



 **esc** ÉCOLE SUPÉRIEURE
DE COMMERCE D'AMIENS
amiens

Créateur de talents depuis 1942

**Direction Opérationnelle
d'Établissement**
Santé / Médico-social
(Titre RNCP niveau I)



Etablissement d'enseignement supérieur technique privé

Année académique 2018 - 2019



 **esc** ÉCOLE SUPÉRIEURE
DE COMMERCE D'AMIENS
amiens



ÉDITO

« **L**a vocation des formations proposées par l'École Supérieure de Commerce d'Amiens est de former des étudiants et des professionnels talentueux capables de réussir une mise en application directe des compétences managériales acquises en formation.

La programme Direction Opérationnelle d'Établissement dans les secteurs de la santé (cliniques, établissements de soin...) ou du médico-social (EPHAD, IME...) a été conçue avec les professionnels de ce type de structure, afin de répondre au mieux à ce domaine d'activité exigeant.

L'ESC Amiens lance cette formation en septembre 2018, en tant que certificateur pour la région Hauts-de-France, du titre RNCP de niveau I Responsable en management et développement d'entreprise de santé (arrêté du 30 août 2016 publié au Journal Officiel du 07 septembre 2016).

Bienvenue à l'ESC Amiens ! »

Yann Tournesac
Directeur Général

- Programme p. 04
- Le mot des responsables du programme p. 04
- Compétences visées p. 04
- Fonctions dans l'entreprise p. 04
- Accès à la formation..... p. 05
- Publics p. 05
- Rythme d'alternance p. 05
- Modalités d'admission p. 05
- Solutions de financement p. 05
- Informations pratiques..... p. 06
- Mes notes.....p. 07
- Pourquoi choisir l'ESC Amiens ?.....p. 08



PROGRAMME

- MODULES
 - Management général
 - Ingénierie de projet
 - Intercultural Management
 - Politique et marketing des services
 - Stratégie de communication 360° et gestion de la communication de crise
 - Outils bureautique
 - Droit
 - Stratégie
 - Démarches RSE et RH
 - Gestion des SI
- SPÉCIALISATION
 - Le système de santé et ses acteurs en France et en Europe
 - Management de la recherche
 - Management de l'innovation technologique et organisationnelle
 - Tendances de l'évolution de la population
 - Pilotage et contrôle de gestion
 - Gestion des achats
 - Efficience des organisations
 - Droit et encadrement réglementaire des produits et prestations de santé
 - Réglementations des établissements de santé
 - Relations avec les organismes de tutelle
 - Connaissance et mise en œuvre de la chaîne de facturation et de valorisation des activités
 - Démarches qualité, certification et labellisation
 - Maîtrise des risques et circuit du médicament
 - Gestion du contentieux
 - Coopération
 - Technique et gestion de l'immobilier
 - ...

Programme et volume de 500 heures
sujets à évolution et modification

FONCTIONS DANS L'ENTREPRISE

- Responsable en management et développement d'établissement de santé
- Directeur adjoint d'établissement de santé
- Directeur d'EHPAD, d'Institut Médico-Educatif
- Responsable d'unité de soins ou de service paramédical
- ...

DIRECTION OPÉRATIONNELLE D'ÉTABLISSEMENT SANTÉ / MÉDICO-SOCIAL

LE MOT DES RESPONSABLES DU PROGRAMME

La formation Direction Opérationnelle d'Établissement Santé / Médico-social forme à la fonction de direction opérationnelle d'une structure sanitaire, sociale ou médico-sociale qu'elle soit privée, associative ou issue d'une collectivité territoriale.

Réalisé en partenariat avec l'organisme de formation KLM ISEAM, le programme s'articule autour de modules permettant d'acquérir tous les fondamentaux de la gestion d'un établissement, tels que l'élaboration de sa stratégie et de son projet, le pilotage du budget et l'optimisation des moyens organisationnels, la conduite de la démarche qualité, hygiène, sécurité,

environnement, la gestion de l'organisation humaine et la conception des stratégies de développement. Et également toutes les spécificités propres au domaine de la santé et du médico-social : réglementation et obligations des établissements de santé, le circuit du médicament, les impératifs liés aux soins des patients...

Les intervenants de cette formation sont des experts issus du domaine médical qui vous feront profiter de leur expérience et vous aideront à exercer vos fonctions managériales dans ce secteur d'activité aux contraintes bien spécifiques.

