

Enquête urgences 2023

Enquête nationale sur les structures des urgences hospitalières

Questionnaire Structure – Tests

En jaune : champs obligatoires

Identification de la structure (= point d'accueil)

Nom de l'établissement : **A1**

Numéro FINESS géographique : **A2**

Nom de la structure des urgences : **A3**

Type d'accueil : **A4** G - Urgences générales (point d'accueil unique)
 P - Urgences pédiatriques
 A - Point d'accueil adultes sur un site ayant aussi un point d'accueil pédiatrique
 M - Antenne de médecine d'urgences (AMU)

Nom du référent pour l'enquête : **A5**

Données demandées pour les 24h de l'enquête Patients, soit le

/ 1 0 / 2 0 2 2

à remplir le jour de l'enquête patients

Présence des patients aux urgences :

Heure de pointage	Jour de début de l'enquête				Lendemain
	8h	12h	18h	22h	8h
	A	B	C	D	E
Nombre de patients en cours d'évaluation, non admis (nombre de patients présents hors lit i.e. box, salle d'attente) pour lesquels une décision d'hospitalisation n'a pas été prise 6	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre de patients admis et en attente d'hospitalisation sur un brancard ou un fauteuil roulant (« boarding ») 7	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre de patients présents en lit (UHCD) qui ne sont pas en attente d'hospitalisation 8	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre de patients présents en lit (UHCD) en attente d'hospitalisation 9	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre d'interventions SMUR en cours 10	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Organisation des postes de travail de l'équipe, y compris l'UHCD :

Nombre de médecins urgentistes 11	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre de médecins non-urgentistes 12	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre d'internes 13	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre de médecins intérimaires et extérieurs 14	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Organisation des postes de travail de l'équipe, y compris l'UHCD (suite):

Heure de pointage		Jour de début de l'enquête				Lendemain
		8h	12h	18h	22h	8h
		A	B	C	D	E
Nombre de cadres de santé	15	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre d'infirmier diplômés d'État (IDE)	16	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre d'aide soignants (AS)	17	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre d'agents de service hospitalier (ASH)	18	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre de secrétaires	19	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre de brancardiers	20	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Autres	21	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Nombre de passages sur les 24 heures : **A22**

Pour les services en mutualisation avec le SMUR : Nombre d'interventions SMUR sur les 24 h : **A23**

Durée totale cumulée de ces interventions : **A24** heures

Personnel et mutualisations

Au cours des 3 derniers mois, en dehors des médecins urgentistes seniors, y a-t-il d'autres catégories de médecin qui participent régulièrement au planning médical de la structure des urgences (hors planning des internes) ?

A25 1- Oui 2- Non

→ Si oui, lesquelles et sur quels créneaux horaires ?

		Jour	Nuit	Week-end	Non
		A	B	C	D
Des médecins non-urgentistes des étages	26	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des médecins non-urgentistes d'autres établissements	27	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des intérimaires	28	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des docteurs juniors	29	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des médecins à diplôme étranger hors UE en cours d'évaluation PAE (procédure d'autorisation d'exercice)	30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des internes (en remplacement d'un médecin sénior)	31	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

La structure des urgences, le SMUR et le SAMU (si présent dans l'établissement) ont-ils une équipe médicale commune ?
(une seule réponse)

A32 1- Oui, c'est la norme du service 3- Non
 2- Oui, équipe partiellement commune (certains médecins travaillent dans les 2 ou 3 services) 4- Non concerné (pas de SAMU ou de SMUR)

La structure des urgences et le SMUR ont-ils une équipe infirmière commune ? (une seule réponse)

A33 1- Oui, c'est la norme du service 3- Non
 2- Oui, équipe partiellement commune (certains infirmières travaillent dans les 2 services) 4- Non concerné (pas de SMUR)

L'organisation de votre service prévoit-elle que le médecin de SAMU ou SMUR soit impliqué simultanément dans les soins aux urgences ou inversement ?

A34 1- Oui 2- Non 3- Non concerné (pas de SAMU ou de SMUR)

Existe-t-il des postes partagés avec d'autres services ? **A35** 1- Oui 2- Non

→ Si oui, Quels personnels sont concernés ? Médecins : **B35** 1- Oui 2- Non

Autres personnels : **C35** 1- Oui 2- Non

Cette coopération a-t-elle lieu dans le cadre d'une coopération hospitalière plus large ?

