

CLINIQUE RIVE GAUCHE

Sarrus
Teinturiers

Saint
Nicolas



clinavenir
L'alliance des cliniques indépendantes



Retour d'expérience IFAQ

le 28 février 2016



La Clinique SARRUS TEINTURIERS

Clinique indépendante, membre de l'alliance CLINAVENIR

En quelques chiffres

- 204 lits et places
- 30172 séjours
- 4200 naissances
- 65% d'activité ambulatoire

La démarche qualité et GDR

- Depuis 1999, démarche initiée au service maternité
- 2001: création de la cellule qualité et GDR (1 responsable et 1 assistante)
- Visites de certification V1 et V2 sans réserve et sans recommandation
- Visite de certification V2014 prévue fin 2017



Participation IFAQ 1 et IFAQ 2

Méthode

- Recueil par cellule Qualité et GDR
- Cadres / référentes
- Médecins référents

Contrôles par ARS sur IFAQ 1

- TBIN (1/2j en juin 2014): documents de preuve
- IQSS DPA DAN RCP (1j en sept 2014): 10 dossiers par indicateur (+ 5 complémentaires) choisis par ARS, communiqués 1 mois avant la visite
- ➔ Inspecteurs non aguerris au recueil: nécessité d'argumenter (discussion forums AGORA)
- ➔ Certaines cotations majorées: pas d'augmentation du score

IFAQ 1 Financement obtenu

- Récompense / reconnaissance et non incitation
- Aide au financement d'équipements informatiques (faciliter traçabilité dossier patient)

IFAQ 2 Financement obtenu

- Pas de retour de l'ARS à ce jour
- Absence de communication interne à ce jour



IFAQ peu connu

Perspectives floues :

- Modèle IFAQ instable (indicateurs changeant) : pas de prévisionnel possible
- De nouveaux IQSS (lettre de sortie, ambulatoire...)



MERCI DE VOTRE ATTENTION