



SantéCité

Notre ADN, soigner responsable



Démarche RSE

120 Hôpitaux Privés Français s'engagent

Premier groupe coopératif d'établissements de santé privés indépendants



Le mot du Président

Notre Culture est fondamentalement Socialement Responsable

Les Hôpitaux **SantéCité** ont été créés par des Dirigeants engagés souhaitant apporter une réponse sanitaire privée fortement ancrée sur leur territoire. Nos membres partagent une culture du partenariat avec l'ensemble des acteurs sanitaires, médico-sociaux, sociaux, libéraux, publics et privés avec qui ils co-construisent l'offre de santé. C'est au cœur des territoires qu'ils déploient leurs activités permettant de composer un développement économique et social responsable, durable et respectueux de l'environnement.

Nos 46 coopérateurs rassemblent 120 Hôpitaux Privés qui prennent en charge 2 millions de patients sur le territoire national. Ils ont décidé d'aller plus loin dans leur engagement en portant collectivement une démarche RSE au sein de **SantéCité**.

Nous nous appuyons sur notre culture forte, notre capacité à porter ensemble les engagements de nos Directions et sur les réussites exemplaires des équipes composées de 7.400 médecins libéraux et des 30.000 collaborateurs salariés que nous employons.

La démarche RSE que nous avons initiée est la traduction formalisée de notre raison d'être « Soigner Responsable ». Elle a pour ambition de renforcer notre implication collective dans notre mission de protéger la santé.

En 2020, notre responsabilité à l'égard de nos partenaires est assumée. En 2021, elle sera amplifiée.

Stéphane de Butler d'Ormond
Président

Le rapport RSE

Par volonté de transparence et d'engagement, au-delà de ses obligations légales, le siège du Groupe Coopératif **SantéCité** a établi le présent rapport RSE, qui est imposé aux établissements privés dans certaines conditions, à travers la déclaration de performance extra financière, en conformité aux normes européennes.

1. Méthodologie

Le Diagnostic Développement Durable (THQSE®) utilisé pour établir le présent rapport, couvre l'activité **SantéCité** en tant qu'entité à part entière et organisation de gouvernance du fonctionnement coopératif des établissements indépendants.



Engagement RSE d'un établissement social

Niveau d'excellence
Niveau 3
Niveau 2
Niveau 1

Le déploiement du label RSO est en cours sur le Canada, la Suisse et la France. Au-delà du référentiel, il sera donné à chaque établissement, une action pour chacun des ODD de l'ONU (objectifs de développements durables de l'Organisation des Nations unies), donnant ainsi une dimension internationale à la démarche.



OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

1. PAS DE PAUVRETE
2. ZÉRO FAIM
3. BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE
4. ÉDUCATION DE QUALITÉ
5. ÉGALITÉ ENTRE SEXES
6. SAUVEGARDE ET ÉCARTONNEMENT
7. ÉNERGIE PROPRE, ÉCARTONNEMENT
8. DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE INCLUSIVE
9. INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE
10. ÉGALITÉ TERRITORIALE
11. VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES
12. CONSOMMATION RESPONSABLE
13. ACTION CLIMATIQUE
14. VIE AQUATIQUE
15. VIE TERRESTRE
16. PAIX, JUSTICE ET FORCES VIVANTES
17. Partenariats pour les Objectifs de Développement Durable

À travers le baromètre RSE qui est proposé ici, nos équipes ont identifié les axes forts des engagements du Groupe :

