

09h00 Accueil des participants

10h00-10h15 Allocution d'ouverture

Lamine GHARBI – Président de la FHP

10h15-11h15 Table ronde 1

La médiation dans les établissements de santé : rôle du représentant des Usagers

Alain-Michel CERETTI – Conseiller Santé auprès du défenseur des droits

Stéphane BILLARD – Vice président du réseau national de médiation en santé

René AMALBERTI – Directeur scientifique association La prévention médicale, MACSF

Paule VILLALON – Représentante des usagers Centre hospitalier de Figeac

11h15-11h30 Pause

11h30-12h30 Table ronde 2

Les nouvelles technologies dans la relation patients médecins

Dr Fabrice DENIS – Oncologue à la clinique Victor Hugo au Mans

Gilbert MUSSO – Délégué FFAAIR (Fédération française des associations et amicales de malades, insuffisants ou handicapés respiratoires) – président de l'association Créteil respire à cœur

Dr Guillaume MARCHAND – Chef de rubrique santé, e-santé et santé mobile, WHAT'S UP DOC, président fondateur d'DMD Santé

12h30-13h30 Déjeuner sur place

13h30-14h30 Dialogue croisé

La sécurité sociale : le rêve français une réalité allemande

Frédéric BIZARD – Economiste de la santé, enseignant à Sciences Po Paris

Pr René LASSERRE – Directeur du Centre d'information et de recherche sur l'Allemagne contemporaine (CIRAC)

14h30-15h45 Table ronde 3

Faire connaître le représentant des usagers : clés pour sa visibilité auprès des patients et du grand public

Dr Alexandra FOURCADE – Cheffe de la mission Usagers, ministère de la Santé

Catherine OLLIVET – Présidente de l'association France Alzheimer 93

Sylvain FERNANDEZ-CURIEL – Chargé de mission santé, CISS

15h45-16h30 Intervention Expert

Actualité représentants des usagers de la santé

Claire COMPAGNON – auteure de *Pour l'An II de la Démocratie sanitaire*

16h30-17h00 Conclusion et perspectives

Ségolène BENHAMOU – Vice-présidente de la FHP-MCO

5^e CONGRÈS DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS 2014

FHP
MCO
MÉDECINE CHIRURGIE OBSTÉTRIQUE

MAISON DES ARTS ET MÉ
9BIS, AVENUE D'IÉNA
PARIS 16^e
MÉTRO IÉNA

SEPT

PARTICIPATION GRATUITE INSCRIPTION OBLIGATOIRE

« CONGRÈS DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS »

25 SEPTEMBRE 2014, 9H30-17H

Inscription à confirmer **par courrier** à FHP-MCO, 106, rue d'Amsterdam – 75009 PARIS
par mail à severine.defosse.mco@fhp.fr
ou par **fax au 01 53 83 56 69**

Structure

Adresse

Nom et prénom

Fonction

Téléphone

Courriel

Serez-vous présent au déjeuner ?

oui

non

CONTACT ÉQUIPE :

Séverine Defosse, assistante direction FHP-MCO, 01 53 83 56 87, severine.defosse.mco@fhp.fr
Véronique Molières, communication FHP-MCO, 06 82 38 91 32, veronique.molieres.mco@fhp.fr