



Hôpital Privé Nord Parisien

## Rapport RSO

Responsabilité Sociétale de l'Organisation

2009 - 2017





*« Offrir à tous une médecine de pointe et de proximité, dans un environnement humain, de qualité et de sécurité, telle est notre plus belle ambition »*

*Ségolène Benhamou, Président Directeur Général*

*Charles-Antoine Benhamou, Directeur Général Adjoint*





Situé à Sarcelles dans l'est du Val d'Oise, l'Hôpital Privé Nord Parisien propose une offre de soins pluridisciplinaire, en hospitalisation complète et ambulatoire. D'une capacité de près de **250** lits et places, l'établissement s'appuie sur un plateau technique de premier plan et sur une équipe médicale reconnue de plus de **100** praticiens.

Depuis la création de l'établissement en **1963**, la direction, le corps médical et le personnel se sont attachés à développer de nouvelles activités et à mettre à disposition des patients les dernières innovations technologiques.

Les activités de l'Hôpital Privé Nord Parisien sont organisées autour de **5** pôles :

- ❖ le pôle médico-chirurgical
- ❖ le pôle mère-enfant
- ❖ le pôle cancérologique
- ❖ le pôle dialyse
- ❖ le pôle urgences et permanence des soins

Ainsi, le regroupement d'un grand nombre de compétences humaines et de moyens techniques sur le site de l'établissement permet aux patients de bénéficier d'une médecine de pointe et de proximité, dans les meilleures conditions de qualité et de sécurité.

## **Présentation de l'Hôpital Privé Nord Parisien – P6**

- Hôpital familial et indépendant
- Engagement historique et valeurs
- Acteur majeur de la santé des Val d'Oisiens
- Plateau technique de premier plan
- Unique maternité indépendante du 95
- Qualité des soins : l'objectif principal

## **Prendre soin des patients – P16**

- Sécurité et protection des patients
- Forte implication des usagers
- Qualité de l'air
- Lutte contre les perturbateurs endocriniens
- Sensibilisation aux champs électromagnétiques
- Réduction des nuisances sonores

## **Bien-être des professionnels – P26**

- Conditions de travail saines
- Professionnels responsables
- Communication interne
- Politique de recrutement
- Promotion interne
- Activités extra-professionnelles

### ***Politique d'accompagnement – P32***

- Recrutement intergénérationnel et multiculturel
- Soutien de la formation
- Innovation
- Partenariat avec un accélérateur de start-up
- Collaboration avec les écoles
- Trois piliers du développement durable

### ***Axe environnemental – P39***

- Gestion des déchets
- Gestion de l'énergie
- Gestion de l'eau
- Gestion du papier
- Réduction des émissions de gaz à effet de serre
- Empreinte carbone

### ***Axe économique – P48***

- Politique d'achats responsables
- Exemples d'actions avec les fournisseurs
- Moyens à disposition
- Restauration et nutrition
- Résultats des actions

### ***Axe social et sociétal – P53***

- Axe social : rechercher le bien-être
- Axe sociétal : intégrer le plus grand nombre
- Relations avec les associations
- Promotion de la santé
- Axe de travail pour 2018-2020

# Présentation de l'Hôpital Privé Nord Parisien

## ➤ Hôpital familial et indépendant

Anciennement dénommé Clinique Alexis Carrel, l'établissement a été construit en **1963** par la Caisse des dépôts et consignation, au centre de la ville nouvelle de Sarcelles, pour mieux couvrir les besoins des habitants en chirurgie et en obstétrique.

Dirigé pendant **25** ans par le Docteur Pierre-Alain BENHAMOU, il s'est progressivement développé pour devenir un hôpital privé pluridisciplinaire de court et moyen séjour.

Aujourd'hui, ses enfants, Ségolène et Charles Antoine respectivement Président Directeur Général et Directeur Général Adjoint, cultivent les valeurs de qualité, sécurité et proximité.

L'Hôpital Privé Nord Parisien est l'un des derniers établissements indépendant du Val d'Oise. Il est membre fondateur du premier groupe coopératif d'établissements de santé indépendant : **SANTE CITE**.



## ➤ Engagement historique et valeurs

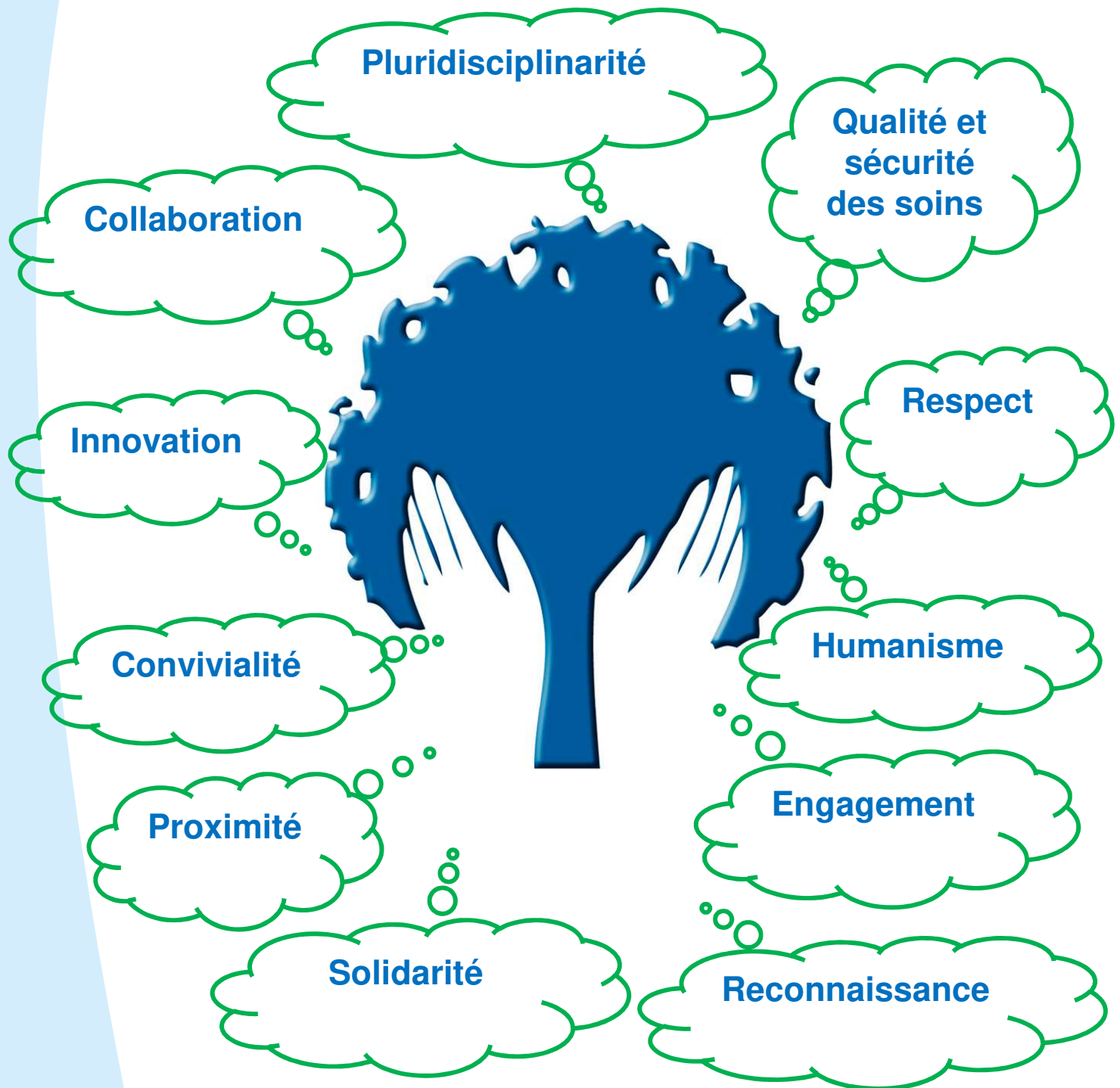
L'engagement de l'HPNP dans la démarche développement durable est à l'origine un souhait de la direction de l'établissement.

Sensibilisé à cet enjeu par la démarche de certification et par le syndicat professionnel (**FHP-MCO**), le **PDG**, Madame **BENHAMOU**, a impulsé une série d'actions sur le sujet :

- ✓ Adhésion de l'Hôpital Privé Nord Parisien, en **juillet 2009** au **C2DS** (Comité pour le Développement Durable en Santé), afin d'être informé de l'actualité relative au développement durable.
- ✓ Définition des objectifs, élaboration et mise en œuvre d'un programme d'actions, avec l'accompagnement en développement durable en santé de l'agence de conseil **PRIMUM NON NOCERE®**, présidée par Olivier TOMA.
- ✓ Désignation d'un référent développement durable en **2009**, Franck PAULE, gestionnaire des risques qui travaille, depuis **2016**, en collaboration avec Rudy TAIB, directeur financier.
- ✓ Engagement dans la démarche **THQSE®** (Très Haute Qualité Sanitaire et Environnementale) dès **2010** pour répondre aux objectifs de la **HAS** (Haute Autorité de Santé) et de la loi Grenelle 2.
- ✓ Révision annuelle de la politique développement durable de l'HPNP.



Autour du logo « l'arbre de vie », l'Hôpital Privé Nord Parisien souhaite promouvoir des valeurs fortes et y associe le personnel, les collaborateurs, les fournisseurs, les patients et les parties prenantes.

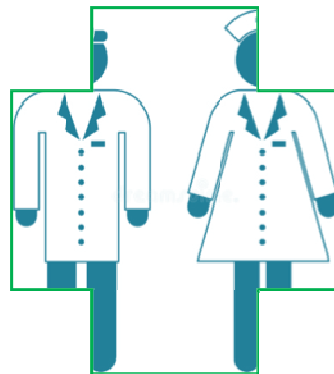




## ➤ Acteur majeur de la santé des Val-d'Oisiens



**250**  
lits et places en  
hospitalisation,  
complète et de  
jour



**350**  
professionnels



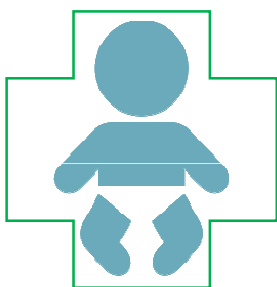
**En 2017**

**6.100**  
patients  
hospitalisés



**100**  
praticiens  
spécialistes

**12.700**  
patients en  
ambulatoire



**1.500**  
bébés nés dans  
notre maternité  
en 2017

**25.600**  
séances de  
patients en  
dialyse et  
chimiothérapie

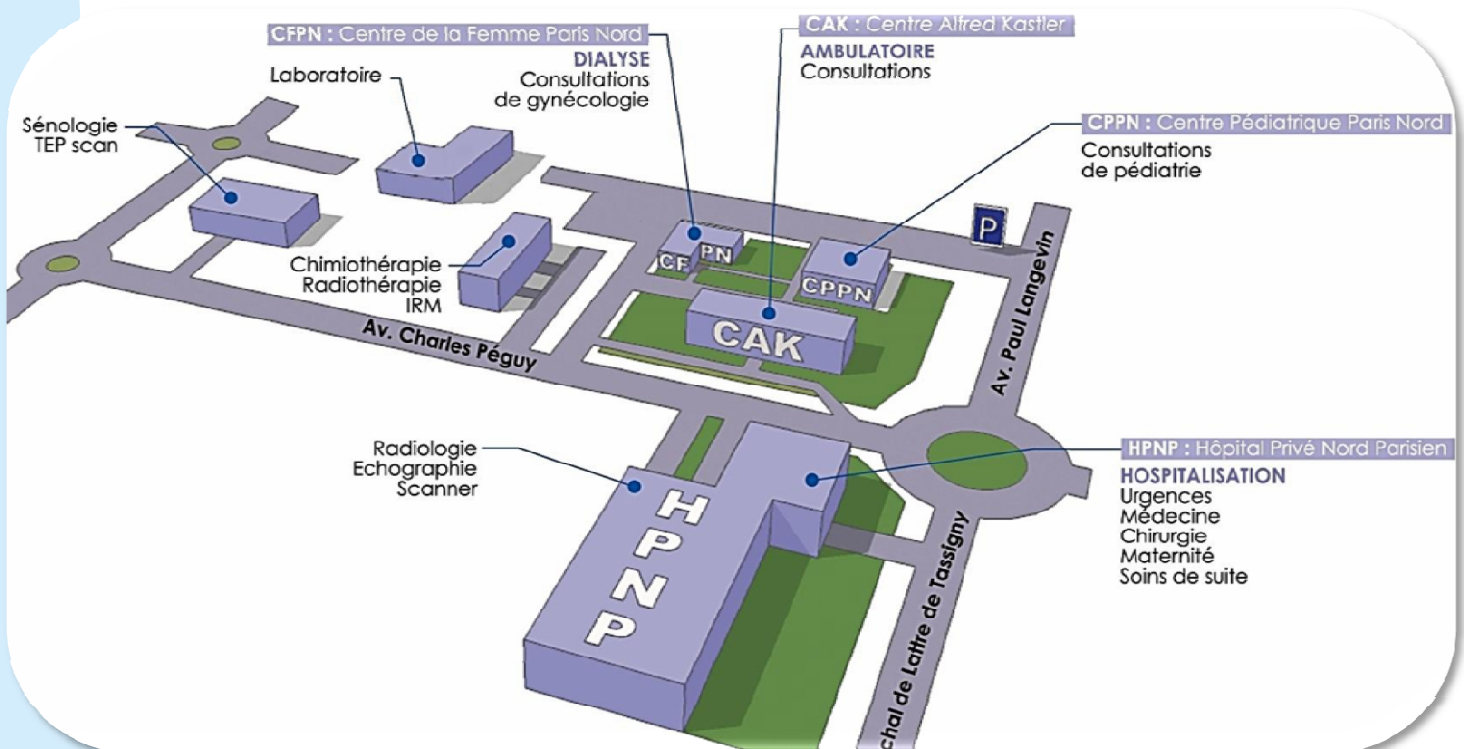


**11.500**  
opérations  
chirurgicales

**30.000**  
passages aux  
Urgences



Etablissement  
multidisciplinaire sur  
4 bâtiments et plus de  
**15.000 m<sup>2</sup>**



## Le pôle Médico-chirurgical

- ✓ bariatrie
- ✓ cancérologie
- ✓ cardiologie
- ✓ dentaire et stomatologie
- ✓ gastro-entérologie
- ✓ néphrologie
- ✓ ophtalmologie
- ✓ orthopédie
- ✓ ORL
- ✓ pédiatrie
- ✓ réparatrice et esthétique
- ✓ urologie
- ✓ vasculaire
- ✓ viscéral et digestif

## Le pôle des Urgences

- ✓ urgences 24h/24, 7j/7
- ✓ permanence des soins

## Le pôle Dialyse

- ✓ autodialyse
- ✓ hémodialyse
- ✓ unité de dialyse médicalisée

## Les autres Spécialités

- ✓ allergologie
- ✓ diabète
- ✓ diététique
- ✓ dermatologie
- ✓ électromyographie
- ✓ endocrinologie
- ✓ kinésithérapie
- ✓ médecine physique
- ✓ neurologie
- ✓ ostéopathie
- ✓ pneumologie
- ✓ pneumo-allergologie
- ✓ podologie
- ✓ rhumatologie

## Le pôle Mère-Enfant

- ✓ gynécologie
- ✓ néonatalogie
- ✓ obstétrique
- ✓ pédiatrie
- ✓ sage-femme

## ➤ Plateau technique de premier plan

L'Hôpital Privé Nord Parisien s'appuie sur l'un des plateaux techniques les plus importants d'Ile-de-France :

- ✓ 2 blocs opératoires dont 1 réservé à la chirurgie ambulatoire, 8 salles d'opération, 2 salles d'endoscopies digestives, bronchiques et urinaires et 2 salles de surveillance post-interventionnelle.
- ✓ 1 salle de radiologie interventionnelle permettant des acquisitions d'image en 3D.
- ✓ 1 unité de préparation des cytotoxiques (préparation des médicaments de chimiothérapie).
- ✓ 1 stérilisation centrale,
- ✓ 1 centre de radiothérapie et de curiethérapie composé de 3 accélérateurs linéaires de particules dont 1 équipé pour délivrer des traitements en arc thérapie, 1 scanner dédié à la simulation virtuelle, 2 cyclotrons de production de radio isotopes et 1 projecteur de source.
- ✓ 5 salles de radiologie conventionnelle et d'échographie.
- ✓ 3 IRM.
- ✓ 2 scanners.
- ✓ 1 pet scan : 1 TEP/CT à large tunnel.
- ✓ 1 centre de sénologie : 1 mammographe numérique 3D tomosynthèse.
- ✓ 1 service de médecine nucléaire et 2 gamma-caméras dont 1 caméra hybride.
- ✓ 1 laboratoire d'analyses médicales.