D35 1- Oui 2- Non

Ressources humaines de la structure des urgences y compris l'UHCD

RH sur l'année 2021

→ Si pas de Smur dans l'établissement, A=D, B=E et C=F → Voir Consignes de remplissage

	Total			Structure des urgences, y compris UHCD						SMUR				
	Structure des urgences + SMUR			Effectifs physiques salariés au 31/12/21		ETP moyens annuels des salariés (hors intérimaires et temps additionnels)		Effectifs physiques libéraux au 31/12/21		ETP moyens annuels des salariés (hors intérimaires et temps additionnels)		Effectifs physiques libéraux au 31/12/21	ETP moyens annuels des salariés (hors intérimaires et temps additionnels)	
	A (=D+G)	B (=E+H)	C (=F+I)	D	E	F	G	H	I					
Médecins urgentistes	36													
Médecins non-urgentistes	37													
Pédiatres	38													
Internes	39													
Cadres de santé	40													
Infirmiers diplômés d'État (IDE)	41													
Puéricultrices	42													
Aide soignants (AS)	43													
Auxiliaires de puériculture	44													
Agents de service hospitalier (ASH)	45													
Secrétaires	46													
Brancardiers	47													
Autres	48													

RH planning

- Au cours de la semaine du 3 au 9 octobre 2022, quel a été le nombre de lignes de travail clinique posté effectivement couvertes par un médecin urgentiste dans le point d'accueil des urgences, le Smur et le Samu ? (voir consignes de remplissage)

	Lignes en moyenne sur chacun des créneaux				
	En journée de semaine 8h – 18h	En soirée de semaine 18h - minuit	En journée de week-end (samedi-dimanche) et jours fériés	En soirée de week-end (samedi-dimanche) et jours fériés	En nuit profonde minuit – 8h
	A	B	C	D	E
Urgences (y compris UHCD) 49	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Smur 50	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Samu 51	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- Au cours de la semaine du 3 au 9 octobre 2022, quel a été le nombre de lignes de travail clinique posté NON POURVUES par un médecin urgentiste (absences imprévues) dans le point d'accueil des urgences, le Smur et le Samu ? (voir consignes de remplissage)

	Lignes non pourvues en moyenne sur chacun des créneaux				
	En journée de semaine 8h – 18h	En soirée de semaine 18h - minuit	En journée de week-end (samedi-dimanche)	En soirée de week-end (samedi-dimanche) et fériés	En nuit profonde minuit – 8h
	A	B	C	D	E
Urgences (y compris UHCD) 52	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Smur 53	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Samu 54	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Organisation de la structure pour l'accueil et la prise en charge

Y a-t-il un accueil administratif dédié aux urgences 24h/24 ?

A55 1- Oui 2- Non

Y a-t-il un poste d'accueil et d'orientation ? **A56** 1- Oui 2- Non

→ Si oui Qui assure cette fonction :

- IAO : **B56** 1- Oui 2- Non

- MAO : **C56** 1- Oui 2- Non

- Autre ? Précisez **D56**

Est-il assuré 24h/24 ? **E56** 1- Oui 2- Non

Pourcentage des IDE formés à cette fonction ? **F56** %

Quelle est l'échelle de tri utilisée au poste d'accueil et orientation (IOA) ?

- A57** 1- Pas d'utilisation d'échelle de tri
 2- Échelle FRENCH
 3- Échelle CIMU (Classification Infirmière des Malades aux Urgences)
 4- Échelle de Manchester (Manchester Triage Scale)
 5- Échelle ESI (Emergency Severity Index)
 6- Une échelle propre au service

