

## Représentants des Usagers & Etablissements de santé de Nouvelle-Aquitaine, saisissez-vous des « silhouettes RU » !

### 5 bonnes raisons pour s'emparer des silhouettes



#### C'est l'opportunité de :

1. **D'engager une action partenariale et promotionnelle concrète entre RU et direction de l'établissement de santé** où vous exercez votre mandat de RU : Directeur-riche d'établissement, de la Relation avec les usagers, de la Qualité ou de la Communication, etc.
2. **Vous coordonner entre RU** d'un même établissement ou de plusieurs établissements, pour mener des actions suite à la réception de votre « silhouette RU »
3. **De présenter cet outil** et les actions pouvant être menées au sein de l'établissement **en Commission des Usagers (CDU), en Commission Médicale d'Etablissement (CME) et/ou en Conseil de Surveillance :**

- **La « silhouette RU » et ses flyers, à quoi ça sert ?** pour présenter les objectifs de ces outils,
- **Quel lieu pour l'emplacement de la silhouette ?** pour décider ensemble, accueil ; préadmissions ; hall d'entrée, etc.,
- **Quels outils complémentaires à la silhouette ?** en complément, la vidéo des RU ([lien ICI](#)), pour une diffusion sur les écrans de salle d'attente de l'établissement par exemple,
- **Comment communiquer sur l'opération silhouettes au sein de l'établissement ?** pour cibler ensemble la communication la mieux adaptée, via le bulletin d'information, le site internet, les réseaux sociaux, etc.

4. **D'indiquer vos coordonnées de RU au sein de l'établissement** directement sur les flyers livrés avec la silhouette RU
5. **Faire de l'installation de la silhouette un événement inaugural** en présence de la direction de l'établissement, des associations, des usagers et de la presse ! (Besoin de conseils, n'hésitez pas à contacter la délégation France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine [nouvelle-aquitaine@france-assos-sante.org](mailto:nouvelle-aquitaine@france-assos-sante.org))

### Info pratiques

**Les silhouettes et les flyers sont gratuits.** Afin de pouvoir en bénéficier et pour que nous puissions organiser leur logistique **il est obligatoire de faire valider le projet au préalable par la commission des usagers de l'établissement.**

Pour présenter le projet en CDU, connaître les centres de distribution et les modalités pratiques de retrait, **vous pouvez contacter France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine** par mail à [nouvelle-aquitaine@france-assos-sante.org](mailto:nouvelle-aquitaine@france-assos-sante.org) ou au 05 56 93 05 92



1. **Taille de la silhouette** | Pliée en deux = 111 cm x 96 cm x 1cm (épaisseur) | Sur pied = 180 cm (hauteur) x 111 cm (pied)
2. **Le Kit silhouette se compose de :**
  - 1 silhouette
  - 1 présentoir à flyers (qui s'accroche sur la silhouette)
  - 1 paquet de 100 flyers