

09h00 Accueil des participants

09h45 – 10h00 Allocution d'ouverture

Lamine GHARBI – Président de la FHP-MCO

10h00 – 10h30 La mission Usagers du ministère de la Santé : quelles actions menées ? Quels projets à venir ?

Dr Alexandra FOURCADE – Mission Usagers, DGOS, ministère de la Santé

10h30 – 11h30 Table ronde 1 La représentation des usagers : où en sommes-nous ?

Ségoène BENHAMOU – Vice-présidente de la FHP-MCO, PDG de l'Hôpital Privé Nord Parisien (95)

Nicolas BRUN – Président d'honneur du CISS

Dominique-Chantal DOREL – Directrice des relations avec les usagers de la FHP

Pierre VILLENEUVE – Directeur des affaires juridiques de l'évaluation et du contrôle interne du Conseil régional de Bretagne ; chargé d'enseignement en droit hospitalier EHESP (Ecole des hautes études en santé publique)

11h30 – 11h45 Pause

11h45 – 12h45 Table ronde 2 Le rôle des représentants des usagers dans les nouvelles pratiques et organisations de soins

Dr Pierre SIMON – Président de l'ANTEL (Association nationale de télémédecine)

Claude RAMBAUD – Présidente de l'association Le LIEN

Laetitia BUSCOZ – Directrice du BAQIMEHP (Bureau de l'assurance qualité et de l'information médico-économique de l'hospitalisation privée)

Pr Pierre CZERNICHOW – Médecin de santé publique, Haut conseil de la santé publique

12h45 – 14h00 Déjeuner

14h00 – 15h30 Table ronde 3 Renouvellement, professionnalisation, statut du représentant des usagers, quelles implications et solutions ?

Sylvia AUBERT LACOMBE – Consultante pour les formations usagers du système de santé

Garance UPHAM – Membre, comité directeur, patients pour la sécurité des patients, Organisation mondiale de la santé, sécurité des patients

Alexandre BIOSSE-DUPLAN – Mission relations associations de patients et d'usagers, HAS

Anne-Lise MONTAVILLE – Directrice adjointe du Centre cardiologique du Nord (93)

15h30 – 16h30 Droits des patients et représentation des usagers au niveau européen

Dr Paul GARASSUS – Membre de l'UEHP (Union européenne de l'hospitalisation privée)

Isabel de la MATA – Conseiller principal avec intérêt particulier pour la santé publique de la Direction générale « santé et consommateur », Commission européenne, Bruxelles

16h30 – 17h00 Les nouvelles orientations de la DGOS

François-Xavier SELLERET – Directeur général de la DGOS

17h00 – 17h15 Conclusion et perspectives

Lamine GHARBI – Président de la FHP-MCO

Animé par Alain MOREAU consultant en communication