→ Combien de niveaux de tri différents contient cette échelle ? **B57**

→ Quel chiffre correspond à la gravité maximale ? **C57**

- Un vigile ou un officier de sécurité est-il présent aux urgences ?** **A58** 1 - Oui 2 - Non
 → *Si oui*, cette présence est-elle assurée 24h/24 ? **B58** 1 - Oui 2 - Non
- **Y a-t-il un ou plusieurs box réservés pour l'entretien d'accueil et orientation (tri) ?** **A59** 1 - Oui 2 - Non
 → *Si oui* : Au cours des 3 derniers mois, le nombre et la taille de ces espaces ont-ils été suffisants en mode de fonctionnement courant (hors pic exceptionnel d'activité) ? **B59** 1 - Oui 2 - Non
- **Habituellement, la présence d'accompagnants des patients est-elle autorisée à l'intérieur du service des urgences (box, salles de consultations, etc.) ?** **A60** 1 - Oui, toujours
 2 - Oui, mais seulement dans des cas très particuliers
 3 - Non
 → *Si oui*, combien d'accompagnants autorisés ? **B60** 1 - 1 2 - 2 3 - Autre limite 4 - Pas de limite
- **Pour les patients en attente de résultats d'examen et/ou réévaluation médicale, y a-t-il dans le service des urgences des espaces dédiés à l'attente en dehors des couloirs ?** **A61** 1 - Oui 2 - Non
 → *Si oui*, au cours des 3 derniers mois, la taille de ces espaces a-t-elle été suffisante en mode de fonctionnement courant (hors pic exceptionnel d'activité) ? **B61** 1 - Oui 2 - Non
- **Existe-t-il dans la structure des urgences un circuit court dédié pour une prise en charge accélérée (ou « fast track », circuit pour les cas les moins graves passés rapidement pour vider la salle d'attente) ?** **A62** 1 - Oui 2 - Non
- Y a-t-il une assistante sociale dans le service ?** **A63** 1 - Oui 2 - Non
 → *Si oui* : y compris le week-end ? **B63** 1 - Oui 2 - Non
- Y a-t-il un psychiatre posté aux urgences ?** **A64** 1 - Oui 2 - Non
 → *Si oui*, sur quelle tranche horaire ? **B64** Jour **C64** Nuit **D64** Week-end
 → *Si non*, y a-t-il un psychiatre dans l'établissement qui peut réaliser des entretiens psychiatriques aux urgences ? **A64** 1 - Oui 2 - Non
- Y a-t-il un gériatre aux urgences ?** **A65** 1 - Oui 2 - Non 2 - Non concerné (urgences pédiatriques)
 → *Si oui* : sur quelle tranche horaire ? **B65** Jour **C65** Nuit **D65** Week-end
 → *Si non* : existe-t-il ?
 Une équipe mobile gériatrique : **E65** 1 - Oui 2 - Non
 Un appel possible à un gériatre dans l'établissement : **F65** 1 - Oui 2 - Non

Y a-t-il dans votre établissement :

	Oui, rattaché aux urgences	Oui, dans un autre service	Non
Un pédopsychiatre ? A66	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un psychologue pour les enfants ? A67	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
une infirmière en pédopsychiatrie ? A68	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
des lits UHCD réservés aux enfants ? A69	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Y a-t-il dans votre établissement un aval pédiatrique ?

- A70** 1 - Oui, un service de pédiatrie
 2 - Oui, un service d'adulte pouvant accueillir des enfants
 3 - Non

Questions prise en charge des enfants réservées aux points d'accueil non-pédiatriques

Le point d'accueil prend-il en charge des enfants ?

- A71** 1 - Oui 2 - Non → *Si oui* : pour quels motifs ? (plusieurs réponses possibles) :

A72 Motifs traumatologiques

A73 Motifs médicaux

Questions prise en charge des enfants réservées aux points d'accueil des urgences générales sans urgences pédiatriques sur site

- Y a-t-il un pédiatre posté aux urgences générales ? **A74** 1-Oui 2-Non
- *Si oui*, sur quelle tranche horaire ? **B74** Jour **C74** Nuit **D74** Week-end
- *Si non*, existe-il : **Des protocoles formalisés de prise en charge des enfants ?** **E74** 1-Oui 2-Non
- Est-il possible de faire appel à un pédiatre de l'établissement ? **F74** 1-Oui 2-Non
- *Si oui*, appel possible sur quelle tranche horaire ?
- G74** Jour **H74** Nuit **I74** Week-end

Questions réservées aux points d'accueil des urgences pédiatriques

Le point d'accueil des urgences pédiatriques prend-il en charge les enfants pour motifs traumatologiques ?

