

PROGRAMME
5^{ème} CONGRÈS REPRESENTANTS DES USAGERS

JEUDI 25 SEPTEMBRE 2014

Maison des Arts et Métiers – 9 bis, avenue d'Iéna 75016 PARIS (Métro Iéna)

MATIN

10h00 – 10h15 Allocution d'ouverture : Lamine GHARBI - Président de la FHP

10h15 – 11h15 Table ronde 1 : La médiation dans les établissements de santé : rôle du Représentant des Usagers

Alain-Michel CERETTI – Conseiller Santé auprès du défenseur des droits

Stéphane BILLARD – Vice président du réseau national de médiation en santé

René AMALBERTI – Directeur scientifique Association la Prévention médicale - MACSF

Paule VILLALON – Représentante des usagers Centre Hospitalier de Figeac

11h15 – 11h30 Pause

11h30 – 12h30 Table ronde 2 : Les nouvelles technologies dans la relation patients médecins

Dr Fabrice DENIS – Oncologue à la Clinique Victor Hugo au Mans

Gilbert MUSSO – Délégué FFAAIR (fédération française des associations et amicales de malades, insuffisants ou handicapés respiratoires) – Président Association Créteil Respire à Cœur

Dr Matthieu DURAND (sous – réserve) – Directeur de la publication What's Up Doc

12h30 – 13h30 Déjeuner sur place

APRES-MIDI

13h30 – 14h30 Dialogue croisé : La sécurité sociale : le rêve français une réalité allemande

Frédéric BIZARD – Economiste de la santé, enseignant à Sciences Po Paris

Intervenant sur le système de protection sociale allemand

14h30- 15h45 Table ronde 3 : Faire connaître le représentant des usagers: clés pour sa visibilité auprès des patients et du grand public

Alexandra FOURCADE – Cheffe de la mission Usagers Ministère de la santé

Catherine OLLIVET – Président Association France Alzheimer 93

Danièle DESCLERC- DULAC (sous – réserve) – Présidente du Collectif interassociatif sur la santé (CISS)

15h45 – 16h30 Intervention Expert : Actualité Représentants des Usagers de la santé

Claire COMPAGNON - auteure de « Pour l'an II de la Démocratie sanitaire »

16h30 – 17h00 Conclusion et perspectives : Ségolène BENHAMOU – Vice-présidente FHP MCO