## ➤ Unique maternité indépendante du 95

L'HPNP est le seul hôpital privé indépendant disposant d'une maternité dans le Val d'Oise.

Elle possède **39** chambres offrant des prestations adaptées aux besoins des parturientes : chambres doubles, particulières, premiums et une chambre VIP.

C'est une maternité de type **2A**, donc elle bénéficie d'une unité de néonatalogie permettant une surveillance rapprochée des nouveau-nés qui en ont besoin.

La maternité s'appuie sur :

Une équipe pluridisciplinaire pour une prise en charge globale des mamans et de leurs bébés, composée de :

- ✓ **6** gynécologies obstétriciens,
- ✓ **3** pédiatres
- ✓ **6** anesthésistes-réanimateurs
- ✓ **20** sages-femmes,
- ✓ **10** infirmières-puéricultrices
- ✓ **1** diététicienne,
- ✓ **1** psychologue
- ✓ **1** assistante sociale

Un plateau technique de :

- ✓ **4** salles de travail avec monitoring centralisé,
- ✓ **2** salles de pré-travail
- ✓ **6** berceaux de néonatalogie

La maternité de l'HPNP permet à **1.500** nouveau-nés par an de naître en toute sécurité.



## ➤ Qualité des soins : l'objectif principal

L'Hôpital Privé Nord Parisien est engagé depuis sa création dans une démarche qualité et sécurité des soins, centrée sur le patient.



Il s'appuie sur des comités transversaux composés de professionnels dûment formés, et d'experts spécialisés dans différents domaines:

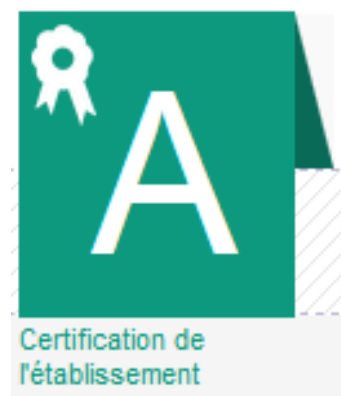
- ✓ La **CDU**, relatif à la qualité de la prise en charge ;
- ✓ Le **CLAN**, en charge de l'alimentation et de la nutrition ;
- ✓ Le **CLIN**, en charge de la lutte contre les infections nosocomiales;
- ✓ Le **CLUD**, en charge de la lutte contre la douleur ;
- ✓ Le **COMEDIMS**, en charge du circuit du médicament et des dispositifs médicaux ;
- ✓ Le **Comité d'éthique**, en charge de l'ensemble des conceptions morales et déontologiques ;
- ✓ Le **CSTH**, en charge de la sécurité transfusionnelle et de l'hémovigilance.

Ces comités œuvrent pour améliorer la qualité et la sécurité des soins des patients tout au long de leur prise en charge.

Cette dynamique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins mise en œuvre par les établissements de santé est évaluée par des professionnels mandatés par la **HAS** (Haute Autorité de Santé).

L'Hôpital a fait l'objet de **4** évaluations externes, appelées « certification » par l'**ANAES** (Agence Nationale d'Accréditation et d'Evaluation en Santé) puis la **HAS**.

- la **1<sup>ère</sup>** visite en avril **2004** a conduit à l'accréditation sans réserve de l'établissement.
- la **2<sup>ème</sup>** visite en février **2008** a conduit à sa certification sans réserve ni aucune recommandation.
- la **3<sup>ème</sup>** visite en décembre **2011** a conduit à nouveau à la certification de l'établissement sans réserve ni aucune recommandation.
- la **4<sup>ème</sup>** visite en avril **2016** a conduit à l'attribution d'une cotation A soit une certification sans réserve ni aucune recommandation.



*Les résultats détaillés de ces évaluations sont consultables sur le site de la Haute Autorité de Santé ([www.scopesante.fr](http://www.scopesante.fr)).*

## Prendre soin des patients

### ➤ Sécurité et protection des patients

En mars 2017, un audit complet conduit par un consultant spécialisé et la participation d'un major de police spécialiste sur ces questions a permis la mise en place d'un plan d'actions contre le risque attentat et sur-attentat.

Les actions de ce rapport se traduiront, en 2018, par des investissements matériels et des améliorations des procédures afin de minimiser au maximum le risque pour les patients.

En parallèle, le PSE (Plan Sécurité Etablissement) a été actualisé pour répondre aux recommandations du ministère de la santé.

Les professionnels sont constamment formés aux conduites à tenir en fonction du niveau des plans Vigipirate en vigueur. Le 18 mai 2017, ils ont bénéficié d'une conférence au sein de l'établissement sur le processus de radicalisation.

#### Plan Sécurité Etablissement

Il s'agit d'un plan de sécurité et de menace terroriste établissant des instructions précises quant aux mesures à mettre en œuvre par les établissements de santé dans le cadre de la politique de sécurisation.





## ➤ Forte implication des usagers

L'HPNP souhaite être à l'écoute des patients et plus largement des usagers afin d'améliorer la qualité de leur accueil et de leur prise en charge. Pour cela, il a entrepris, il y a plusieurs années, par l'intermédiaire de la **CDU** (Commission Des Usagers) une sensibilisation importante et continue des professionnels afin que ceux-ci se fassent le relais auprès des usagers de l'importance que revêtent les questionnaires de satisfaction.

En effet, plus le taux de retour de ces questionnaires est important, plus il est représentatif de la réalité du terrain et permet de mettre en place des actions d'amélioration.

En parallèle, l'établissement analyse les verbatim des patients et a mis à disposition des usagers des « boîtes à idées » afin d'être à l'écoute de leurs idées et leurs besoins.



### **Exemples d'idées de patients mises en place**

- ❖ Organisation d'un goûter pour les patients de soins de suite cancérologiques.
- ❖ Mise à disposition d'une collation pour les patients de chimiothérapie.
- ❖ Changement du parc de télévisions dans toutes les chambres.
- ❖ Création de chambres particulières pour les patients opérés en ambulatoire.
- ❖ Changement des fauteuils de l'autodialyse pour un plus grand confort.
- ❖ Mise en place d'un petit déjeuner amélioré pour les parturientes.
- ❖ Installation de nouveaux paravents préservant la luminosité de la chambre.

## Analyse des questionnaires de satisfaction

2009 : 550 questionnaires de satisfaction collectés et analysés.

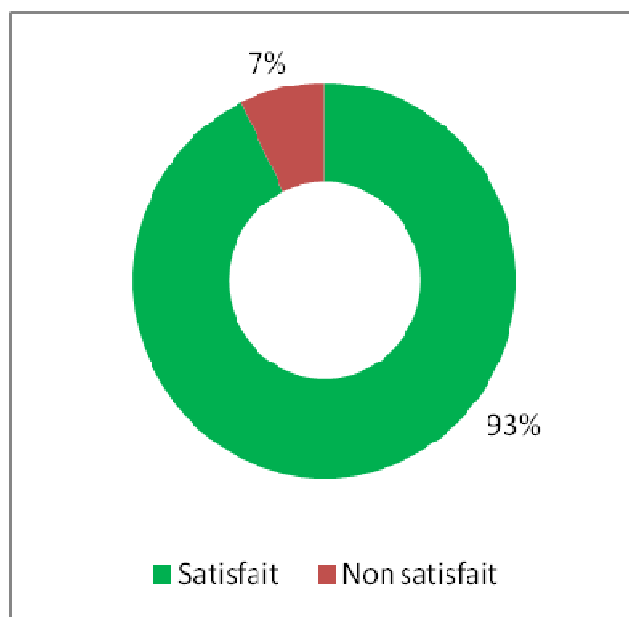
2017 : 6.600 questionnaires de satisfaction collectés et analysés.

Taux de retour 2009 vs 2017

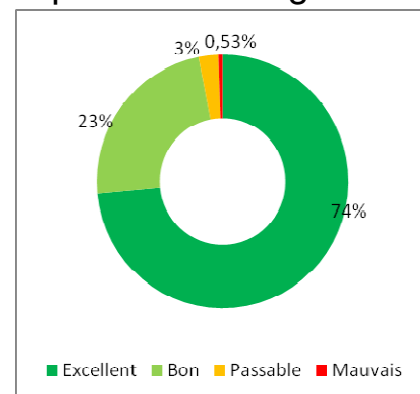
1,5% vs 14%

(tous services confondus y compris les urgences)

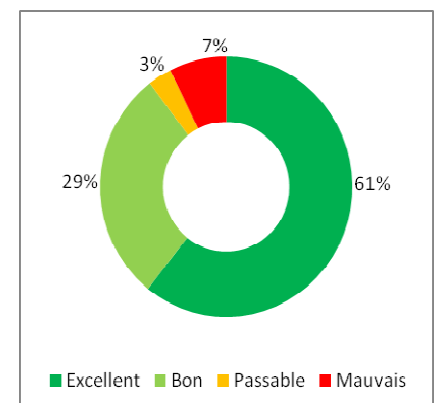
Satisfaction Globale



Attention du personnel soignant



Qualité de la propreté

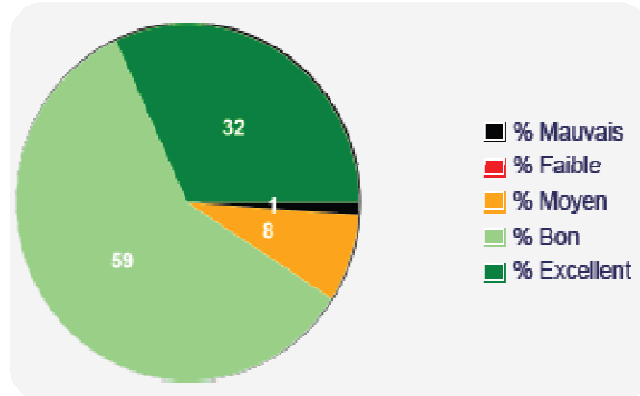


Enfin depuis le 1<sup>er</sup> Trimestre 2017, l'établissement est très présent sur les canaux de communication numérique (Facebook, Fiche Google, YouTube, LinkedIn, Doctoralia...) afin d'être plus proche des usagers et leur répondre quasiment en direct.

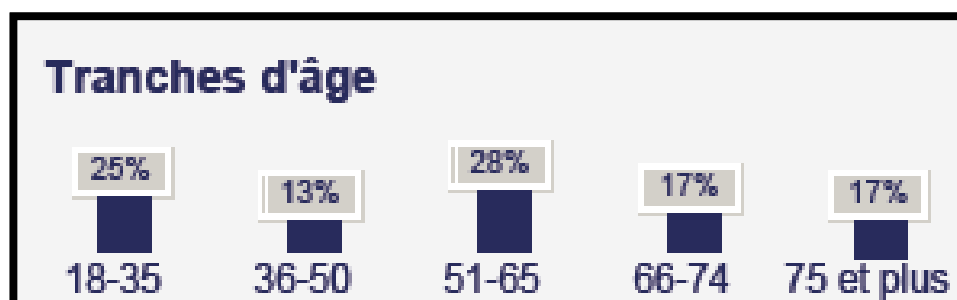
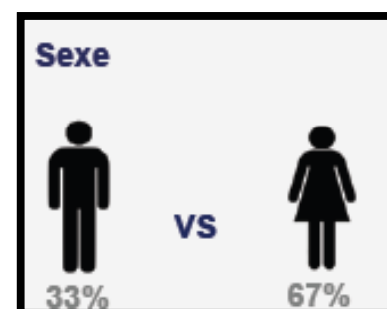
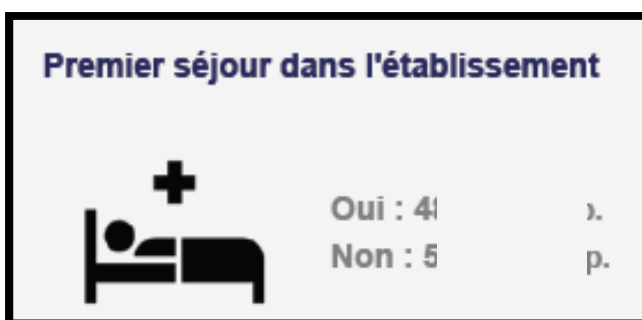
La diététicienne, prend aussi directement dans les chambres des patients, les avis concernant la qualité des repas qui ont été servis.

## Satisfaction globale

80% de satisfaction globale



## Profil des patients répondants



## ➤ Qualité de l'air

L'hôpital s'emploie à assurer la meilleure qualité de l'air intérieur toute l'année pour protéger la santé des patients et des professionnels. Il est l'un des précurseurs dans le domaine. Pour cela l'établissement a mis en œuvre une politique d'achat privilégiant l'achat de matériaux et produits peu émissifs en **COV** (Composés Organiques Volatils). L'analyse des **FDS** (Fiches de Données de Sécurité) et la mesure annuelle de la qualité de l'air permet de s'en assurer.

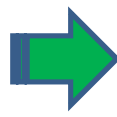
L'HPNP maintient également un suivi de la maintenance des systèmes d'extraction d'air pour garantir un taux de renouvellement optimal. Il s'engage à mesurer, chaque année, le taux de composés organiques volatils et à élaborer un plan d'actions en fonction des résultats.