- A75** 1-Oui 2-Non
- *Si oui*, qui prend en charge ces enfants ? (*plusieurs réponses possibles*)
- B75** Pédiatre
- C75** Médecin urgentiste
- D75** Chirurgien
- E75** Autres préciser ?

Les différents box et salles des urgences recevant des patients sont-ils équipés d'un ordinateur permettant la consultation et la saisie des informations sur le patient ?

- A76** 1-Oui, dans toutes les salles
- 2-Oui, dans certaines salles
- 3-Non, les ordinateurs sont seulement dans des espaces dédiés (pas de patients)

Existe-t-il des terminaux mobiles (ordinateurs portables ou tablettes) permettant la consultation et la saisie des informations concernant le patient ?

- A77** 1-Oui 2-Non

Y a-t-il un dossier papier pour les patients des urgences (étiquettes, résultats d'examen, ordonnance, etc.) ?

- A78** 1-Oui, un dossier papier pour chaque patient
- 1-Oui, mais seulement pour certains patients
- 3-Non, pas de dossier papier

Organisation de la structure pour la fin de vie et la communication avec les proches

Concernant les patients en fin de vie aux urgences, l'organisation et les locaux permettent-ils de les installer dans une chambre (ex : UHCD) permettant de les isoler des autres patients ?

- A79** 1-Oui toujours 2-Oui parfois 3-Non jamais ou presque

Pour l'annonce du décès, de la fin de vie ou de la gravité de l'état d'un patient aux urgences, l'organisation et les locaux permettent-ils de recevoir la famille ou les proches dans un espace propice à l'intimité (salon spécifique, pièce fermée, bureau, etc.) ?

- A80** 1-Oui toujours 2-Oui toujours ou presque 3-Oui parfois
- 4-Non jamais ou presque jamais

→ *Si oui* disposez-vous d'une salle dédiée pour recevoir les familles et proches ?

- B80** 1-Oui 2-Non

Organisation avec les autres services pour la prise en charge aux urgences

Existe-t-il une organisation facilitant l'obtention d'un avis spécialisé (ex : numéro de téléphone dédié, etc.) en :

		Oui	Non
Réanimation, surveillance continue	A81	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cardiologie	A82	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Neurologie	A83	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ophtalmologie	A84	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ORL	A85	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chirurgie hors ophtalmo et ORL	A86	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gériatrie aigüe spécialisée	A87	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médecine hors gériatrie, hors cardiologie, hors neurologie	A88	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Y a-t-il dans l'établissement une unité neuro-vasculaire (UNV) pour la prise en charge des AVC ?

A89 1-Oui 2-Non

→ *Si oui* : l'organisation prévoit-elle que les patients passent systématiquement par les urgences avant l'UNV ?

B89 1-Oui 2-Non, accès direct à l'UNV

→ *Si non (pas d'UNV)* : l'organisation du service prévoit-elle la possibilité d'initier la thrombolyse aux urgences avant transfert vers un établissement disposant d'une UNV ?

C89 1-Oui 2-Non

L'organisation de votre établissement prévoit-elle l'accueil de patients traumatisés sévères ?

- A90** 1-Oui, en dehors des urgences, dans un service indépendant de déchocage dédié (trauma center)
 2-Oui, aux urgences, dans la salle d'accueil des urgences vitales (SAUV ou déchocage des urgences)
 3-Non, pas d'accueil de patients traumatisés sévères prévu dans l'établissement

Concernant les pathologies traumatologiques, l'organisation prévoit-elle que le service des urgences puisse reconvoquer un patient le lendemain de son passage pour une prise en charge au bloc opératoire ?

- A91** 1-Oui, au sein de l'établissement
 2-Oui, dans un établissement voisin avec lequel il existe une organisation formalisée
 3-Non, il n'y a pas d'organisation formalisée, les situations sont gérées au cas par cas

Équipements des urgences et accès à des équipements

Y a-t-il un scanner sur site ? **A92** 1-Oui 2-Non

→ *Si oui* : Est-il accessible 24h/24 ?

