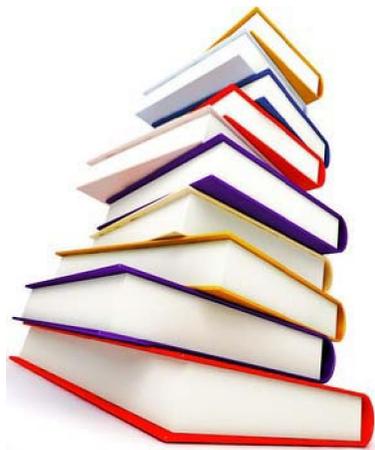
2%

D'après vous qui finance principalement la recherche de nouveaux médicaments aujourd'hui disponibles en France ?

Questions ?



ANNEXES



Ci-dessous les logos types utilisés dans la suite du rapport pour faciliter la présentation des résultats

-  Transports en commun
-  Automobile
-  Bâtiment
-  Médicaments
-  Télécommunications
-  Nucléaire
-  Supermarché / Grande-distribution
-  Agro-alimentaire
-  Banque / assurance
-  Pétrole
-  Soins médicaux

-  Résultats présentés en %
-  Nouvelle question 2014
-  Augmentation/Diminution par rapport à la vague précédente (2013), test de significativité khi 2 à 95%
-  Question ouverte

	Redressement				
	Base brute	%	Coeff de pondération	Base redressée	%
ENSEMBLE	1 017	100,0%	1,000	1 017	100,0%
Sexe					
Homme C1	245	24,1%	0,983	241	23,7%
Femme C1	265	26,1%	1,010	268	26,3%
Homme C2	239	23,5%	1,008	241	23,7%
Femme C2	268	26,4%	0,998	268	26,3%
Age					
18-24 C1	63	6,2%	0,906	57	5,6%
25-34 C1	82	8,1%	1,010	83	8,1%
35-44 C1	88	8,7%	1,056	93	9,1%
45-59 C1	134	13,2%	1,009	135	13,3%
60-69 C1	62	6,1%	0,972	60	5,9%
70 ans et plus C1	81	8,0%	0,989	80	7,9%
18-24 C2	45	4,4%	1,270	57	5,6%
25-34 C2	81	8,0%	1,022	83	8,1%
35-44 C2	96	9,4%	0,968	93	9,1%
45-59 C2	138	13,6%	0,980	135	13,3%
60-69 C2	63	6,2%	0,956	60	5,9%
70 ans et plus C2	84	8,3%	0,954	80	7,9%

PCS Chef de famille					
Agriculteur exploitant C1	5	0,5%	1,586	8	0,8%
Artisan / Commerçant / Chef d'entreprise C1	25	2,5%	1,021	26	2,5%
Profession libérale / Cadre supérieur C1	73	7,2%	0,844	62	6,1%
Profession intermédiaire C1	80	7,9%	0,977	78	7,7%
Employé C1	60	5,9%	0,885	53	5,2%
Ouvrier C1	74	7,3%	1,318	98	9,6%
Retraité C1	164	16,1%	0,973	160	15,7%
Inactif C1	29	2,9%	0,866	25	2,5%
Agriculteur exploitant C2	3	0,3%	2,644	8	0,8%
Artisan / Commerçant / Chef d'entreprise C2	14	1,4%	1,823	26	2,5%
Profession libérale / Cadre supérieur C2	63	6,2%	0,978	62	6,1%
Profession intermédiaire C2	80	7,9%	0,978	78	7,7%
Employé C2	61	6,0%	0,870	53	5,2%
Ouvrier C2	88	8,7%	1,108	98	9,6%
Retraité C2	171	16,8%	0,933	159	15,7%
Inactif C2	27	2,7%	0,930	25	2,5%
Région					
IDF C1	88	8,7%	0,996	88	8,6%
Bassin Parisien OUEST C1	51	5,0%	0,959	49	4,8%
Bassin Parisien EST C1	38	3,7%	1,073	41	4,0%
Nord C1	37	3,6%	0,896	33	3,3%
Ouest C1	71	7,0%	1,007	71	7,0%
Est C1	44	4,3%	0,996	44	4,3%
Sud Ouest C1	59	5,8%	0,976	58	5,7%
Sud Est C1	60	5,9%	1,010	61	6,0%
Méditerranée C1	62	6,1%	1,040	64	6,3%
IDF C2	86	8,5%	1,019	88	8,6%
Bassin Parisien OUEST C2	45	4,4%	1,087	49	4,8%
Bassin Parisien EST C2	42	4,1%	0,971	41	4,0%
Nord C2	32	3,1%	1,036	33	3,3%
Ouest C2	72	7,1%	0,993	71	7,0%
Est C2	42	4,1%	1,044	44	4,3%
Sud Ouest C2	57	5,6%	1,010	58	5,7%
Sud Est C2	66	6,5%	0,918	61	6,0%
Méditerranée C2	65	6,4%	0,992	64	6,3%
Taille du foyer					
1 personne	192	18,9%	1,006	193	19,0%
2 personnes	367	36,1%	1,009	370	36,4%
3 personnes ou plus	458	45,0%	0,990	454	44,6%