### ***Exemples d'actions menées***

- ❖ Dépoussiérage de toutes les circuits de ventilation.
- ❖ Systématisation de matériaux peu émissifs et dépourvus de dioxyde de titane sous forme nano particulaire (peinture d'intérieur, revêtement de sol et colle, toile de verre et colle...).
- ❖ Essai d'appareils de traitement d'air avec mesures de **COV** en continu.
- ❖ Sensibilisation des professionnels via la newsletter de l'HPNP.
- ❖ Mise en place de procédés vapeur pour remplacer les produits chimiques.
- ❖ Achat de peintures éco-labélisées.

Pour ce faire, 10 éco-gestes à suivre on été mis en place....

Les multiples formations à destination de notre personnel sur les gestes à suivre et des prises de mesures annuelles sont aussi essentielles pour maintenir un niveau de vigilance maximale.



## Engagements QAI

### Qualité de l'Air Intérieur

**Qai** Qualité de l'Air Intérieur

L'air intérieur peut contenir une grande diversité de polluants plus ou moins préoccupants. Un état des lieux global et des mesures spécifiques aux polluants critiques permettent d'identifier les locaux et les pratiques à risques. Avec pour objectif de protéger la santé de tous.

10 gestes simples mais essentiels, avec le C2DS, améliorons la qualité de l'air intérieur de notre établissement :

1. Aérer les pièces deux fois par jour
2. Adapter la ventilation au volume de la pièce
3. Nettoyer toutes les extractions d'air
4. Combattre l'humidité et les moisissures
5. Entretien en intégrant la qualité de l'air intérieur
6. Toujours fermer les bouchons
7. Construire, rénover et aménager en intégrant la qualité l'air intérieur
8. Surveiller l'organisation des locaux techniques
9. Chasser le tabac
10. Haro sur l'amiante, les particules fines, le radon et les allergènes

En signant la charte QAI, nous nous engageons à respecter au moins six gestes et, dans une démarche d'amélioration continue, de tendre vers les dix gestes dans les prochaines années.

\* responsable établissement



....et des mesures annuelles permettent de contrôler la qualité de l'air intérieur.

### Mesures de la qualité de l'air intérieur 2017

N°	DESIGNATION	LIEUX	%
1	NIVEAU 1	48	59.25
2	NIVEAU 2	19	23.45
3	NIVEAU 3	10	12.34
4	NIVEAU 4	4	4.93

niveau 1 : < 300 µg.m-3 : valeur cible, pas d'impact sur la santé

niveau 2 : > 300 – 1000 µg.m-3 : pas d'impact spécifique

niveau 3 : > 1000 – 3000 µg.m-3 : quelques impacts sur la santé (niveau toléré pendant un maximum de 12 mois)

niveau 4 : > 3000 – 10000 µg.m-3 : impacts majeurs (un mois d'exposition max)

niveau 5 : > 10000 – 25000 µg.m-3 : situation inacceptable

## ➤ Lutte contre les perturbateurs endocriniens

L'établissement, en anticipation de la législation nationale et internationale, a impulsé dans sa politique d'établissement, les **10 éco-gestes** pour éviter aux usagers d'être exposés à des produits suspectés de toxicité. En effet, les perturbateurs endocriniens sont présents dans ce que l'on mange, ce que l'on boit, ce que l'on met sur sa peau et au travers de ce que l'on inhale. C'est pour cela que l'hôpital a fixé des critères de choix précis pour préserver la santé de tous à cette exposition. L'ensemble de l'encadrement les a décliné dans leur projet de service.



### engagements objectif établissement sans perturbateurs endocriniens



**Adopter les dix gestes aux côtés du C2DS,**  
c'est contribuer à un monde plus citoyen et plus écologique.



**1.** S'engager à informer le personnel féminin en âge de procréer des risques liés à l'exposition aux perturbateurs endocriniens.



**6.** Aérer autant que possible les locaux et privilégier les ventilations à double flux correctement réglées et régulièrement contrôlées.



**2.** Solliciter les fournisseurs pour l'identification des perturbateurs endocriniens dans les matériaux de construction et de décoration et préférer les produits alternatifs.



**7.** Privilégier les produits de nettoyage écolabellisés et les procédés alternatifs comme la vapeur.



**3.** Privilégier les aliments produits sans recours aux pesticides de synthèse.



**8.** Eviter les molécules et/ou les excipients présents dans les médicaments à effet de perturbateur endocrinien non souhaité.



**4.** Substituer les dispositifs médicaux en plastiques contenant des substances à effet de perturbateur endocrinien.



**9.** Eviter les perturbateurs endocriniens dans l'alimentation (produits, contenants...).



**5.** Éviter les produits phytosanitaires de synthèse à l'intérieur et à l'extérieur.



**10.** Privilégier les produits de soin et d'hygiène corporelle écolabellisés sans perturbateurs endocriniens.

En signant la charte Engagements objectif établissement sans perturbateurs endocriniens, nous nous engageons à respecter au moins six gestes et dans une démarche d'amélioration continue de tendre vers les dix gestes dans les prochaines années.

signature: responsable établissement



Campagne développée par le C2DS et parrainée par le Ministère de l'Environnement, de l'Énergie et de la Mer

### Exemples d'actions menées

- ❖ Formation aux éco-gestes.
- ❖ Présentation des efforts faits dans cette lutte par les principaux fournisseurs (**SAMSIK**, **SODEXO...**) aux responsables de service .
- ❖ Signature de la charte «Hôpital sans perturbateurs endocriniens » en **2016**.
- ❖ Formation à la lecture des étiquettes des produits et la détection de la présence de perturbateurs endocriniens pour les professionnels.
- ❖ Dossiers et articles de presse relatifs aux perturbateurs endocriniens, relayés aux professionnels au travers du journal interne de l'HPNP.

Depuis **septembre 2017**, tous les mois, pendant une heure, il est proposé à la fois aux futurs parents et ceux présents à la maternité, une formation de sensibilisation aux perturbateurs endocriniens. Cette formation est gratuite et ouverte à tous. Elle permet de donner une information sur les produits du quotidien qui seront en contact avec le nouveau-né et potentiellement dangereux pour sa santé. Elle permet aussi de répondre aux nombreuses questions que les parents se posent avant le retour à domicile.

## Comment protéger son bébé?

Découvrez les gestes simples à acquérir pour protéger son bébé du risque que représente les produits que vous pourriez utiliser chez vous.

**Rendez-vous interactif pour vous futurs parents**

Animé par : **OLIVIER TOMA**,  
Fondateur de l'agence Primum Non Nocere, Directeur de clinique obstétricale pendant 15 ans.

**Mercredi 21 février 2018 à 14h**  
Maternité 2<sup>e</sup> étage à l'"Etoile"  
3 Boulevard Maréchal de Lattre de Tassigny 95 200 Sarcelles

**Renseignements**  
Entrée Libre  
01 39 92 70 75  
cadre.sagefemme@hnpn.fr

## Comment protéger son bébé de la nocivité des produits du quotidien?

Rendez-vous interactif pour vous  
**FUTURS PARENTS ET JEUNES PARENTS**

**MERCREDI 22 NOVEMBRE 2017 A 14H**

Le retour à la maison avec bébé est l'un des grands moments d'émotion qui marque le début de la vie de famille. Une question reste pourtant essentielle :

**Comment protéger son bébé du risque que représente les produits que vous pourriez utiliser chez vous ?**

Nous vous présenterons les gestes simples à acquérir et nous répondrons à toutes vos questions.



**Où ?**  
Hôpital Privé Nord Parisien  
Maternité 2<sup>e</sup> étage à l'"Etoile"  
3 Boulevard Maréchal de Lattre de Tassigny 95 200 Sarcelles

**Par qui ?**  
Atelier animé par **Olivier Toma**,  
Fondateur de l'agence Primum Non Nocere, Directeur de clinique obstétricale pendant 15 ans.

**Renseignements**  
Entrée Libre  
: 01 39 92 70 75  
: cadre.sagefemme@hnpn.fr

### LISTE DES 15 PRINCIPAUX PERTURBATEURS ENDOCRINIENS PRESENTS EN ETABLISSEMENT DE SANTE

SUBSTANCES	Utilisations possibles en établissement de santé	
Alkylnés	Désinfectants, adhésifs	Produits de nettoyage (pays, locaux), lingettes jetables, cosmétiques, pesticides, peintures résines phénoliques
Buthydroxyanisole (BHA)	Conservateur, antioxydant E220	Médicaments, cosmétiques, emballages alimentaires
Bisphénol A (BPA)	Plastifiant contenu dans le polycarbonate, résine EPOXY	Plastique polycarbonate (loute, contenants alimentaires) Revêtement interne des boîtes de conserve, caissettes, Composés dentaire
Buthydroxyanisole (BHA)	Conservateur, antioxydant E220	Médicaments, cosmétiques, emballages alimentaires
Ethers de glycol	Solvants	Peintures, colles, encres produits d'entretien et cosmétiques
Parfums	Parfums	Parfums, produits d'entretien et cosmétiques
Parabens	Conservateurs (antibactériens et antifongiques) - E214-E218	Désodorisants, produits cosmétiques
PCDE et autres retardateurs de flamme bromés	Retardateurs de flamme = contenu aux engrais de décrets n°2000-164 du 25 février 2000	Alimentation, cosmétiques, médicaments
PCB (installations insérées depuis 1990)	pyraline, azochlor ou autres,	Mousses pour aménagement, matelas, Equipements électrologiques
Pesticides (arsénite, estyphior, heptachlor, lindane, malathion)		biens électriques, fluides caloporteurs, condensateurs... Agriculture, nettoyage d'espaces verts urbains, privés
PFOS, PFOA, composés perfluorés	Traitement anti-adhésifs matériel de cuisine sous traits antistatiques (faïence, acrylique, ...)	Alimentation
Phénol	Conservateur	Matériel de cuisine et de cuisine, Arrêtissement avec tissu traité, mousses, ...
Phthalates (dont le DEHP)	o Accroissements du PVC o Conservateurs, stabilisants	Cosmétiques, emballages alimentaires Produits cosmétiques, lingettes bébé Dispositifs médicaux, médicaments, produits de nettoyage, peintures, colles, revêtement de sol, jouets en plastique souple, robinets de douches, emballages alimentaires Cosmétiques, produits d'entretien, ustensiles de cuisine
Triclosan, triclosan	Conservateur antibactérien	

Applications :

# ➤ Sensibilisation aux champs électromagnétiques

**SANTÉ ENVIRONNEMENT**

## LES CHAMPS ÉLECTROMAGNÉTIQUES

Un champ électromagnétique est l'action conjointe d'un champ électrique et d'un champ magnétique. Il s'agit d'une onde électrique et d'une onde magnétique se déplaçant à la vitesse de la lumière. Lorsque l'on a affaire à un courant alternatif, le champ électromagnétique est caractérisé par sa fréquence qui aura son importance sur les potentiels effets secondaires, voire nocifs et les limites à ne pas dépasser. En plus de la fréquence, il est important de prendre aussi en compte la puissance des champs intervenant dans le milieu étudié afin d'en déterminer les risques potentiels. Fatigue, problème de concentration, dépression sont des symptômes liés à l'interaction entre les champs électromagnétiques et le corps humain.

**CHAMP ÉLECTRIQUE**

Un champ électrique apparaît dès qu'un appareil est branché et sous tension. Que ce soit une lampe, un sèche-cheveux ou un lit médicalisé, pas besoin de l'allumer pour avoir un champ électrique. Autant le champ électrique apparaît facilement, autant il est arrêté facilement ! La distance ou un simple obstacle sans de très bons moyens pour atténuer ou arrêter ce champ. Plus la tension d'alimentation est élevée, plus le champ électrique est important.

Lampe branchée mais éteinte : seul le champ électrique est présent.

**CHAMP MAGNÉTIQUE**

Le champ magnétique est plus timide et n'apparaît que lorsque l'appareil en question est allumé et en fonctionnement (lorsqu'un courant passe). Cependant, même si la distance permet de diminuer son action, un simple matériau courant ne l'empêchera pas de s'exprimer. Plus l'intensité du courant est élevée, plus le champ magnétique est important.

Lampe branchée et allumée : le champ magnétique est présent avec le champ électrique.

**FRÉQUENCES DES CHAMPS ÉLECTROMAGNÉTIQUES**

Les jeunes de moins de 15 ans et les femmes enceintes peuvent être plus sujets aux champs électromagnétiques.

Primum Non Nocere - Novembre 2016. Tous droits réservés. Toute reproduction, représentation ou diffusion, par quelque moyen que ce soit est interdite (article L335-1 du Code de la Propriété Intellectuelle, article L336-3 du même code).

**PRIMUM NON NOCERE**  
Agence d'accompagnement en développement durable et santé  
3 bis rue Franklin 34500 Béziers - 04 67 00 31 70 // contact@primum-non-nocere.fr

A l'issue de ces résultats, l'hôpital a mis en œuvre 10 éco-gestes qui ont été présentés aux 6<sup>ème</sup> matinales du développement durable, le 21 juin 2017. La charte pour la réduction à l'exposition aux champs électromagnétiques a été signée et l'ensemble du personnel est désormais formé et sensibilisé.

L'HPNP fait partie des deux seuls établissements en France, en anticipation de la législation nationale et internationale, à vouloir réduire le risque d'exposition des professionnels et des patients aux champs électromagnétiques. Dans cet esprit, l'établissement a demandé des mesures, au cabinet conseil **PRIMUM NON NOCERE**, sur cette exposition dans tout l'établissement.

**SANTÉ ENVIRONNEMENT**

## 10 ÉCO-GESTES pour réduire l'exposition aux champs électromagnétiques

- 1 : MESURER LES CHAMPS ÉLECTROMAGNÉTIQUES
- 2 : IDENTIFIER LES ZONES À RISQUES
- 3 : INFORMER LES USAGERS sur les actions de prévention
- 4 : ÉVITER LA VEILLE / SOUS TENSION INUTILE des appareils électriques
- 5 : S'ÉLOIGNER DES APPAREILS ÉMISSIFS lorsque cela est possible, surtout lors de l'allumage
- 6 : AMÉNAGER DES ZONES SANS CHAMPS ÉLECTROMAGNÉTIQUES pièces isolées, sans Wifi ni téléphone
- 7 : PRÉFÉRER LES TECHNOLOGIES ET LES APPAREILS LES MOINS ÉMISSIFS tels que les écrans à cristaux liquides, LED.
- 8 : SENSIBILISER À LA PRÉVENTION DES RISQUES DU TÉLÉPHONE PORTABLE
- 9 : PRÉFÉRER LE FILAIRE AU WIFI
- 10 : DÉFINIR DES CRITÈRES DE CHOIX dans la politique d'achats

**À CONSULTER**

Décret n°2016-1074 du 3 août 2016 relatif à la protection des travailleurs contre les risques des champs électromagnétiques\*.