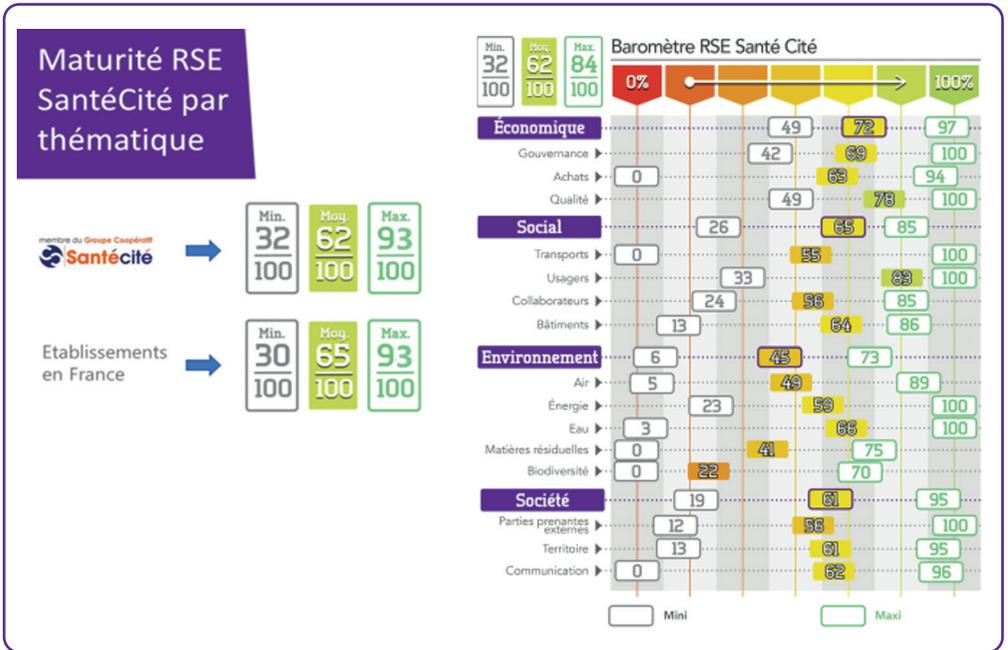
- **L'identification d'indicateurs et la mesure de l'efficacité** des actions mises en œuvre / à mettre en œuvre,
- **Le partage et la mutualisation** des axes mis en œuvre / à mettre en œuvre,
- **La mise en cohérence** quant aux solutions envisageables sur le terrain,
- **La consolidation** des éléments à destination de nos parties prenantes.

Le diagnostic a été réalisé sur site à partir de la plateforme Primium Office, et sur la base d'une saisie déclarative. Le référentiel THQSE® (Très Haute Qualité Sanitaire et Environnementale) reprend les piliers d'une démarche RSE à travers les différents chapitres.

Pour entrer dans une démarche RSE, 5 paramètres tous nécessaires entrent en jeu :

- **La conviction personnelle,**
- **L'attraction de l'établissement pour le recrutement,**
- **La recherche de performance (la RSE correctement abordée est un levier),**
- **Le développement de l'image de marque,**
- **Les impacts juridiques (réglementation et jurisprudence)**

2. Les établissements coopérateurs



2.1 Résultats du baromètre cliniques membres SantéCité

Le diagnostic nous amène à prendre conscience d'une forte dynamique de nos établissements avec des équipes très engagées. Cette maturité se constate tant sur la qualité que sur les interactions avec les usagers, cœur de nos métiers. Les sujets de biodiversité, traitement des matières résiduelles notamment sont des axes de progrès

➔ **Initier la démarche nous a permis de nous rendre compte de tout le travail déjà réalisé depuis des années dans notre établissement**

Pierre Malterre,
Directeur Hôpital Privé de Francheville
(Périgueux)

➔ **Lors de notre diagnostic, nous avons encore plus pris conscience que la démarche RSE s'entend au-delà du soin et rassemble toutes les équipes**

Dr Philippe Tourrand,
Vice-Président Groupe Louis Pasteur
(Essey-Lès-Nancy)

Le sujet des déchets, de la qualité de vie de nos collaborateurs notamment sont très porteurs dans le sens où ils sont visibles, mesurables, il en est de même pour les pratiques de l'hygiène et maîtrise des consommations énergétiques.

Deux établissements SantéCité sont actuellement labellisés et 5 ont d'ores et déjà atteint les prérequis.

- L'obtention du label RSE par l'AFNOR est fruit d'une complémentarité d'actions de tout le corps médical, soignant, technique et administratif, soutenu par l'implication de la direction ».

Olivier Verriez, Président du
Groupe Hôpitaux Privés du Littoral (62)

2.2 Les 5 actions remarquables en 2020

- **La Clinique Rive Gauche (Toulouse)**

À l'automne 2019, nous avons installé 3 ruches sur le toit de notre nouveau bâtiment en partenariat avec la société coopérative et participative Bioceny.

