

PROGRAMME

3^{ème} CONGRÈS DES REPRESENTANTS DES USAGERS

JEUDI 20 SEPTEMBRE 2012

Maison des Arts et Métiers – 9 bis, avenue d'Iéna 75016 PARIS (Métro Iéna)

*Animé par Alain MOREAU
Consultant en management et communication*

MATIN

- 09h30** **Accueil des participants**
- 09h45 – 10h00** **Allocution d'ouverture**
- Lamine GHARBI – Président de la FHP-MCO
 - Ségolène BENHAMOU – Vice-présidente de la FHP-MCO
- 10h00 – 10h45** **Les nouvelles orientations de la DGOS – Point d'actualité**
- François-Xavier SELLERET – Directeur Général de la DGOS
- 10h45 – 11h30** **Table ronde 1 La représentation des usagers : où en sommes-nous ?**
- Isabelle VACARIE - Professeur de Droit Université Paris X Nanterre
 - Nicolas BRUN - Président d'honneur du CISS
 - Ségolène BENHAMOU – Vice-présidente de la FHP-MCO
- 11h30 – 11h45** **PAUSE**
- 11h45 – 12h15** **Les droits des usagers à la DGOS: quelles actions menées en 2011? Quels projets ?**
- Dr Alexandra FOURCADE – Mission Usagers, DGOS, Ministère de la santé
- 12h15 – 13h00** **Table ronde 2 Le rôle des représentants des usagers dans les nouvelles organisations de soins**
- Dr Pierre SIMON - Président de l'ANTEL - association nationale de télémédecine
 - Laurent CASTRA - Directeur de l'accompagnement et des soins ARS Pays de la Loire
 - Claude RAMBAUD – Présidente de l'Association Le LIEN, ou son représentant
 - Dominique-Chantal DOREL - Directrice des relations avec les Usagers de la FHP
- 13h00 – 14h00** **DEJEUNER**

APRÈS-MIDI

14h00 – 15h15 **Table ronde 3 Renouvellement, professionnalisation, statut du représentant des usagers, quelles implications et solutions ?**

- **Sylvia AUBERT LACOMBE** - Consultante pour les formations usagers du système de santé
- Un représentant de la DGS (en cours)
- **Garance UPHAM** - Membre du Comité directeur de « Patients pour la Sécurité des Patients » Organisation Mondiale de la Santé - Programme Sécurité des Patients
- **Alexandre BIOSSE-DUPLAN** - HAS
- **Anne-Lise MONTAVILLE** - Directrice Adjointe du Centre Cardiologique du Nord (93)

15h15 – 16h30 **Droits des patients et représentation des usagers au niveau européen**

- **Dr Paul GARASSUS** - Président du Conseil Scientifique – Bureau de l'Assurance Qualité et de l'Information Médico-Economique de l'Hospitalisation Privée (BAQIMEHP)
- **Francesca MOCCIA** – Secrétaire Générale de Active Citizenship Network (Association Européenne)
- **Isabel de la MATA**, Direction Générale Santé et Consommateur - Commission Européenne (*sous réserve*)

16h30 – 17h00 **Conclusion et perspectives**

Lamine GHARBI – Président de la FHP-MCO