Les nouvelles obligations entreront en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2017 et s'appliqueront aux entreprises et établissements régis par la quatrième partie du code du travail (santé et sécurité au travail) dont les travailleurs sont exposés aux champs électromagnétiques. Le texte prévoit des valeurs limites à ne pas dépasser pour l'exposition des salariés.

\* Décret pris pour la transposition de la directive 2013/25/UE.

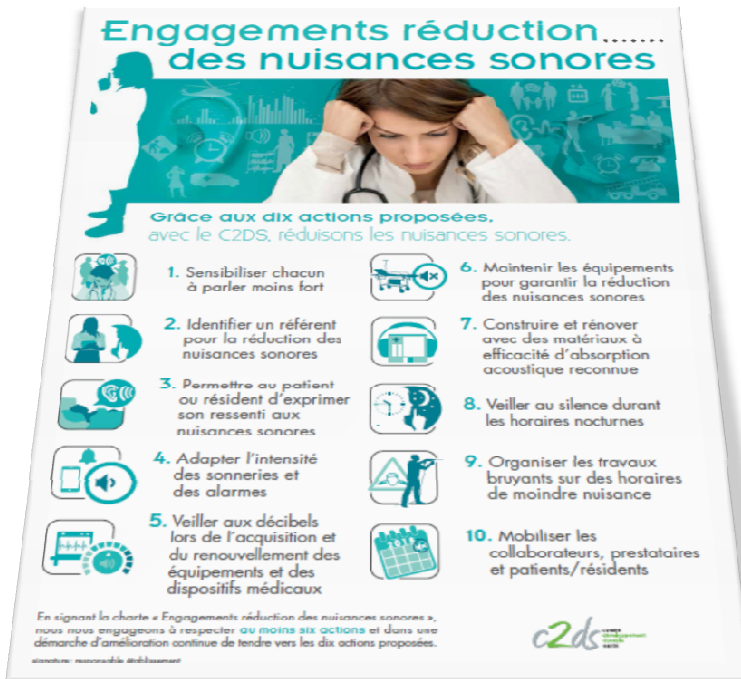
**DIAGNOSTIC GRATUIT**

Une demande de mesure d'exposition aux champs électromagnétiques peut être faite en remplissant un formulaire. Ce diagnostic est gratuit pour les particuliers et les établissements recevant du public. Ce formulaire CERFA 15003/01 est disponible via le lien suivant : [https://www.formulaires.modernisation.gouv.fr/gf/cerfa\\_15003.do](https://www.formulaires.modernisation.gouv.fr/gf/cerfa_15003.do)



## ➤ Réduction des nuisances sonores

Les patients, pour une complète convalescence, ont besoin de se reposer en toute quiétude. Les mesures réalisées ont montré que l'activité au sein des services pouvait être source de nuisance sonore. Ainsi le Comité en développement durable et son cabinet conseil ont élaboré une charte et 10 actions à destination des professionnels.



Fin 2017, un audit complet dans le service considéré comme « le plus bruyant » a été entrepris. De multiples sources de bruit ont été identifiées comme le personnel, leurs équipements (les brancards et ou les charriots...), mais aussi les prestataires, les patients et leurs familles...

L'affiche de gauche, sera installée en juin 2018 dans les couloirs pour sensibiliser l'ensemble des personnes pouvaient être présent dans les couloirs.

**L'HPNP s'engage à réduire ses nuisances sonores**

ACTIONS	EXEMPLES
1. Nous sensibilisons Salariés et Patients	Réduire le volume de nos téléphones
2. Nous nous engageons à réduire les nuisances sonores dans nos pratiques professionnelles	Diminuer les nuisances sonore lors de la distribution des repas
3. Nous sensibilisons tous nos collaborateurs à la réduction des nuisances sonores	Nous respectons le repos la nuit en "chuchotant"
4. Nous intégrons le critère décibels dans tous nos achats	Nous contrôlons, tous les trimestres, le niveau sonore de nos équipements
5. Nous associons nos partenaires et fournisseurs	Eviter de s'interpeller de loin ou de parler fort
6. Nous engageons nos patients et visiteurs dans cette charte	Fermer les portes des chambres

**Ici, c'est le calme qui fait du bruit !**

Visible à distance, l'information lumineuse permet de connaître en temps réel la situation sonore sans connaissance particulière de l'échelle des niveaux sonores.

En signant cette charte, nous nous engageons à réduire les nuisances sonores et à respecter les 6 actions précédemment exposées. L'objectif est d'améliorer en continue la qualité de nos services.

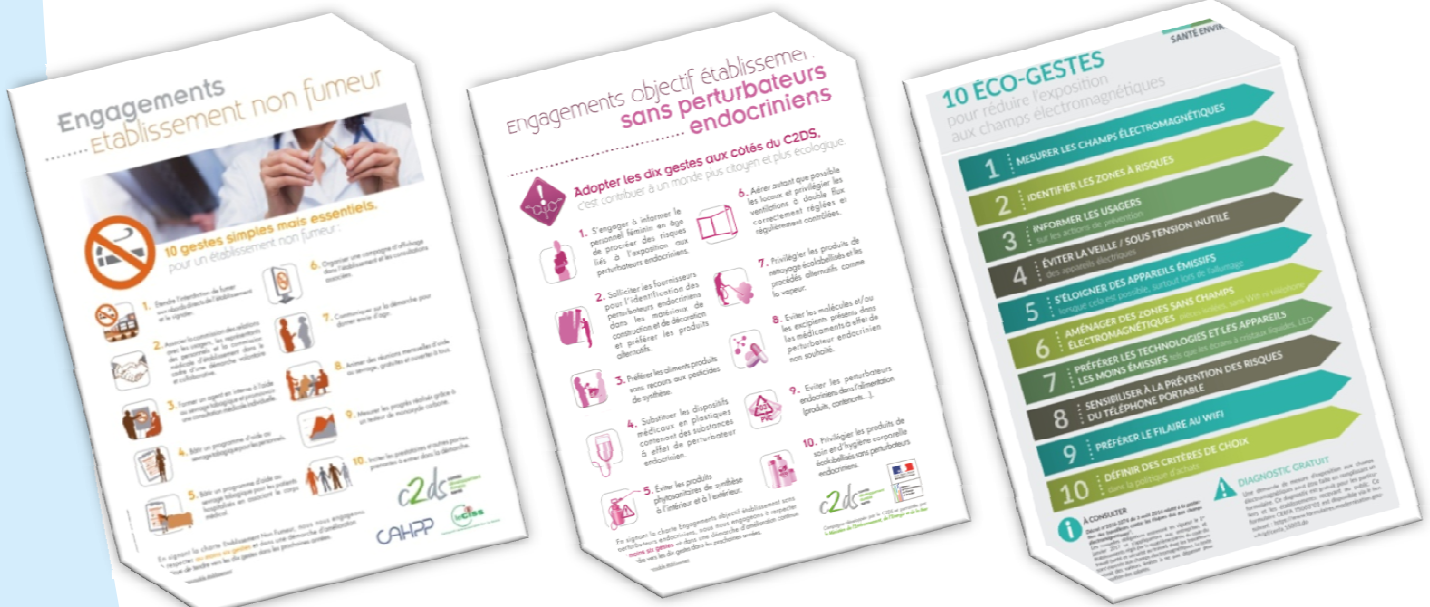
Hôpital Privé Nord Parisien Primium

# Bien-être des professionnels

## ➤ Conditions de travail saines

L'HPNP s'efforce de garantir un environnement sain et confortable pour les patients et les personnels. Perturbateurs endocriniens, qualité de l'air, champs électromagnétiques, nuisances sonores, déperdition thermique... des mesures sont prises annuellement dans tous les services et des actions d'amélioration prennent place pour des conditions de travail toujours plus optimales.

Tous les ans, lors des Matinales Développement Durable, l'hôpital s'engage à respecter des actions autour de grands thèmes. Ainsi en 2015 était signée la Charte «Hôpital non fumeur», en 2016 celle de l'«Hôpital sans perturbateurs endocriniens», et en 2017 celle de la « Réduction de l'exposition aux champs électromagnétiques ».



La rénovation continue des bâtiments respecte aussi les normes environnementales les plus strictes et permet d'améliorer la qualité de vie au travail. Celle-ci est d'ailleurs mesurée annuellement par l'indice B2ST (Bien-être, Santé et Satisfaction au Travail). Ce questionnaire est proposé à l'ensemble des collaborateurs afin de bâtir un plan d'actions annuel et établir l'IST (Indice de Satisfaction au Travail).

## ➤ Professionnels responsables

L'HPNP organise des réunions mensuelles pour mettre en œuvre la politique développement durable à travers le plan THQSE en présence de l'agence de conseil PRIMUM NON NOCERE.

Différents interlocuteurs comme nos fournisseurs, prestataires, médecins, professionnels, startups y sont conviés.

Les responsables des services sont sensibilisés sur les avancées des projets lors du Comité en développement durable qui se réunit tous les trimestres.

Une newsletter des actions en développement durable est distribuée trimestriellement avec les bulletins de paie.

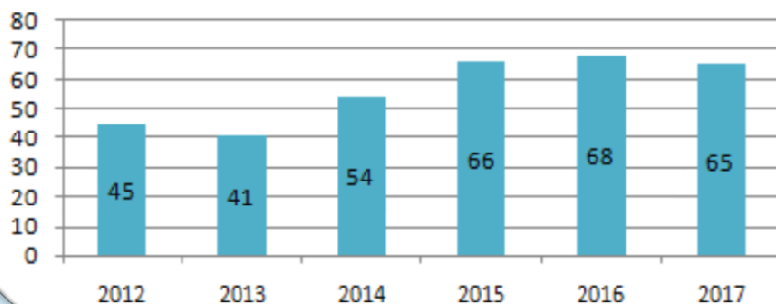


Une information en temps réel des actions et animations sur le développement durable, est diffusée via le journal interne, la Gazette de l'HPNP.

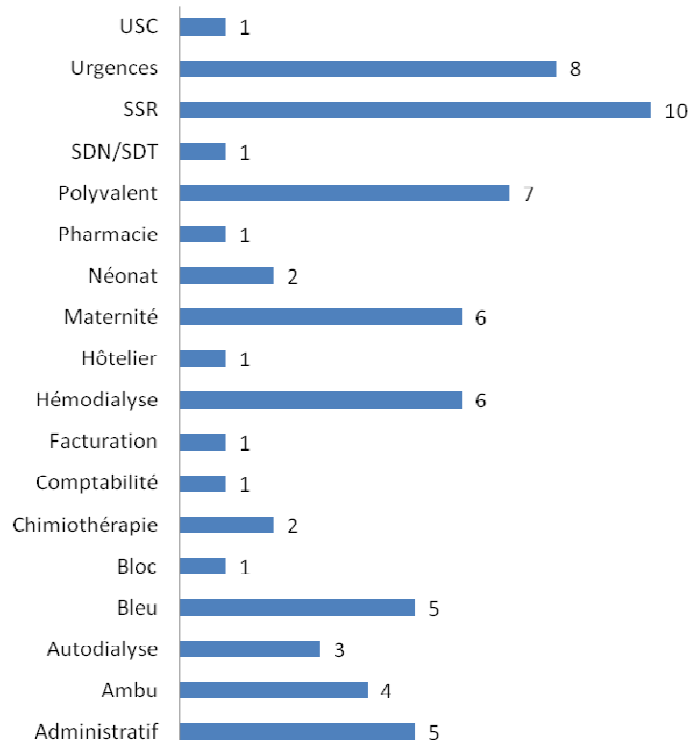
Tous les nouveaux arrivants à l'HPNP sont formés par le référent développement durable, soit **339** professionnels, depuis que cette formation a été mise en place en **2012**.

En **2017**, **65** nouveaux professionnels ont été formés

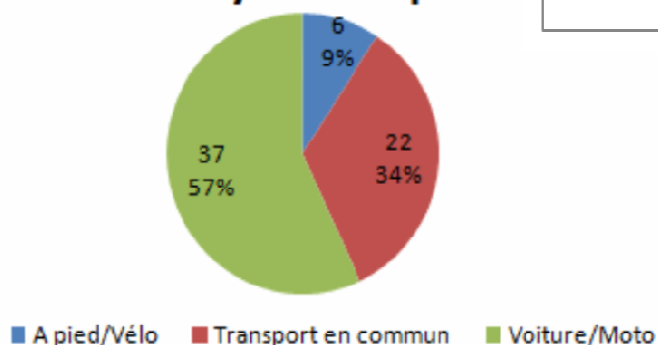
*Suivi de la formation du nouvel arrivant*



**Personnel formé par service 2017**



**Moyen transport**



Moyen transport	Nombre
A pied/Vélo	6
Transport en commun	22
Voiture/Moto	37
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>

## ➤ Communication interne

Création en février 2017, d'un journal interne, la « Gazette de l'HPNP », qui est diffusé sur l'ensemble des postes de soins et des services administratifs de l'hôpital.

Cette gazette hebdomadaire a pour vocation d'informer et de sensibiliser nos professionnels sur des questions d'actualités en lien avec le monde de la santé, du développement durable, du bien-être et de la nutrition.

Ce journal se veut divertissant, convivial, et collaboratif et relaye aussi les informations sur la vie de l'établissement (annonce des changements d'organisation interne, de l'état des travaux en cours, des dates des conférences, des évènements, des concours...)



## ➤ Promotion interne



La Direction de l'établissement, dans la recherche des encadrants encourage la promotion interne en faisant monter en compétence et en responsabilité le personnel méritant, motivé et dynamique.

En effet, avant de passer par des agences de recrutement, la Direction encourage, soutient et forme les professionnels à devenir des managers exemplaires.

Aujourd'hui, **100%** des cadres des services soignants ont fait l'objet d'une promotion interne, ce qui est une source de fierté pour l'hôpital.



## ➤ Activités extra-professionnelles

Concours photo, concours du plus beau sapin, soirée cinéma avec des avant premières, conférences sur plusieurs thèmes d'actualité au sein de notre amphithéâtre, soirées, pots de départ, une animation par mois sur le thème des fêtes dans les pays du monde au restaurant d'entreprise.



L'HÔPITAL PRIVE NORD PARISIEN vous invite en avant-première

**PROJECTION & DEBAT**  
en présence du réalisateur

**Futur d'espoir**  
un film de  
GUILLAUME THEBAULT

Film documentaire retraçant le parcours de Guillaume Thebault, jeune homme de 18 ans, qui se questionne sur le monde et les difficultés inhérentes au monde agricole. Pourtant, au lieu de pointer ce qui va mal, il s'attache à souligner ce qui va bien.

Des alternatives, qui selon les personnes interviewées, se présentent comme des solutions aux systèmes agricoles actuels, afin de répondre à la question : « les méthodes d'agricultures dites alternatives peuvent-elles réellement nourrir l'humanité de manière Durable ».