En 1 an, nous avons ainsi pu récolter près de 93 kilos de miel qui, une fois conditionnés en pots, seront mis à disposition de la clinique. Des animations sont prévues à cette occasion, ont pour but de sensibiliser à la **biodiversité** et à la protection des abeilles.

- **La Clinique Victor Pauchet (Amiens)**

Nous avons inscrit notre établissement dans une logique **d'économie décarbonée**.

En raccordant notre réseau chauffage sur le réseau chaleur de la ville d'Amiens, la clinique Victor Pauchet réduit de manière drastique le recours aux énergies fossiles : c'est comme si on économisait 50 allers-retours Paris-Sydney.

- **L'Hôpital Privé Nord Parisien (Sarcelles)**

Alors que se tenait la COP 25, nous avons inauguré en décembre 2019 notre nouveau centre de néphrologie concrétisant la mise en application de dix ans d'enseignements RSE dans l'établissement.

Notre engagement est aujourd'hui **labellisé THQSE®, niveau or**.

- **La Clinique Saint-Exupéry (Toulouse)**

La gestion de l'eau est un engagement fort pour la clinique Saint-Exupéry, et cela passe par des actions permettant d'économiser cette ressource. L'activité de dialyse nécessite de produire de l'eau ultra pure en quantité à partir de l'eau du réseau.

Une partie de l'eau utilisée dans le système de purification, filtrée, adoucie et dé-chlorée, est réemployée pour arroser les espaces verts, laver les vitres ou alimenter les chasses d'eau.

- **CliniSud (Ajaccio)**

Pour parvenir à l'égalité salariale entre les femmes et les hommes, la clinique suit l'Index de l'égalité salariale Femmes-Hommes pour mesurer où en sont les entreprises sur le plan de **l'égalité professionnelle** en agrégeant plusieurs indicateurs : nous avons obtenu en 2019 le score maximal de 100/100 !

Notre PDG, Jean Canarelli a été nommé par le Ministère du Travail Ambassadeur pour l'égalité professionnelle en Corse.

Nos Actions prioritaires pour 2021 impulsées au sein du groupe :

Qualité de Vie

- Développer des surfaces dédiées au bien être /détente personnels et usagers
- Augmenter les réunions en gouvernance partagée
- Identifier/traiter les irritants

Économie Circulaire

- Développer les filières de tri des déchets
- Valoriser économiquement des déchets
- Diminuer le volume des DASRI
- Augmenter la part des produits locaux en restauration

Hygiène Maîtrisée

- Cartographier des produits chimiques
- Réduire l'utilisation des produits chimiques

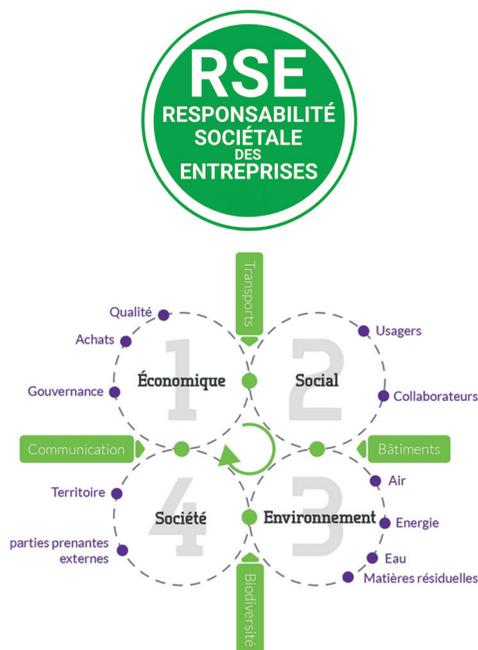
Énergies / Eau

- Suivre l'émission des gaz à effets de serre tous les 3 ans
- Réduire les énergies fossiles
- Réduire les consommations d'eau

D'autres autres axes de santé publique (éco-conception des soins, des bâtiments, maternité éco-responsables) sont également menés individuellement par les établissements, déjà matures sur ces thématiques.

