



Ouverture du Congrès : Frédérique GAMA, Présidente - FHP MCO

Table 1 – Le rôle du représentant des Usagers en 2022

Béatrice NOELLEC, Directrice des Relations Institutionnelles et de la Veille Sociétale - FHP

Alexis VERVIALLE, Conseiller Santé – Plaidoyer/Affaires Publiques - France Assos Santé

Yves GREGOIRE, Délégué National - ADMD

Un représentant de **France REIN**

Dr Alexandra FOURCADE, Responsable de la Mission Usagers de l'Offre de Soins - DGOS

- 2002-2022 : retour sur les 20 ans depuis la loi Kouchner
- Méconnaissance du rôle du RU auprès des patients : quelles actions pour valoriser et faire connaître les missions du RU ?
- Le représentant des Usagers de demain : son profil, évolution de ses missions

Table 2 – L'expérience patient : un véritable levier d'amélioration des relations établissements-patients

Amah KOUEVI, Directeur- Institut Français de L'Expérience Patient

Caroline DESAEGHER, Directrice de la communication et expérience patients, en charge du Développement Durable - Vivalto Santé

Joelle ANDRE VERT, Chef de service engagement des usagers - HAS

- Portées et attendus de l'expérience patient

Table 3 – Le numérique en santé : une nouvelle ère pour nos usagers

Dr Pierre SIMON, Past-Président - Société Française de Télémedecine

Cédric ALLIES, Directeur des opérations - Primum Non Nocere® / Un représentant d'Ethik-IA

Hela GHARIANI, Directrice de projet - Délégation ministérielle au Numérique en Santé

- Quelles réponses pour :
 - L'accès aux soins
 - La place de l'utilisateur
 - Le Développement Durable
 - L'Éthique
 - Le Déploiement de l'Espace Numérique en santé



Table 4 – Quelle place pour la démocratie en santé dans les territoires ?

Alexandre BERKESSE, Chargé de mission « Partenariat et Expérience Patient » aux Hospices Civils de Lyon, Professeur à l'Institut du management de l'Ecole des hautes études en santé publique

- Quel rôle des patients dans la démocratie territoriale de santé ? Quels lieux doivent-ils mieux investir ?
- Comment mieux associer les populations à la définition des grands déterminants de santé et des priorités de santé publique du territoire ?

Grand témoin

Professeur Jean-François DELFRAISSY, Président du Comité Consultatif National d'Éthique – Président du Conseil scientifique Covid-19

Clôture du 13ème congrès des représentants des usagers

Frédérique GAMA, Présidente – FHP MCO