Récompenses : Prix Greenpeace 2017,  
Nominé pour le prix Tour du monde  
(Suisse-France)

**MERCREDI 14**

AMPHITHÉÂTRE DE L'HÔPITAL  
3 BOULEVARD MARECHAL DE LA TOURNAIENNE

(Merci de vous présenter à l'heure de début et de respecter l'heure de début de la projection)

Hôpital Privé Nord Parisien  
PLACES LIMITÉES  
TEL: 01 39 92 70 00  
EMAIL/SECRETARIAT  
Suivez-nous

L'HPNP dispose d'un comité d'entreprise très actif, qui propose des tarifs réduits sur nombres de sorties (cinéma, théâtre, opéra..) et des voyages à prix réduits dans les plus beaux pays du monde.

**HPNP**

- ÉTÉ 2017 -  
DU 15/07/17 AU 15/09/17

**CONCOURS PHOTO**

**Thème :  
L'HÔPITAL EN MOUVEMENT**

**Conditions de participation :**

- être un professionnel de l'HPNP
- utiliser seulement un Smartphone pour faire vos photos (en HD)
- une photo par professionnel
- pas de visage reconnaissable
- tenir votre téléphone à l'horizontal

UN JURY DESIGNERA LES MEILLEURS CLICHÉS QUI SERONT EXPOSÉS DANS L'HÔPITAL ET SUR NOTRE SITE INTERNET

NOMBREUX CADEAUX A GAGNER

ENVOYER VOS PHOTOS  
CONCOURS@HPNP.FR

Soignez créatifs !!!

**Concours Interservices  
Hiver 2017**

**Le service aura le plus beau sapin ?!**

Le sapin à décorer a été remis à chacun des services de l'hôpital :

Vous avez jusqu'au lundi 18 décembre pour le décorer selon vos envies et envoyer votre photo à [concours@hpn.fr](mailto:concours@hpn.fr)

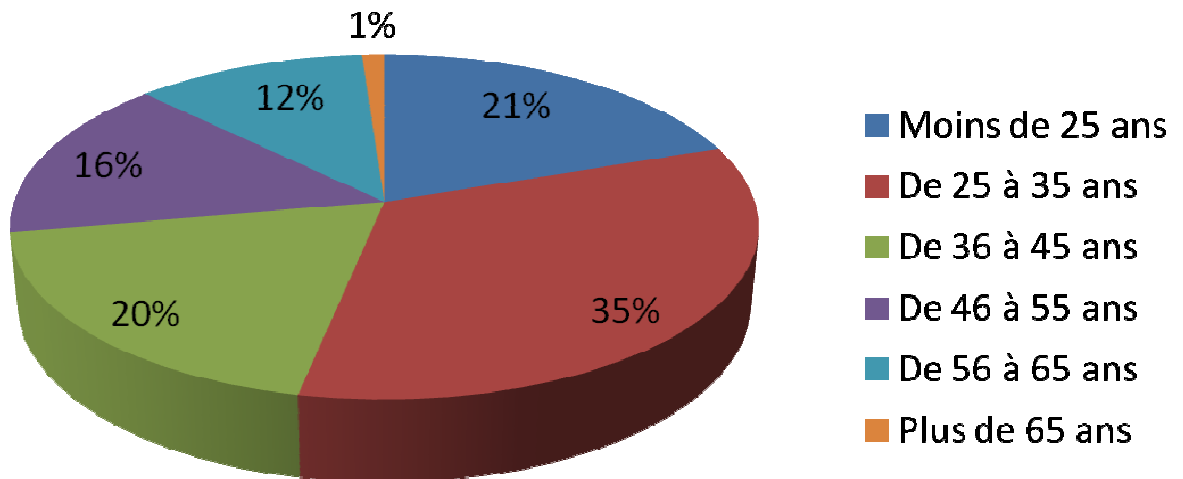
Le mercredi 20 décembre, un jury élira le **MEILLEUR BEAU SAPIN DE L'HÔPITAL !**

**LE SERVICE GAGNANT SERA COUVERT D'UNE AVALANCHE DE CONFISERIES !!!!**

## Politique d'accompagnement

### ➤ Recrutement intergénérationnel et multiculturel

Répartition des âges



### Les ressources humaines de l'HPNP en 2017, c'est :

394 contrats à temps plein dont 318 en CDI (81%) et 76 en CDD

11 contrats de professionnalisation et 10 contrats d'apprentissage

28 différentes nationalités parmi les employés

Le nombre d'heure d'intérim a baissé de 46% en 2017 vs 2016

L'âge moyen de nos managers soignants est de 43 ans

Le plus jeune salarié en CDI à 20 ans et le plus vieux à 70 ans

Les moins de 35 ans représentent 56% des professionnels

L'ancienneté moyenne est de 5,39 ans

86% de femme dont la PDG de l'HPNP



## ➤ Soutien de la formation

Chaque année, tous les professionnels peuvent utiliser leur droit à la formation. Les pratiques et la législation changent très vite dans la santé et la formation est indispensable pour toujours promulguer la meilleure qualité des soins possibles.

En 2017, 245 salariés ont été formés ce qui représentent plus de 1.663 heures de formation.

La formation ou sensibilisation des professionnels de terrain sur le développement durable est assurée par le référent et le consultant externe.

Le Comité en développement durable met à disposition des salariés des éco-gestes à suivre. Ces derniers sont disponibles sur l'intranet et le groupe Facebook de l'hôpital.

Des fiches de bonnes pratiques sont aussi diffusés sur la Gazette de l'HPNP par une « Info News DD ».

Hôpital Privé Nord Parisien

# INFO NEWS DD

## RECYCLER VOS PAPIERS EN TOUTE SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ !

**UN ACCORD DE CONFIDENTIALITÉ A ÉTÉ SIGNÉ AVEC LA POSTE QUI COLLECTE TOUS LES PAPIERS MÊME MÉDICAUX OU COMPTABLES**

Recygo

**JE DÉPOSE LE PAPIER DANS LA BOITE RECY'60**

**JE TRIE**

**JE VIDE CETTE BOITE DANS LES BACS BLEUS\***

**LA POSTE COLLECTE LES BACS BLEUS UNE FOIS PAR SEMAINE**

**NOUS AVONS RECYCLÉ :**  
2015 : 2.252 TONNES  
2016 : 2 TONNES

\*Les bacs bleus se trouvent dans les locaux intermédiaires pour déchets hospitaliers ou à la direction, près de la pointeuse, avant le bureau de l'informaticien.

## Engagements développement durable

en Maison ou Pôle de santé

**Autour de dix gestes, applicables en Maison ou Pôle de santé, faisons du développement durable un allié au quotidien :**

1. Réduire et trier les déchets
2. Réduire les consommations énergétiques
3. Faire de l'informatique un allié
4. Améliorer la qualité de l'air intérieur
5. Préférer les modes de transport doux
6. Vérifier les installations et aérateurs d'eau
7. Acheter responsable
8. Prendre soin du personnel grâce au management humaniste
9. Réfléchir au circuit des dispositifs médicaux et des médicaments
10. Sensibiliser les patients

FFMPS c2ds

## ➤ Innovation

L'innovation est une préoccupation quotidienne au sein de l'Hôpital Privé Nord Parisien. Les équipes sont en permanence à la recherche d'axes d'amélioration dans les domaines du parcours patient, de la qualité des soins, de la maîtrise des risques sanitaires, et de l'optimisation des ressources.

L'HPNP a, depuis de nombreuses années, travaillé avec des startups grâce à sa pluridisciplinarité. Il dispose en effet d'un panel très large d'activités et d'un terrain d'expérimentation idéal pour des startups souhaitant tester leur **POC\*** (Proof Of Concept).

La relation est gagnante/gagnante, la startup peut venir se confronter à la réalité du terrain, s'adapter à l'expression des besoins des clients, finaliser son projet, et affiner son business plan. De son côté, l'HPNP bénéficie d'une technologie disruptive adaptée aux besoins et peut accéder à des conditions commerciales avantageuses.



\* POC (en français) : démonstration de faisabilité ou réalisation expérimentale concrète

## ➤ Partenariat avec un accélérateur de startup

Dans ce souci perpétuel à innover et chercher l'excellence, l'HPNP est devenu, en 2017, membre de la fondation **WILCO**, le plus grand accélérateur de startup dans la santé en Europe.

Cette collaboration a permis à l'HPNP de faire connaissance avec des esprits brillants et dynamiques, qui disposent d'une motivation et d'une imagination sans limite.

L'hôpital les accompagne dans leurs projets, leur propose de partager son expérience métier et surtout met en place des liens commerciaux en devenant souvent leur premier client.

Fin 2017, l'HPNP était en négociation commerciale avec une dizaine d'entre elles dans différents domaines :

- ❖ gestion de l'organisation des blocs,
- ❖ économie d'énergie,
- ❖ gestion des remplacements de personnel,
- ❖ recrutement de médecin,
- ❖ géolocalisation du matériel



## ➤ Collaboration avec les écoles

En 2017, l'HPNP pousse sa réflexion pour accompagner les nouveaux talents.

Si travailler avec des startups est un bon démarrage, pourquoi ne pas aller encore plus loin ?  
Directement à la source !

Dans cette optique, l'école d'ingénieur **ESIEE** a été contactée car elle dispose d'une filière e-santé. Il leur a été soumis plusieurs idées sur des besoins concrets pour lesquels un produit commercial n'existait pas.

Les étudiants ont alors sélectionné une thématique et y ont travaillé dans le cadre de leur rapport de stage de fin d'année.

A plusieurs reprises, ils sont venus à l'hôpital observer l'activité dans les services et échanger avec les professionnels, ressortant à chaque fois riche d'une nouvelle expérience pour améliorer leurs solutions.

**ESIEE**  
PARIS

## ➤ Trois piliers du développement durable

Le développement durable est « un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs », citation de Mme Gro HARLEM BRUNDTLAND, Premier Ministre norvégien (1987).

La démarche de développement durable est le prolongement de la démarche qualité et gestion des risques, au cœur des préoccupations de l'Hôpital Privé Nord Parisien pour les salariés, les patients et les prestataires.

Afin de structurer la politique de développement durable, l'établissement s'organise autour des trois piliers fondateurs de cette démarche : le pilier environnemental, économique, social et sociétal.

La fonction même de l'hôpital oblige à une plus grande responsabilité et à un devoir d'exemplarité tout d'abord pour ne pas nuire et ensuite soigner. Par cette volonté, l'objectif est surtout de participer à la préservation des ressources pour les générations futures tout en offrant aux usagers une médecine de pointe.





Depuis avril 2010, l'HPNP s'engageait dans la campagne «**Two for Ten®**», pour réduire les émissions de gaz à effet de serre de 20% d'ici à 2020.

Engagements  
..... Impact **environnement**

Chaque signataire s'engage à respecter ces **10 gestes simples mais essentiels**, pour réduire ses consommations et émissions de gaz à effet de serre de **2%** par an

1. Diminuer la quantité de nos déchets
2. Diminuer notre consommation d'eau chaude sanitaire
3. Réduire nos supports en papier, tout en assurant la traçabilité
4. Réduire et compenser nos émissions de gaz à effets de serre
5. Ajuster la température et chasser les excès
6. Acheter des produits éco-labellisés
7. Adopter le geste «nous éteignons»
8. Optimiser nos consommations de restauration
9. Optimiser les flux de transports
10. Engager nos collaborateurs, prestataires et usagers

En signant la charte Two for Ten®, nous nous engageons à respecter ces mêmes 10 gestes et dans une démarche d'amélioration continue de tendre vers les dix gestes dans les prochaines années.  
signature responsable et durable

Huit ans après avoir signé la campagne, l'Hôpital Privé Nord Parisien a réduit les émissions de gaz à effet de serre de 43%.

En 2009 : 794 tonnes éq. CO2  
 En 2010 : 616 tonnes éq. CO2  
 En 2011 : 454 tonnes éq. CO2  
 En 2012 : 514 tonnes éq. CO2  
 En 2013 : 499 tonnes éq. CO2  
 En 2014 : 513 tonnes éq. CO2  
 En 2015 : 499 tonnes éq. CO2  
 En 2016 : 514 tonnes éq. CO2  
 En 2017 : 454 tonnes éq. CO2

*Bilan carbone disponible sur  
[www.hpnp.fr](http://www.hpnp.fr)*

L'HPNP met en œuvre sa démarche autour de trois piliers. L'ensemble de ces thématiques est décliné de façon opérationnelle dans les secteurs d'activité de l'établissement.

## 1 - Environnemental

L'établissement mesure son impact environnemental global, c'est-à-dire y compris celui des fournisseurs et des sous-traitants. L'objectif est de prendre les mesures nécessaires à la diminution de l'empreinte écologique.

## 2 - Economique

L'hôpital a pris en compte l'obligation d'un équilibre économique. Les dépenses en développement durable, sont calculées par le prisme du « retour sur investissement » sur plusieurs années et non immédiatement (ce qui empêcherait toute action).

## 3 - Social et sociétal

L'Hôpital Privé Nord Parisien associe les professionnels de santé à une politique sociale ambitieuse ayant pour objectif le bien-être et la qualité du travail accompli. L'HPNP a pour mission d'entraîner l'ensemble des parties prenantes dans une stratégie RSO commune et partagée.

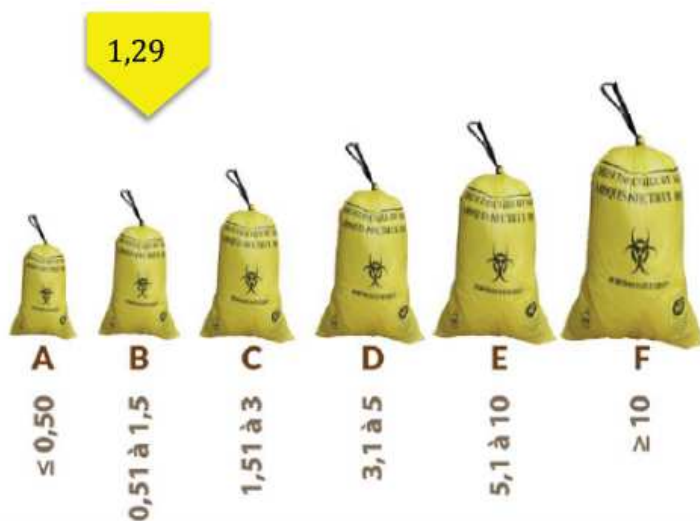
## Axe environnemental

### ➤ Gestion des déchets

Le traitement des **DASRI** (Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux) coûte cher à un établissement de santé et est soumis à de nombreuses réglementations.

L'HPNP suit rigoureusement la production des déchets afin de la maîtriser au maximum.

Production de DASRI en kg par journée d'hospitalisation En kg DASRI/journée d'hospitalisation



	2017	2016	Evolution
HPNP	1,29	1,41	-0,12 -8%
Moyenne du secteur	1,754	1,931	-0,177 -9,2%
Borne basse du secteur	0,067	0,008	0,059 +737 %
Borne haute du secteur	5,53	9,83	-4,299 -43,70%

Les autres catégories de déchets doivent être aussi triées et tracées.

Toutes les informations sont consignées dans le registre des déchets.