B92 1-Oui 2-Non

Y a-t-il un appareil ou une plage horaire dédiés aux urgences ? **C92** 1-Oui 2-Non

Y a-t-il une priorité d'accès pour les urgences ? **D92** 1-Oui 2-Non

Y a-t-il une IRM sur site ? **A93** 1-Oui 2-Non

→ *Si oui* : Est-elle accessible 24h/24 ?

B93 1-Oui 2-Non

Y a-t-il une priorité d'accès pour les urgences ? **C93** 1-Oui 2-Non

Y a-t-il une radiologie propre au service des urgences ? **A94** 1-Oui 2-Non

Y a-t-il un échographe propre au service des urgences ? **A95** 1-Oui 2-Non

La structure des urgences fait-elle appel à un service de téléimagerie ?

- A96** 1-Oui mais uniquement le soir et les WE
 2-Oui sans restriction d'horaire
 3-Non

Y a-t-il un appareil de biologie délocalisée propre au service des urgences ? **A97** 1-Oui 2-Non

Organisation avec les autres services en aval des urgences

Existe-t-il une procédure formalisée pour proposer l'admission d'un patient en :

		Oui	Non
Réanimation, surveillance continue :	A98	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cardiologie (dontUSIC) :	A99	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Neurologie (dontUSINV) :	A100	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ophtalmologie	A101	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ORL	A102	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chirurgie hors ophtalmo et ORL :	A103	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gériatrie aigüe spécialisée :	A104	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médecine hors gériatrie, hors cardiologie, hors neurologie :	A105	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dans votre établissement, l'organisation prévoit-elle qu'un patient puisse être admis en SSR ou HAD directement depuis les urgences ?

Soins de suite et réadaptation (SSR) **A106** 1-Oui 2-Non

Hospitalisation à domicile (HAD) **A107** 1-Oui 2-Non

Gestion des lits

Existe-t-il un tableau de bord des lits disponibles dans l'établissement ? **A108** 1-Oui 2-Non

→ *Si oui* : à quelle fréquence quotidienne est-il rafraîchi ? **B108** /24h

L'établissement dispose-t-il de personnel dédié à l'inventaire des lits ? **A109** 1-Oui 2-Non

L'établissement dispose-t-il de personnel dédié à l'affectation d'un patient (gestionnaire de lit ou bed manager) ? **A110** 1-Oui 2-Non

→ *Si oui* : En dehors du service des urgences : **B110** 1-Oui 2-Non

Dans le service des urgences : **C110** 1-Oui 2-Non

Existe-t-il un tableau de bord des lits disponibles dans l'ensemble du territoire ? **A111** 1-Oui 2-Non

→ *Si oui* : à quelle fréquence quotidienne est-il rafraîchi ? **B111** /24h

Gestion des tensions hospitalières et des situations exceptionnelles

Le plan de gestion des tensions hospitalières et des situations sanitaires exceptionnelles (ex-plan hôpital en tension) est-il opérationnel, notamment son niveau 1 « plan de mobilisation interne » (cellule de crise restreinte) ? **A112** 1-Oui 2-Non

Dans votre établissement, le besoin journalier minimal en lit (BJML) est-il identifié ? **A113** 1-Oui 2-Non

→ *Si oui* : est-il utilisé ? **B113** 1-Oui 2-Non

Depuis avril 2022, est-il arrivé que le point d'accueil des urgences soit fermé ? **A114** 1-Oui 2-Non

→ *Si oui* : sur quels créneaux horaires **B114** le week-end **C114** la nuit

Accès directs (prise en charge non programmée sans passer par les urgences)

Dans votre établissement, l'organisation prévoit-elle l'admission directe de patients âgés en hospitalisation non programmée sans passer par les urgences, suite à une demande d'un médecin extérieur au service, reçue le jour même, la veille ou l'avant-veille de l'admission :

dans un service de gériatrie, de médecine interne ou de médecine polyvalente ?

A115 Oui, organisé Oui, épisodique Non tout passe par les urgences

dans un autre service ? **A116** Oui, organisé Oui, épisodique Non tout passe par les urgences

Existe-t-il au sein de votre établissement ou GHT un numéro unique dédié (hotline) permettant aux médecin libéraux, EHPAD ou au SAMU/Service d'Accès aux Soins d'organiser une hospitalisation non programmée sans passage aux urgences ? **A117** 1-Oui 2-Non