Stéphan de BUTLER d'ORMOND
Président Directeur Général
Groupe Santé Victor Pauchet, Amiens

Sana HENDA
Enseignant-chercheur
Esc Amiens

COMPÉTENCES VISÉES

La formation Direction opérationnelle d'établissement Santé / Médico-social a pour objectif l'acquisition des compétences opérationnelles suivantes :

- Manager les équipes, optimiser les relations sociales et la gestion des ressources humaines,
- Gérer les politiques de RSE,
- Concevoir et gérer des projets et les retours sur investissement liés,
- Concevoir et mettre en place les stratégies marketing communication et les retours sur investissement liés,
- Connaître et appliquer le droit,
- Concevoir et optimiser les SI,
- Connaître les acteurs du système de santé en France et en Europe,
- Gérer les relations avec les organismes de tutelle,
- Promouvoir et manager la dynamique de recherche et d'innovation,
- Piloter et gérer le contrôle de gestion,
- Gérer et optimiser les achats,
- Savoir mettre en place et structurer une politique d'efficience des organisations,
- Maîtriser le droit et l'encadrement réglementaire des produits et prestations de santé,
- Maîtriser les réglementations des établissements de santé,
- Concevoir et gérer la chaîne de facturation et de valorisation des activités,
- Gérer les démarches qualité, certification et labellisation,
- Maîtriser la gestion des risques et circuit du médicament,
- Gérer le contentieux,
- Gérer et optimiser l'immobilier.



ACCÈS À LA FORMATION

PUBLICS

- Professionnels du secteur de la santé qui souhaitent valider leurs acquis et expériences par un titre certifié, afin de prétendre à des fonctions de direction.
- Etudiants titulaires d'un BAC + 4/5 en sciences sociales, droit, gestion, ou sciences qui souhaitent orienter leur avenir dans le domaine de la santé / du médico-social.

RYTHME D'ALTERNANCE

Démarrage en septembre 2018

1 journée et demie par semaine sur 15 mois.

- **EN FORMATION INITIALE** avec un stage alterné à réaliser parallèlement à la formation tout au long de l'année.
- **EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION** avec une entreprise d'accueil.
- **EN CONGÉ INDIVIDUEL DE FORMATION** en vous mettant en relation avec le FONGECIF Hauts-de-France pour mettre en place votre projet : 03 22 71 70 70.
- **EN FORMATION CONTINUE** en vous rapprochant du service RH / Formation de votre structure afin valider votre projet.
- **PAR LA VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE** (V.A.E.)

MODALITÉS D'ADMISSION

Le processus d'admission est en 3 étapes :

1.

ADMISSIBILITÉ

sur examen de votre dossier de candidature.

2.

ENTRETIEN

avec un jury professionnel et académique.

3.

INSCRIPTION

suite à la délibération du jury d'admission.

CONTACT

admission@esc-amiens.com

06 80 80 70 70

SOLUTIONS DE FINANCEMENT

	Étudiant	Salarié		
		Contrat de professionnalisation	Congé Individuel de Formation	Entreprise (Formation continue)
Coût	7 500 € ⁽¹⁾		9 000 €	
Frais de dossier		60 €		

(1) Acompte de 800 € à la confirmation de l'inscription. Règlement en 3 fois ou 9 fois (avec des frais de gestion complémentaires).

INFORMATIONS PRATIQUES

- Campus au cœur du centre ville
- Gare à 8 mn à pieds
- Carte de l'ESC Amiens donnant accès au restaurant universitaire et à des réductions ou gratuités (cinéma, musée...)
- Accès à la bibliothèque universitaire de l'UPJV
- Salles informatiques en libre accès
- Pack Microsoft Office gratuit
- Offres de logements dans Amiens.



*REJOIGNEZ
UNE VILLE DE
30 000 ÉTUDIANTS !*



45 min
de la mer

1h10
de Paris

2h15
de Bruxelles

3h30
de Londres



Les **4** principales raisons pour choisir l'ESC Amiens

Forte de ses 75 années d'expérience, l'ESC Amiens compte dans son réseau plus de 10 000 anciens qui deviendront des membres de votre réseau.

· **L'EXCELLENCE ACADÉMIQUE ET LA CONNEXION AU MONDE DE L'ENTREPRISE**

Les cours au sein de l'ESC Amiens sont dispensés par des professionnels sous forme de modules. Les intervenants ont tous une expérience en entreprise d'au moins 20 années (et/ou sont encore en poste) et sont titulaires d'un Bac+5 minimum. Nos enseignants chercheurs prennent aussi une part active à notre pédagogie.

Nos liens étroits avec la CCI nous permettent de rester connectés en permanence au réseau des entreprises et à la réalité du terrain.

· **LE CADRE EXCEPTIONNEL**

Dans un bâtiment au cœur d'un parc classé au patrimoine mondial de l'UNESCO, vous disposez d'un cadre de travail professionnel composé d'amphithéâtres connectés, de salles et de postes de travail accessibles avec votre carte étudiante. L'ESC Amiens est idéalement située à 1h10 de Paris et de Lille.

· **L'INTERNATIONAL**

L'ESC Amiens est ouverte sur l'international et accueille des étudiants du monde entier via les partenariats d'échanges universitaires et grâce notamment à son campus à Shanghai.

· **LES MODALITÉS D'ACCÈS À LA FORMATION**

L'ESC Amiens vous propose de choisir la façon d'apprendre la plus adaptée à vos attentes et à vos besoins pour réussir votre projet professionnel.

La formation est accessible à différents types de publics ayant des situations professionnelles variées.