	Nombre de déchets triés			Nombre de déchets tracés			% de déchets tracés/triés	
	2017	2016	Evolution	2017	2016	Evolution	2017	2016
HPNP	16	14	2 +14 %	11	9	2 +22%	69 %	64 %
Moyenne du secteur	11,49	12,47	-0,98 -7,9%	6,42	6,56	-0,14 -2,1%	57 %	53%
Borne basse du secteur	1	2	-1 -50%	1	1		5,5 %	6,2 %
Borne Haute du secteur	30	49	-19 -39%	30	24	6 +25%	100 %	300 %

L'établissement a cartographié les différents types de déchets qu'il génère et a organisé une collecte sélective de 25 d'entre eux. Il a impliqué l'ensemble des fournisseurs et sous-traitants dans cette démarche.

L'hôpital mène ainsi une triple action (tri et collecte, traçabilité et revalorisation) dans l'objectif de réduire, supprimer et substituer les déchets à chaque fois que possible.

### 1. Tri et collecte des déchets



- ❖ Mesure de la production des outils métalliques à usage unique (environ 200 kg/an) dans l'objectif d'impulser la création d'une filière de recyclage qui n'existe pas aujourd'hui.
- ❖ Elaboration de la cartographie des effluents liquides permettant de quantifier les plastiques contenant des produits chimiques pour mettre en place leur revalorisation en partenariat avec les fournisseurs.
- ❖ Evaluation du gisement de verre médicamenteux utilisé (2 tonnes/an) qui est aussi un matériau valorisable (transformation en papier de verre et laine de verre possible).

### 2. Traçabilité des déchets

- ❖ Mise à jour du registre des déchets obligatoires ouvert en 2012, pour assurer la traçabilité du traitement des déchets dangereux et non dangereux.





### 3. Revalorisation des déchets

- ❖ Mise en place d'une nouvelle filière de déchets, par le biais de la revalorisation des nouettes à usage unique pour le service de la maternité.
- ❖ Traitement de **100%** des déchets fermentescibles sur site par déshydratation et broyage. Ce procédé a permis de diviser par cinq le volume de déchets et par là même le bilan carbone de l'hôpital. Le substrat produit est revalorisé en composte et revendu aux agriculteurs de la région.
- ❖ Continuité du partenariat avec **RECYLUM** pour la revalorisation des **DEEE** (Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques). Depuis **2013**, **4.1** tonnes de déchets électroniques ont été recyclés dont **963** kg en **2016**, et environ **1** tonne en **2017**.








YouTube FR

Rechercher

ACCUEIL VIDÉOS PLAYLISTS CHAÎNES DISCUSSION À PROPOS

HPNP et le Développement Durable TOUT REGARDER

**Vidéo sur ce procédé à voir depuis notre chaine YouTube**

				
Le déshydrateur biodechets de l'HPNP Hôpital Privé Nord Parisien (H... 101 vues • il y a 3 mois	Les cliniques roulent au développement durable FHP MCO 128 vues • il y a 1 an	Don de matériel médical par l'Hopital Nord Parisien à Diamonotv Tele 421 vues • il y a 4 ans	Réduire le gaspillage alimentaire Hôpital Privé Nord Parisien (H... 6 vues • il y a 1 mois	Le covoiturage des patients de Dialyse Hôpital Privé Nord Parisien (H... 4 vues • il y a 3 semaines

## ➤ Gestion de l'énergie

L'HPNP a mis en place des indicateurs de consommation d'énergie par journée d'hospitalisation (gaz, fuel, électricité). Il analyse les consommations par activité et élabore un plan d'actions pour optimiser ces ressources.

### Exemples d'actions menées

- ❖ L'éclairage à néon a été remplacé par de l'éclairage à LED. Depuis 2013, 758 blocs néons ont été remplacés par 575 pavés lumineux, soit une économie de 32.200 Watts.
- ❖ Une grande partie du bâtiment a été isolée par l'extérieur pour un effet « double peaux » en 2015.
- ❖ La pose de 126 panneaux solaires photovoltaïques a permis d'économiser en 2017, 25,71 Mégawattheure et plus de 100 MWh depuis leur installation en 2011. Cela représente une réduction de plus de 7 tonnes de CO<sup>2</sup> de gaz d'émission à effet de serre non consommées soit 23 arbres potentiellement plantés.
- ❖ Un audit a été réalisé en 2016 sur les anomalies et déperditions thermiques par une caméra infrarouge.

Pavés lumineux

En kWh<sub>ep</sub>/m<sup>2</sup>/an

	2017	2016	Evolution
HPNP	306	297	9 +3,11%
Moyenne du secteur	567	550	17 +3,10%
Borne basse du secteur	184	192	8 +4,35%
Borne haute du secteur	985	1169	-184 -15,74%




Panneaux photovoltaïques



## Diagnostic de performance énergétique

*Une information au service de la lutte contre l'effet de serre*

(6.2.bis.public) bâtiments à occupation continue

N° : 1695P4000004H Valable jusqu'au : 18/12/2026 Le cas échéant, nature de l'ERP : Bâtiment à occupation continue (Hôpital Privé Nord Parisien) Année de construction : 1963	Date : 19/12/2016 Diagnosticteur : Cédric Lebrun - 5 Bis Rue Franklin - 34500 Béziers Signature : 
---	---

Adresse : Hôpital Privé Nord Parisien - 95200 Sarcelles	
<input checked="" type="checkbox"/> Bâtiment entier	<input type="checkbox"/> Partie de bâtiment (à préciser) :
SHON : 9915.00 m <sup>2</sup>	Surface utile :

<b>Propriétaire :</b> Nom : Hôpital Privé Nord Parisien Adresse : 3 Boulevard Maréchal de Lattre de Tassigny - 95200 Sarcelles	<b>Gestionnaire (s'il y a lieu) :</b> Nom : Hôpital Privé Nord Parisien Adresse : 3 Boulevard Maréchal de Lattre de Tassigny - 95200 Sarcelles
--	--

### Consommations annuelles d'énergie

Période de relevés de consommations considérée : 2013, 2014, 2015

	Consommations en énergies finales	Consommations en énergie primaire	Frais annuels d'énergie
	Détail par énergie en kWhEF	Détail par énergie en kWhEP	
<b>Bois, biomasse</b>	0 kWhEF	0 kWhEP	<b>0 € TTC</b>
<b>Électricité</b>	1419693 kWhEF	3662808 kWhEP	<b>196202 € TTC</b>
<b>Gaz</b>	723458 kWhEF	723458 kWhEP	<b>34290 € TTC</b>
<b>Autres énergies</b>	508479 kWhEF	508479 kWhEP	<b>36610 € TTC</b>
<b>Production d'électricité à demeure</b>	0 kWhEF	0 kWhEP	<b>0 € TTC</b>
<b>Abonnements</b>			<b>965 € TTC</b>
<b>TOTAL</b>		4843042 kWhEP	<b>268067 € TTC</b>

### Consommations énergétiques

(en énergie primaire)

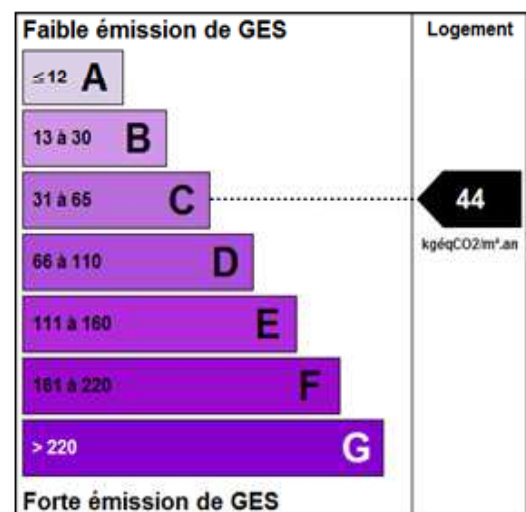
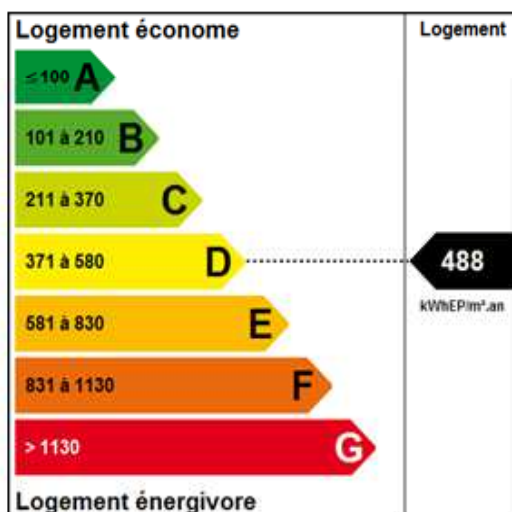
pour le chauffage, la production d'eau chaude sanitaire, le refroidissement, l'éclairage et les autres usages,  
Dédution faite de la production d'électricité à demeure

Consommation estimée : 488.5 kWhEP/m<sup>2</sup>.an

### Emissions de gaz à effet de serre (GES)

pour le chauffage, la production d'eau chaude sanitaire, le refroidissement, l'éclairage et les autres usages

Estimation des émissions : 44.5 kg éqCO<sub>2</sub>/m<sup>2</sup>.an



Diagnostic non obligatoire mais réalisé par l'HPNP depuis 2016 et valable jusqu'en 2026.

## ➤ Gestion de l'eau

L'eau est notre ressource la plus importante et l'HPNP est vigilant quant à sa consommation et lutte contre le gaspillage. En effet, **6 millions** de litres d'eau potable partent dans les toilettes des établissements de santé chaque jour, **120 litres** d'eau par jour à cause d'un robinet qui goutte et **600 litres** d'eau par jour à cause d'une chasse d'eau qui coule.

### Exemples d'actions menées

- ❖ Formation aux **10** éco-gestes à destination des professionnels.
- ❖ Réalisation d'un audit annuel sur notre consommation d'eau.
- ❖ Installation de robinet avec capteur infrarouge dans l'ensemble des sanitaires pour limiter la consommation d'eau.
- ❖ Mise à disposition d'un outil de déclaration de toutes les fuites ou pannes via l'intranet de l'entreprise.
- ❖ Réduction de **20%** des consommations d'eau, et d'énergie (lavage à basse température **40°** au lieu de **70°**) avec le fournisseur **SDEZ** (fournisseur de linge) en passant de produits lessiviels en poudre à une solution liquide **100%** éco-labellisée (**EU ECOLABEL**).



### Consommation d'eau En litres/journée d'hospitalisation

	2017	2016	Evolution
HPNP	390	381	8 +2%
Moyenne du secteur	471	467	4 +0,9%
Borne basse du secteur	121	25	96 +384%
Borne haute du secteur	1592	1773	-181 -10,2%



## ➤ Gestion du papier

L'Hôpital Privé Nord Parisien, du fait de son activité et du grand nombre de dossiers médicaux créés, est un grand consommateur de papier soit plus de **5.000** ramettes de papier par an, en **2017**.

L'établissement s'engage quotidiennement dans une attitude responsable par des changements de comportement simple :

- imprimer les documents que s'ils sont nécessaires,
- privilégier le noir et blanc,
- sélectionner le mode en recto/verso,
- utiliser comme brouillon le verso des feuilles imprimées qu'en recto,
- acheter essentiellement du papier recyclé.

L'hôpital a une forte volonté de dématérialiser au maximum les échanges vis-à-vis des tiers. En effet, le service comptabilité a quasiment supprimé la totalité des lettres chèques pour ne payer les fournisseurs que par virements. Enfin, l'envoi d'email est favorisé à la place des fax.



Une filière de recyclage de papier a été mise en place avec **LA POSTE** et son service « Recy'go » permettant de recycler en **2016**, **2,1** tonnes de papier et **2,2** tonnes en **2017** soit **109** arbres épargnés en deux ans !

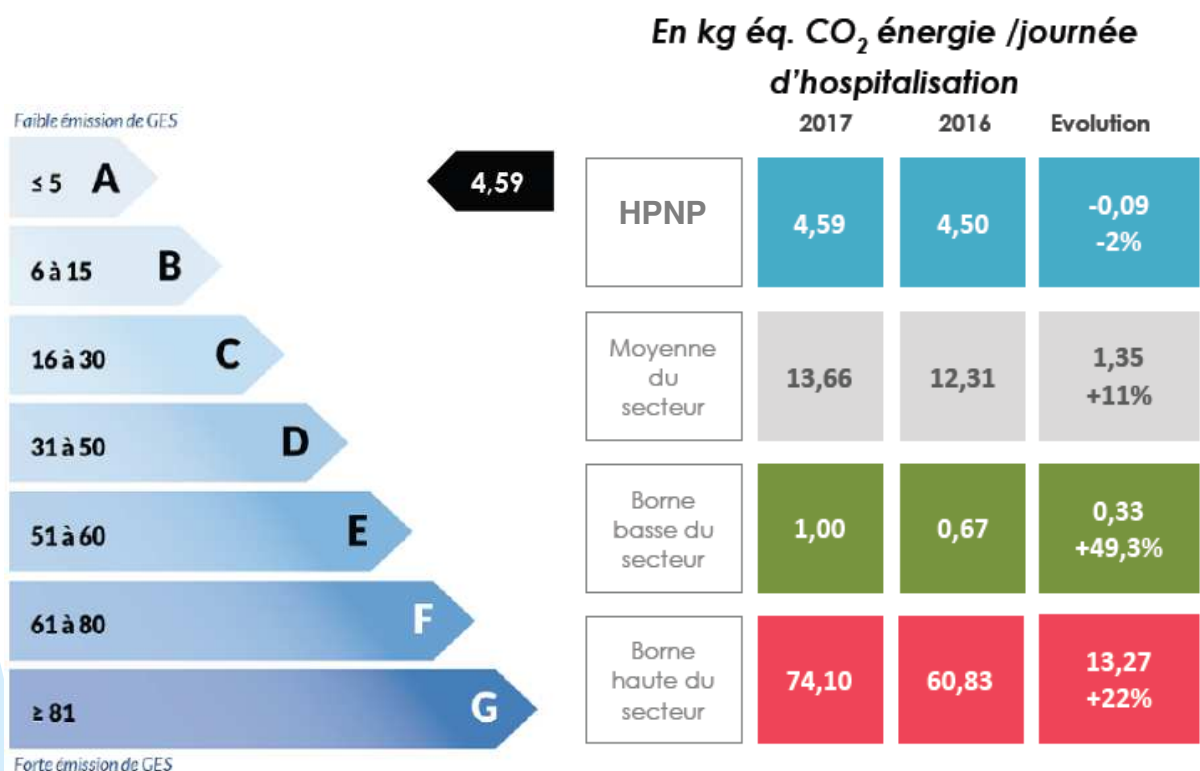
## ➤ Réduction des émissions de gaz à effet de serre

L'HPNP édite son bilan de gaz à effet de serre, même si celui-ci n'est pas obligatoire. Il est utilisé par des organisations qui s'engagent, de façon volontaire, dans une démarche de comptabilisation et de réduction de leurs émissions de gaz à effet de serre.