Pour soutenir cette dynamique, nous avons mis en place :

- **Un COPIL RSE** composé de directeurs d'établissements et animé par un cabinet spécialisé en RSE chargé de valider les axes stratégiques trimestriellement ;
- **Des webinars** d'apports en connaissance et documentations à destination des référents RSE des établissements en lien avec les axes stratégiques ;
- **Un plan d'amélioration continu** mis à jour trimestriellement ;
- **Un baromètre global THQSE®** de maturité tous les 2 ans.



3. La Coopérative comme levier d'action

SantéCité se compose de trois entités juridiques :

- SAS Groupe Coopératif SantéCité,
- La SASU SantéCité Achats
- et le GCS SCERI (Recherche clinique et innovation)

SantéCité engage toute l'organisation dans une démarche de responsabilité sociale et sociétale, qui figure dans les axes stratégiques et structurants basés sur une vision à long terme.

→ Une stratégie durable

Notre stratégie de groupe est mise en œuvre à travers une politique complétée par un plan d'action spécifique à la démarche RSE, engageant le siège et impliquant les coopérateurs.

Nous attachons une grande attention à la transparence financière de l'organisation, à la prise de décisions collectives, à des processus achats déontologiques associant les professionnels sur le terrain, garantissant l'éthique de nos actions.

→ Une Communication responsable

Communiquer à travers les réseaux sociaux et les outils collaboratifs déployés au niveau du groupe, sur l'exemplarité et le dynamisme de nos équipes est un formidable moteur d'entraînement, de reconnaissance et d'innovation. Nous nous appuyons sur : un outil collaboratif, de groupes de partage des bonnes pratiques, des webinars, de clubs métiers...

→ Une Économie de Proximité

Nos choix et actions intègrent l'éco-conception des matériaux et produits, en veillant à préserver un sourcing plus local par une stratégie de produits et de services d'origine France.

→ Notre Gouvernance

Nous respectons la parité homme / femme dans nos organes décisionnels avec une représentativité de médecins libéraux, de directeurs et de dirigeants.

→ Une démarche intégrative

Les objectifs s'articulent autour de l'amélioration de l'impact environnemental et sociétal, la structuration des processus achats et recherche-développement, le retour des expériences de terrain, et la promotion des réussites des coopérateurs.

Les axes stratégiques font l'objet d'une coordination et d'une mutualisation des pratiques, et visent à consolider et partager les résultats.

Merci à notre partenaire :

Agence Primum Non Nocere - CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'agence Primum Non Nocere® est intégrée au C2DS en tant que « filiale d'expertise » et accompagne les adhérents du comité dans leur démarche de développement durable. www.c2ds.eu

Soigner est notre ADN, nos membres indépendants ont choisi de mutualiser leurs forces alliant expertise et performance au service des patients

→ NOUS PARTAGEONS UNE DYNAMIQUE COOPÉRATIVE

En nous engageant dans une responsabilité
sociétale et environnementale
En travaillant ensemble avec nos médecins et nos
collaborateurs
En promouvant la recherche et l'innovation

→ NOUS SOMMES DES ENTREPRENEURS DE TERRITOIRES

En coopérant et nous impliquant au sein de nos
territoires
En soutenant l'investissement local
En étant des dirigeants responsables
En adaptant notre offre de soins aux besoins de
santé et aux patients

→ NOUS ŒUVRONS POUR L'EFFICIENCE DE NOS MEMBRES

En optimisant et en mutualisant nos achats
En améliorant nos organisations dans une
démarche de benchmarking

→ NOUS SOMMES EMPREINTS D'UNE CONVICTION D'ÉCORESPONSABILITÉ

En soutenant la souveraineté et l'indépendance
française de nos partenaires
En assurant la transition écologique des bâtiments
En développant des filières courtes
d'approvisionnements
En diversifiant nos filières de déchets



SantéCité
La force de la coopération

2 millions
de patients dont 480 000
passages aux urgences

120 établissements
de Santé MCO

41 000
Naissances

15 000
Lits et places

30 000
Collaborateurs salariés

7 400
Médecins libéraux

2,2 milliards d'Euros
de budgets annuels
cumulés

SantéCité

24, rue Chaptal
75009 Paris

Tél : 01 58 36 07 10
contact@santecite.fr
www.santecite.fr