



**Ouverture du Congrès : Frédérique GAMA**, Présidente - FHP MCO

#### **Table 1 – Le rôle du représentant des Usagers en 2022**

**Béatrice NOELLEC**, Directrice des Relations Institutionnelles et de la Veille Sociétale - FHP

**Alexis VERVIALLE**, Conseiller Santé – Plaidoyer/Affaires Publiques - France Assos Santé

**Yves GREGOIRE**, Délégué National - ADMD

**Gérard DESSEAUX**, Président - France REIN Picardie

**Dr Alexandra FOURCADE**, Responsable de la Mission Usagers de l'Offre de Soins - DGOS

- 2002-2022 : retour sur les 20 ans depuis la loi Kouchner
- Méconnaissance du rôle du RU auprès des patients : quelles actions pour valoriser et faire connaître les missions du RU ?
- Le représentant des Usagers de demain : son profil, évolution de ses missions

#### **Table 2 – L'expérience patient : un véritable levier d'amélioration des relations établissements-patients**

**Amah KOUEVI**, Directeur- Institut Français de L'Expérience Patient

**Caroline DESAEGHER**, Directrice de la communication et expérience patients, en charge du Développement Durable - Vivalto Santé

**Joelle ANDRE VERT**, Chef de service engagement des usagers - HAS

- Portées et attendus de l'expérience patient

#### **Table 3 – Le numérique en santé : une nouvelle ère pour nos usagers**

**Dr Pierre SIMON**, Past-Président - Société Française de Télémedecine

**Cédric ALLIES**, Directeur des opérations - Primum Non Nocere® / Un représentant d'Ethik-IA

**Hela GHARIANI**, Directrice de projet - Délégation ministérielle au Numérique en Santé

- Quelles réponses pour :
  - L'accès aux soins
  - La place de l'utilisateur
  - Le Développement Durable
  - L'Éthique
  - Le Déploiement de l'Espace Numérique en santé



#### **Table 4 – Quelle place pour la démocratie en santé dans les territoires ?**

**Alexandre BERKESSE**, Chargé de mission « Partenariat et Expérience Patient » aux Hospices Civils de Lyon, Professeur à l'Institut du management de l'Ecole des hautes études en santé publique

- Quel rôle des patients dans la démocratie territoriale de santé ? Quels lieux doivent-ils mieux investir ?
- Comment mieux associer les populations à la définition des grands déterminants de santé et des priorités de santé publique du territoire ?

#### **Grand témoin**

**Professeur Jean-François DELFRAISSY**, Président du Comité Consultatif National d'Éthique – Président du Conseil scientifique Covid-19

#### **Clôture du 13ème congrès des représentants des usagers**

**Frédérique GAMA**, Présidente – FHP MCO