### Exemples d'actions menées

- ❖ Participation à la journée de plantation d'arbres dans le cadre du projet « Forêt de l'hospitalisation privée » pour compenser les émissions de gaz à effet de serre produites par l'établissement.
- ❖ Formation à l'éco-conduite des professionnels réalisée en partenariat avec la société d'ambulance **DTSU**.
- ❖ Augmentation du taux de covoiturage pour atteindre un seuil de **20%** en dialyse et chimiothérapie soit **6.200** transports en **2017** soit une économie de plus **38.000€** à la Sécurité Sociale. La société **DTSU** utilise aussi **2** voitures électriques, **RENAULT** Zoé.

### Emissions de gaz à effet de serre (GES) en kg équivalents CO2 BILAN CARBONE par journée d'hospitalisation



## ➤ Empreinte carbone

### Réalisation de l'autodiagnostic IDD

Remplissage en ligne de l'IDD Santé depuis 2010, coordonné par le référent développement durable.

Résultats 2017 de l'IDD Santé et des 6 indicateurs environnementaux :



### L'IDD Santé

L'Indicateur Développement Durable en Santé

L'utilisation de cet indicateur sert d'autodiagnostic. Il a été développé au sein du C2DS, par un groupe de travail composé d'experts, de directeurs d'établissements et d'adhérents. Il comporte 350 critères qui balisent de manière exhaustive les domaines fondamentaux du développement durable pour une meilleure santé : humains, environnementaux et économiques.

Résultats obtenus à partir de données déclaratives de l'établissement, non analysées.

\*BEGES : bilan d'émissions de gaz à effet de serre

## Axe économique

### ➤ Politique d'achats responsables

L'établissement promeut et défend son modèle économique pour garantir la pérennité d'une offre de soins multiples. Une politique d'achat responsable a donc été mise en place avec pour objectif de faire prendre conscience aux acheteurs de l'établissement, mais également aux fournisseurs et prestataires, des enjeux économiques, sociaux et environnementaux qu'elle représente.

L'hôpital s'engage, lors de chaque achat, à ce qu'une réflexion sur le coût global soit entreprise afin de répondre aux besoins d'approvisionnement de la structure dans le respect des enjeux précédemment évoqués.

Pour ce faire, l'HPNP utilise les services d'une centrale de référencement dont la charte de partenariat est évaluée chaque année, comme pour l'ensemble des fournisseurs afin qu'ils s'engagent à respecter, à leur tour, les priorités du développement durable.

#### **Les trois priorités de cette politique :**

- ❖ La réduction des consommations énergétiques
- ❖ La réduction des impacts environnementaux
- ❖ Le bien-être et la santé au travail





## ➤ Exemples d'actions avec les fournisseurs

❖ Rencontre avec la centrale d'achat **HELPEVIA** pour les accompagner dans le référencement de fournisseur éco-responsable.



❖ Le sous-traitant de bio-nettoyage **SAMSIK** s'est équipé d'une auto laveuse électrolyse **TENNANT**. Ce procédé permet d'éviter le recours à des produits chimiques polluants.



❖ Les produits cosmétiques de la maternité sont des produits de la marque **WELEDA**, connus pour leur innocuité et l'absence de perturbateurs endocriniens.



❖ Achat de la peinture de la marque **ALLIGATOR**, bénéficiant du label allemand Ange Bleu « Der Blaue Engel » qui garantit un seuil maximal de **COV** fixé à **1 g/litre**, l'absence de métaux lourds et une teneur en formaldéhyde fixée à **15 mg/litre**.



❖ Encouragement de l'économie sociale, solidaire et circulaire avec **CENTIMEO** qui a installé deux distributeurs pour récupérer des pièces jaunes contre des friandises. Près de **35,54 kg** de pièces récoltés en **2017** et réinsérées dans le circuit économique.



## ➤ Moyens à disposition



- ❖ Une «check-list» de critères est établie pour l'ensemble des acheteurs, pour les aider à systématiser l'utilisation du tampon éco-achat lors des référencements.
- ❖ Promotion de la charte d'engagement en 10 éco-gestes pour les achats responsables.
- ❖ L'évaluation des partenariats avec les sous-traitants est réalisée chaque année pour 25 d'entre eux.

**Tampon éco-achat**

1 2 3 4 5 ?

ÉNERGIE  
COUT GLOBAL  
ÉTIQUETAGE  
EMBALLAGE  
BILAN CARBONE

**Charte DE PARTENARIAT SOUS-TRAITANT**

L'Hôpital Privé Nord Parisien s'est engagé dans une démarche de "Très Haute Qualité Sanitaire et Environnementale".

Les fournisseurs, sous-traitants, médecins et partenaires de l'Hôpital Privé Nord Parisien s'impliquent avec lui dans cette démarche, et s'engagent à respecter les 3 objectifs prioritaires internes de l'établissement :

- Réduire les consommations d'énergie
- Réduire les impacts environnementaux
- Intégrer le « bien-être » au travail

	Service Etoutsour QUALITE - SECURITE - ENVIRONNEMENT	ENGAGEMENT SU PARTENAIRE (Date, signature, tampon)
	Département Externe SOUS-TRAITANT	
Charte Sous-Traitant V1 - Version 2017 - 17/01/2017		

## Engagements ..... achats responsables



**Adopter les 10 gestes aux côtés du C2DS,** c'est contribuer à un monde plus citoyen et plus écologique.

L'achat responsable est « tout achat intégrant dans un esprit d'équilibre entre parties prenantes des exigences, spécifications et critères en faveur de la protection et de la mise en valeur de l'environnement, du progrès social et du développement économique. » Océfit

1. S'assurer de la sensibilisation aux achats responsables de tous les acteurs de l'achat.
2. Privilégier les produits écolabellisés et les fournisseurs certifiés.
3. Privilégier les produits à usage multiple.
4. Prévenir l'exposition des salariés et usagers aux substances et équipements dangereux.
5. Optimiser la logistique et la fréquence des livraisons.
6. Maximiser la durée de vie des équipements pour bien gérer les investissements.
7. Intégrer dès l'achat la question des déchets et de l'empreinte carbone.
8. Favoriser la production et les services locaux.
9. Informer les fabricants des imperfections de leurs produits et services.
10. Développer l'éthique dans l'achat.

En signant la charte Engagements achats responsables, nous nous engageons à respecter au moins six gestes et dans une démarche d'amélioration continue de tendre vers les dix gestes dans les prochaines années.

signature responsable et/ou tampon



## ➤ Restauration et nutrition

L'HPNP a la volonté d'associer et d'entraîner sur le chemin du développement durable tous les intervenants de son écosystème : professionnels, visiteurs, fournisseurs...

Par exemple, pour le restaurant d'entreprise, la cafétéria ainsi que l'ensemble des plateaux repas des patients, l'HPNP a collaboré avec **SODEXO** pour qu'il s'engage contractuellement à mener des actions de développement durable.

Promotion des **10 éco-gestes** pour une restauration durable.

### Engagements .....restauration durable®



**10 gestes simples mais essentiels,** pour une restauration qui préserve l'environnement. La résolution du parlement européen a fixé comme objectif la réduction de 50% des déchets alimentaires d'ici 2025.

1. Estimer au plus juste les achats.
2. Privilégier les produits de saison et les produits locaux.
3. Optimiser le stockage des denrées.
4. Respecter les grammages conseillés pour la production.
5. Innover dans la présentation des plats pour les rendre attractifs.
6. Elaborer des menus adaptés aux attentes des convives.
7. Servir la juste quantité qui sera consommée.
8. Communiquer sur la qualité et l'origine des produits.
9. Sensibiliser les consommateurs sur le gaspillage alimentaire.
10. Analyser les quantités d'aliments jetés et innover en matière de tri des déchets.

En signant la charte Engagements restauration durable®, nous nous engageons à respecter au moins six gestes et dans une démarche d'amélioration continue de rendre vers les dix gestes dans les prochaines années. [www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)



Disponibilité de la diététicienne auprès des patients et des professionnels pour un accompagnement nutritionnel personnalisé.

**Le mot de la diététicienne sur... LE GLUTEN**

**Le gluten** est une protéine insoluble contenue dans certaines céréales telles que le blé (blé dur, blé tendre, froment, épeautre, petit épeautre, Kamut), sarrasin, seigle triticale, et avoine.

**Quelle est la fonction principale du gluten ?**  
Le gluten a la capacité de lier la farine de blé pour permettre une bonne panification. Il représente 60% des 10 à 15% de protéines présentes dans les farines.  
Le gluten est constitué de :  
- Les gliadines : donnent le caractère élastique de la pâte à pain.  
- Les prolamines : apportent les propriétés d'extension de la pâte.

**Intolérance ou allergie au gluten ?**  
L'intolérance au gluten peut survenir à tous âges chez des sujets génétiquement prédisposés. La diarrhée, la perte de poids, l'arrêt de croissance chez les enfants sont quelques symptômes de cette intolérance.  
L'allergie au gluten est une réaction anormale du système immunitaire. Elle se manifeste à tous les âges et des symptômes immédiats surviennent chez certains asthmatiques, cutanés, digestifs et parfois cardiovasculaires, pouvant aller jusqu'à un choc violent.  
Les sujets intolérants ou allergiques au gluten doivent suivre un régime d'éviction à vie car il n'existe aucun traitement médicamenteux à ce jour.

**La nouvelle tendance : le « sans gluten »**  
Ce régime est suivi par de plus en plus de personnes à la suite de bien-être, avec la volonté de manger plus sain, moins industriel. Il y a un certain effet de mode et angélisme attirance et, dernière tendance pour retrouver le transit, l'aise et l'énergie.  
Il n'existe pas d'étude scientifique sur l'impact du « sans gluten » pour les non intolérants et les non allergiques.  
Entreprendre ce régime non suivi par un médecin peut engendrer des carences nutritionnelles, un gain de poids et de la constipation.

**MANGER BOURG**

Mise en place d'une sensibilisation à la lutte contre le gaspillage alimentaire au restaurant d'entreprise, par l'affiche « 1-2-3 cuillères ».

**PETITE portion = 1 cuillère**

**MOYENNE portion = 2 cuillères**

**GROSSE portion = 3 cuillères**

**J'évite le gaspillage = je choisis ma portion**

**c2ds** Avec le c2ds, optez pour des gestes simples mais essentiels, et faites du développement durable un état d'esprit quotidien.

Volonté de favoriser des produits locaux, de saison (garantis par l'affichage de leur provenance) et issus de l'agriculture biologique. La part des produits locaux est passée de **21% en 2016** à **23% en 2017**.

**Nos Producteurs locaux en IDF**

**Paris**

<b>CARRIÈRE SUR SEINE</b> Département 91 30 km de Paris	<b>Producteur SPINELLI</b> Champignons de Paris petits coupés Champignons pleurés (sans éponge)
<b>VILLEBOIS SUR YVETTE</b> Département 91 27 km de Paris	<b>Sté ROUAY</b> Bettarrose rouge caille Aubergine Bettarrose rouge chigogi
<b>CHAMPIGNY LEZ TOURS</b> 46 km de Paris	<b>Maison FROT</b> Tomate 'Jasagot' / Pomme d'été
<b>USSY SUR MARNE (77)</b> 50 km de Paris	<b>Maison GUYARD</b> Pomme rosale gala Pomme gala Pomme golden Poire comice Poire confiserie
<b>CHAILLY (77)</b> 50 km de Paris	<b>Maison RECHAISSE</b> Laitue Romaine / Salade / Feuilles de salade
<b>REUILVILLE (93)</b> 55 km de Paris	<b>Maison du Dr THIBELAY</b> Chou blanc, vert / Chou suréli blanc Dipon botte, dipon jaune Fais de rouge botte
<b>BOUFFLE (78)</b> 55 km de Paris	<b>Maison GUYARD</b> Céleri branche vert, Chou blanc, Chou rouge et vert, Carottes
<b>ORSONVILLE (78)</b> 60 km de Paris	<b>Société PITHOIS</b> Pommes de terre Catalane
<b>BOHMERIE (78)</b> 60 km de Paris	<b>Société FRISCHET</b> Pommes de terre Catalane
<b>LOIRET (45)</b> 140 km de Paris	<b>Sté GODEAU</b> <b>Sté RENULT</b> Géorges bottemare, pain

## ➤ Résultats des actions

- ❖ Diminution de la consommation de sel de 165 kg en 2016 à 158 kg en 2017.
- ❖ Diminution de la consommation de viande rouge de 877 kg en 2016 et 832 kg en 2017.
- ❖ Diminution de la consommation de sucre de 332 kg en 2016 à 167 kg en 2017.
- ❖ Remplacement pour les patients de la viande de bœuf par du poulet et du poisson et évaluation du dépistage des troubles nutritionnels chez les patients hospitalisés.
- ❖ Commercialisation, dans les distributeurs automatiques, de cafés labellisés commerce équitable « Rain Forest Alliance ».
- ❖ Affichage au restaurant d'entreprise des 10 allergènes les plus communément rencontrés dans l'alimentation.
- ❖ Proposition régulière de poissons frais par le distributeur POMONA (pêchés en Atlantique Nord et le plus souvent possible d'origine française), soit 64 kg de poissons frais consommés en 2017.
- ❖ Remplacement des produits d'entretien habituels par une gamme éco-labélisée.
- ❖ Signature en 2013, de la charte nationale PNNS (Plan National Nutrition Santé) par SODEXO et réalisation des 3 objectifs à respecter : mise à disposition d'une diététicienne, mise à disposition de sandwiches allégés à la cafétéria et réalisation d'une enquête annuelle nutritionnelle auprès des salariés.

