

Charte d'engagement

« Votre accueil aux urgences privées »

Ici,

Nous vous accueillons, ainsi que vos proches, **avec compétence et attention, dans le respect de votre vie privée et de la confidentialité des informations qui vous concernent.**

Nous nous engageons à respecter vos droits, conformément à la Charte de la personne hospitalisée.

Nous remplissons pour vous notre mission de service public, d'accueil du public 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sans aucun dépassement d'honoraires.

Nous nous engageons à accueillir et à prendre en charge au sein de notre service **toute personne dont l'état de santé requiert des soins**, qu'elle arrive par ses propres moyens ou qu'elle soit adressée par la régulation du Centre 15.

Nous nous assurons que les conditions optimales de votre prise en charge sont garanties, au regard des compétences médicales et/ou du plateau technique existants au sein de l'établissement.

Nous nous engageons sur l'accessibilité, sans aucune discrimination dans l'accès aux soins et quels que soient votre nationalité, votre âge, votre état de santé, votre handicap, votre situation sociale, votre situation familiale, votre sexe, votre orientation sexuelle, votre origine, votre religion et vos opinions.

Nous garantissons la qualité de votre accueil, des traitements et des soins. Nous sommes attentifs au traitement de la douleur et mettons tout en œuvre pour vous assurer une prise en charge digne.

Nous vous orientons vers le service le mieux adapté à votre état de santé si votre état nécessite une hospitalisation. Nous vous donnons toutes les informations utiles, y compris sur les aspects pratiques et organisationnels de cette orientation.

Pour l'accueil de chacune et chacun, les services d'urgences privés s'engagent !

Lamine Gharbi,
Président de la Fédération
de l'hospitalisation privée

Dr Marie-Paule Chariot,
Présidente de la conférence
nationale des CME de
l'hospitalisation privée

Dr Albert Birynczyk,
Président du syndicat
national des urgentistes
de l'hospitalisation privée