*Label poisson frais*

*Label achat de proximité*



## Axe social et sociétal

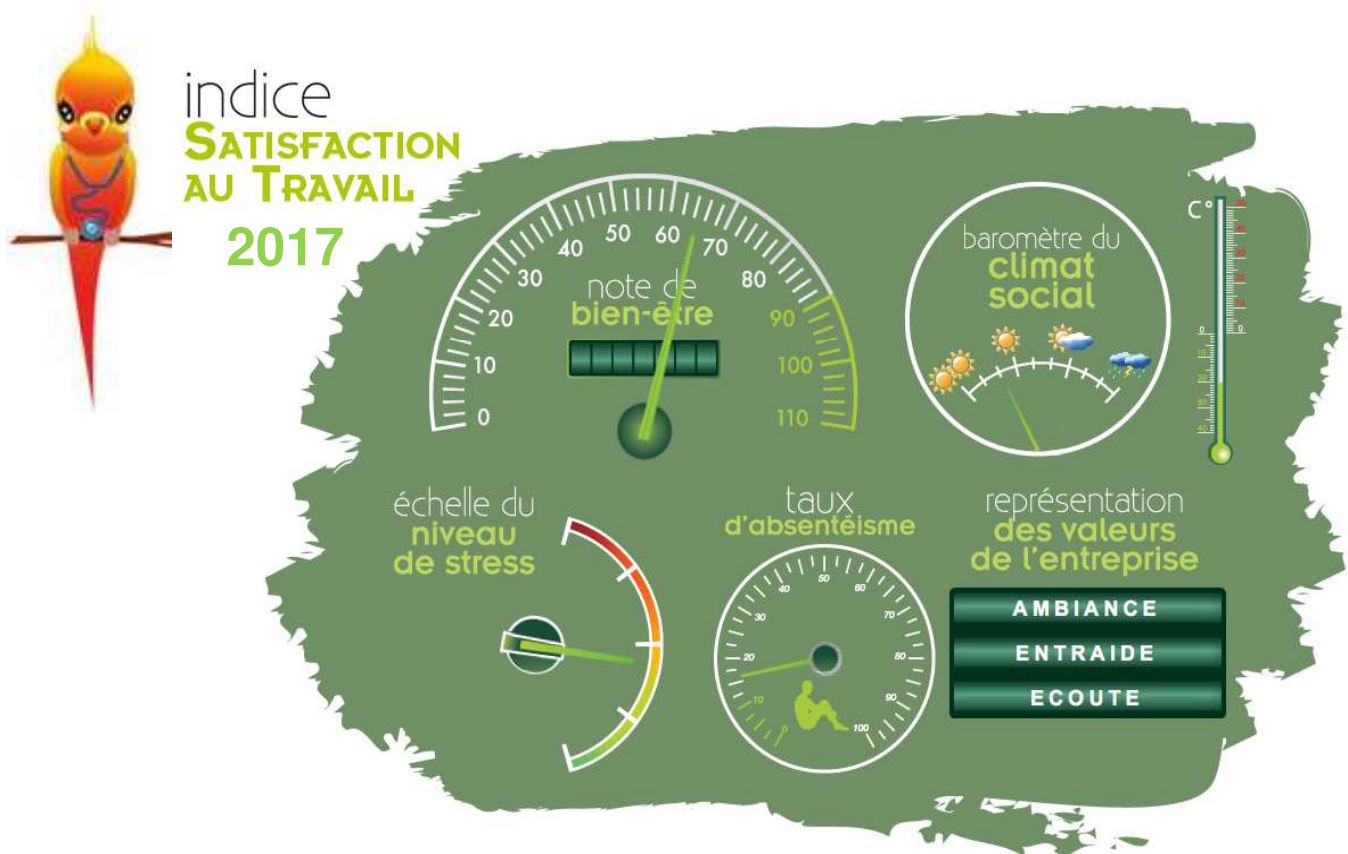
### ➤ Axe social : rechercher le bien-être

Le développement durable permet de remettre l'humain au centre de l'activité. Les comportements égocentrés sont remplacés par des logiques collectives.

L'HPNP met en place des actions afin de pérenniser le lien social et le bien-être des professionnels.

A titre d'exemple, des activités extraprofessionnelles sont proposées et relayées par le biais de la Gazette de l'HPNP au moins deux fois par an.

L'HPNP mesure annuellement la satisfaction des salariés à l'aide du questionnaire **B2ST** (Bien être Santé et Satisfaction au Travail ).



## ➤ Axe sociétal : intégrer le plus grand nombre

- ✓ Tous les prestataires s'engagent à respecter les points déterminants de la charte de partenariat.
- ✓ La participation des parties prenantes aux Matinales Développement Durable.
- ✓ La mise en place d'actions vertueuses avec des partenaires méritants, comme le covoiturage de nos patients de dialyse avec les ambulances **DTSU**. En **2017**, ce covoiturage a représenté **43%** de l'ensemble des transports en Véhicule Sanitaire Léger. L'économie pour la Sécurité Sociale depuis 3 ans et la mise en place de ce projet s'élève à **122.509€**.



L'HPNP a fait réaliser, par l'intermédiaire de **PRIMUM NON NOCERE®**, des mesures et audits pour des partenaires :

- ✓ Réalisation pour le **CRPN** (Centre de Radiologie Paris Nord), de leur **BEGES** (Bilan d'Emission de Gaz à Effet de Serre).

- ✓ Réalisation pour le **CIPN** (Centre d'Imagerie Paris Nord), d'un audit sur la qualité de l'air intérieur, suivi de recommandations personnalisées.

- ✓ Réalisation pour le prestataire informatique, **SG PROD**, d'un audit sur la qualité de l'air intérieur, suivi de recommandations personnalisées.

- ✓ Intervention du Directeur Financier de l'HPNP à l'agence parisienne pour le climat, pour un partage d'expérience sur le thème de la qualité de l'air intérieur.

Les enjeux sociétaux, c'est aussi :

✓ Faire du mécénat : en étant membre de la Fondation **WILCO** pour l'accélération des start-up en santé.



✓ Soutenir des associations : par des donations de matériel médical, l'organisation d'événements, en servant de relais pour leurs communications et en faisant appel à la solidarité de notre personnel pour de nobles causes.

✓ Préserver notre biodiversité pour les générations futures :

Installation en **2017**, de deux ruches, pour lutter contre l'importante hécatombe du nombre d'abeilles en France, à cause notamment de la pollution, des pesticides, de la monoculture... **30%** de notre alimentation dépend de la pollinisation.

L'HPNP est fier d'avoir dans les jardins **80.000** petites abeilles qui ont pu produire **48** kg de miel pour leur première année.

Tous les mois, l'apicultrice s'assure de la bonne santé des ruches, accompagnée de **5/6** professionnels de l'hôpital qui apprennent à ses côtés à s'en occuper.



## ➤ Relations avec les associations

Afin de favoriser la solidarité et l'égalité des chances, des relations de confiance avec des associations locales et internationales ont été développées, afin d'apporter autant que possible notre aide et notre soutien.

- ✓ L'établissement fait régulièrement des dons d'équipements médicaux, de lits, de brancards... à des associations pour des hôpitaux dans des pays en voie de développement.
- ✓ Les patientes traitées par les cancérologues de l'HPNP ont pu partager avec les équipes soignantes et leurs proches un moment de légèreté, de grâce et d'émotions. Elles ont défilé, dans l'amphithéâtre de l'hôpital, habillées de robe de créatrices. Ainsi, un message fort a été envoyé : au-delà du soin lui-même, l'environnement revêt une importance considérable dans la guérison.
- ✓ Des relais de communication sont à chaque fois effectués par l'hôpital sur les réseaux sociaux et en interne pour les associations comme la **LIGUE NATIONALE CONTRE LE CANCER** et l'**ETABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG**.
- ✓ L'association **AFRIQUE GLAUCOME** a reçu de la part des professionnels de l'Hôpital Privé Nord Parisien un don de **306** paires de lunettes. Celles-ci ont été distribuées à Banguy en République Centrafricaine en **février 2018**.



Parisiennes, hier soir. Ces femmes ont défilé sous les yeux de leurs proches et des équipes médicales de l'Institut de cancérologie Paris Nord. Un moment fort en émotion.

### Ces femmes atteintes d'un cancer ont défilé pour **Octobre rose**

« Ce soir, on n'a pas le droit d'être malade », plaisaient-elles hier à l'hôpital privé Nord parisien. La tête haute, elles ont fait virevolter leurs robes de créatrice. Leurs sourires ont conquis le public.

#### SARCELLES

PARMARIANCAISE

Un jour de pluie, elles se retrouvent dans l'attente d'un rendez-vous à l'hôpital privé Nord parisien de Sarcelles. Puis apparaît une fillette, Mayah, habillée d'une magnifique robe de créatrice. Sa mère, Naamie, lui rend le regard. La tête haute, elle se fait admirer avec un large sourire qui illumine son visage et celui du public. Vient le tour de Yvonne, Valérie, Ghislaine, le frère, Joy, Sandrine, Martine et Fawcette. Toutes défilent dans cette pièce où l'émotion est palpable. Elles s'amusent, dansent, font virevolter les robes conçues par les créatrices Zéba, Sara, la Terre, commencent. Ces femmes, qui se définissent comme « des guerrières des warriers, des combattantes », sont dignes de la capitale parisienne de la mode.

« Ce soir, on n'a pas le droit d'être malade », plaisaient-elles quelques minutes avant de monter sur ce podium imaginaire qu'elles ont survolé d'un pas assuré. L'Institut de cancérologie Paris Nord à Sarcelles, première du dixième mondial en matière de soins de cancer du sein, en partenariat avec le fonds de destination Erel.

« EN FAIT, ON EXISTE, LES GENS ETAIENT LÀ POUR NOUS », « C'EST UN ÉMOTIONNEL », « UN LIEN, UN BOND »

« Surtout, il y a un moment où, au-delà du soin médical, on veut une présence et un soutien dans la guérison de nos patientes », assure Marie-Victoire, directrice de cet Institut.

« Pour nous, ce genre de manifestation est inestimable, car on est dans une prise en charge humaine des patientes », reconnaît le docteur Anne-Laurie, cancérologue.

« C'est magique, que les habitantes puissent en faire », a enthousiasmé Valérie, la fille du docteur. Les voilà toutes réunies dans une petite salle où ces manifestations d'un soir retiennent leurs regards de rêve. Il y a une certaine élévation, une joie qui a pris le

dessus sur le trac d'avant le défilé. « C'est magique », assure Sandrine, de ce qui elle vient d'accomplir. « A 50 ans, j'ai eu l'impression que ma vie était finie », confie Ghislaine. Mais non. Ce soir, INCLIE, leur amie, leur fait, l'impression de surmonter la peur, et vital contre une conviction. « Si les autres observent sans se dire », « En fait, on est là. Les gens étaient là pour nous, c'était étonnant pour moi. » Malgré la maladie, on continue. « Les applaudissements nous ont encouragés à continuer encore dans la ville de ces patientes. Joy, un lien tendu, a oublié le quotidien le temps de cette soirée. « Il y a des moments où on se sent un peu désemparée, un peu de peur, un peu de tristesse, mais il y a aussi des moments où on se sent soutenue, où on se sent aimée. »

#### 36 864 personnes dépistées en 2016

**CHEZ LES FEMMES**, le cancer de sein est le plus fréquent. Après 50 ans, elles sont particulièrement exposées. D'où la nécessité d'organiser des campagnes de dépistage. Depuis 2004, elles sont organisées par les comités départementaux. Dans le Val-d'Oise, ces opérations de sensibilisation sont menées par l'association Prévention Santé Val-d'Oise (PSVVO) fonctionnent. Tous les deux ans, des circonscriptions proposent aux femmes de 50 à 74 ans une mammographie de dépistage par un





## ➤ Promotion de la santé

Les professionnels de l'HPNP considère la prévention comme un sujet prioritaire. Pour ce faire, plusieurs actions sont entreprises auprès des différents acteurs et partenaires afin de communiquer et de les sensibiliser.

- ✓ Organisation du dépistage de la surdité chez les nourrissons.
- ✓ Collecte de l'information du taux d'allaitement maternel sur place et à la sortie.
- ✓ Participation de **144** salariés à une étude pour substituer l'obligation vaccinale à une vaccination personnalisée en fonction des anticorps de chacun.
- ✓ Réunions mensuelles d'information à destination des parents et des futurs parents, sur la sensibilisation aux perturbateurs endocriniens dans les produits du quotidien.
- ✓ Création d'un groupe **FACEBOOK**, sur les conseils en développement durable via notre page principale, et promotion des éco-gestes dans différents domaines.
- ✓ Rédaction d'une plaquette d'information destinée aux patients porteurs d'une chambre implantable dans le service de soins de suite cancérologiques.
- ✓ Création d'un livret d'information et de conseils sur les gestes de la vie quotidienne destiné aux patients porteurs d'une prothèse totale de hanche ou prothèse totale de genou.
- ✓ Mise en place d'une communication pour Octobre Rose et le dépistage du cancer du sein.



Article du **19/03/2017**, dans le journal **LE PARISIEN**, faisant la promotion de quelques réalisations de l'Hôpital Privé Nord Parisien en développement durable de **2009 à 2017**.

## ➤ Axe de travail pour 2018-2020

L'établissement va entrer dans sa **neuvième** année de stratégie **RSO** et souhaite maintenir les acquis et présenter des objectifs ambitieux pour les années **2018** à **2020**. L'avenir se construit aujourd'hui car nos actions présentes auront des conséquences pour les générations futures. C'est le sens même du développement durable.

Il est donc important de constamment s'informer et être attentif à des solutions moins consommatrices de ressources et plus respectueuses de l'humain et de l'environnement.

L'hôpital a comme devoir de continuer à maintenir le niveau des exigences environnementales et qualitatives pour le bien-être des usagers.



## Quelques unes de nos prochaines actions...

- ❖ Labelliser notre maternité éco-responsable.
- ❖ Récupérer les eaux de pluie pour l'entretien de nos espaces verts.
- ❖ Continuer à dématérialiser un plus grand nombre de documents administratifs.
- ❖ Mettre en place une solution de covoiturage pour des professionnels de l'établissement d'un projet de **PDE** (Plan Déplacement d'Entreprise).
- ❖ Supprimer l'utilisation du formol et le remplacer par un procédé alternatif.
- ❖ Mettre en ligne une formation sur notre stratégie **RSO** pour tous les professionnels.
- ❖ Effectuer des investissements matériels pour le renforcement de la sécurité, sûreté et cyber sécurité.
- ❖ Acheter d'autres appareils de nettoyage vapeur.
- ❖ Recycler notre marc de café, soit **500** kg/an.
- ❖ S'engager dans une filière de recyclage des mégots de cigarettes.
- ❖ Mettre en place de nouvelles filières de recyclage et de revalorisation.
- ❖ Continuer à faire du lobbying auprès des laboratoires pour la création d'une filière de recyclage des dispositifs médicaux métalliques à usage unique.

**Vous pourrez suivre l'avancement de ces actions sur les réseaux sociaux de l'HPNP et sur notre site internet [www.hpnp.fr](http://www.hpnp.fr)**



# Le mot de la fin de nos dirigeants



## Notre projet durable

« Les professionnels de l'HPNP centrent leurs actions quotidiennes sur la qualité de la prise en charge et la sécurité des patients. Notre engagement dans une démarche de développement durable marque notre volonté d'inscrire le fonctionnement de l'établissement dans la durée, avec une réflexion sur son impact économique, environnemental, social et sociétal. Le respect et la mise en œuvre effective des droits des patients doivent s'accompagner désormais d'une réflexion éthique sur les gestes de tous les jours et d'une vision sur la responsabilité envers les générations futures.»

Ségolène Benhamou  
*Président Directeur Général*



## Notre engagement sociétal

« L'Hôpital Privé Nord Parisien s'engage dans une politique de développement durable qui repose sur l'implication de l'ensemble des professionnels de santé de l'établissement, que ce soit le personnel, la direction et les médecins mais aussi les fournisseurs et les sous-traitants. En s'appuyant sur ces personnes «moteurs» et conscientes de l'importance de l'enjeu environnemental, nous avons pu développer des projets qui s'intègrent totalement dans notre démarche de développement durable. Nous espérons qu'ils seront sources d'inspiration pour nos partenaires, nos usagers et leurs familles.»

Charles-Antoine Benhamou  
*Directeur Général Adjoint*