

ENQUÊTE D'OPINION VIAVOICE  
POUR *LES CONTREPOINTS DE LA SANTÉ*  
OCTOBRE 2024

**Viavoice Paris**  
Études Conseil Stratégie  
9 rue Huysmans, 75006 Paris  
[www.institut-viavoice.com](http://www.institut-viavoice.com)

Adrien Broche  
[ab@institut-viavoice.com](mailto:ab@institut-viavoice.com)  
Amandine Messina  
[am@institut-viavoice.com](mailto:am@institut-viavoice.com)



Étude réalisée en ligne par Viavoice pour *Les Contrepoints de la Santé* du 25 au 30 septembre 2024



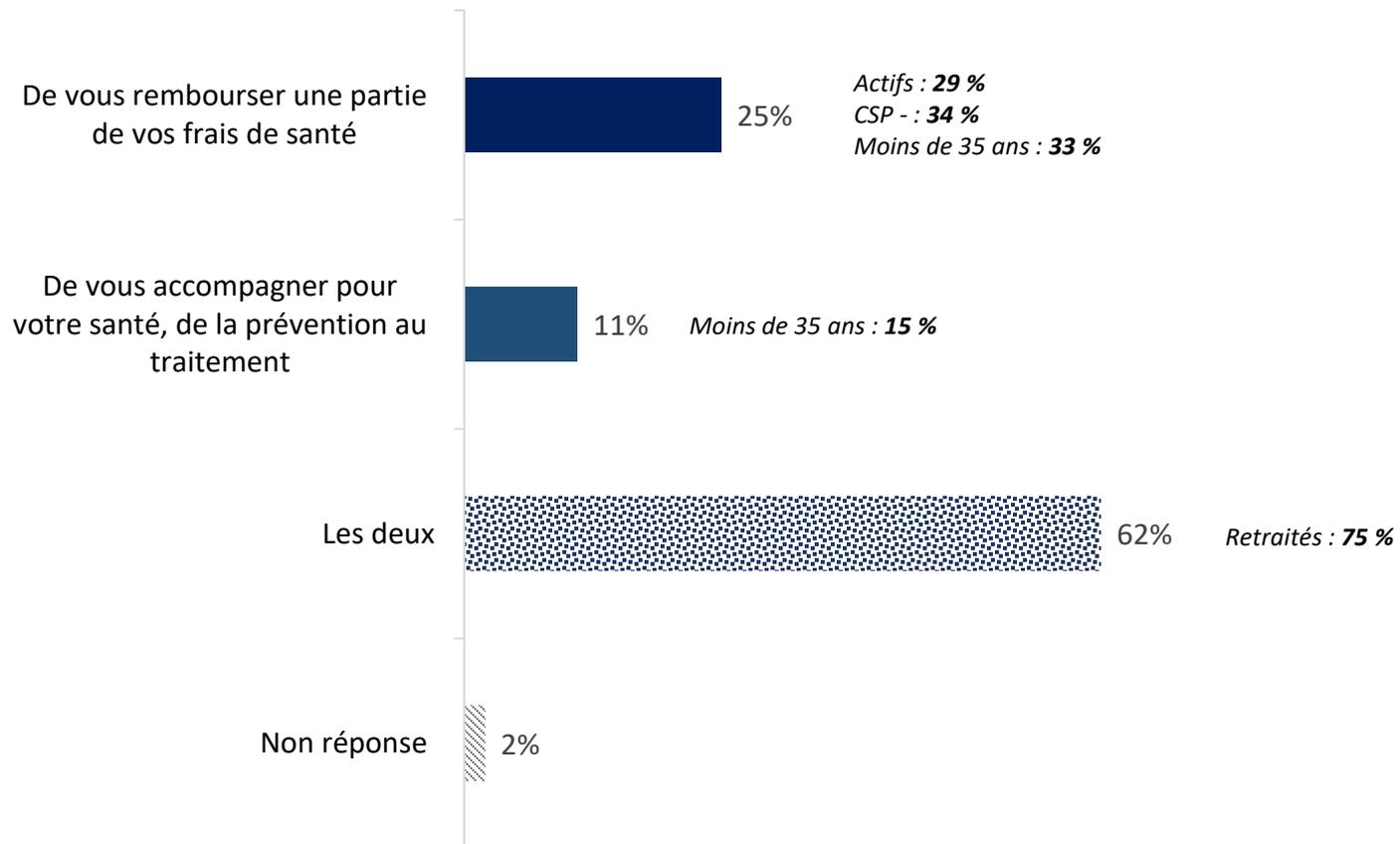
**Un échantillon de 1000 personnes représentatif de la population résidant en France métropolitaine âgée de 18 ans et plus**

Représentativité assurée par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants : sexe, âge, profession de l'interviewé, région et catégorie d'agglomération.

## RESULTATS DÉTAILLÉS

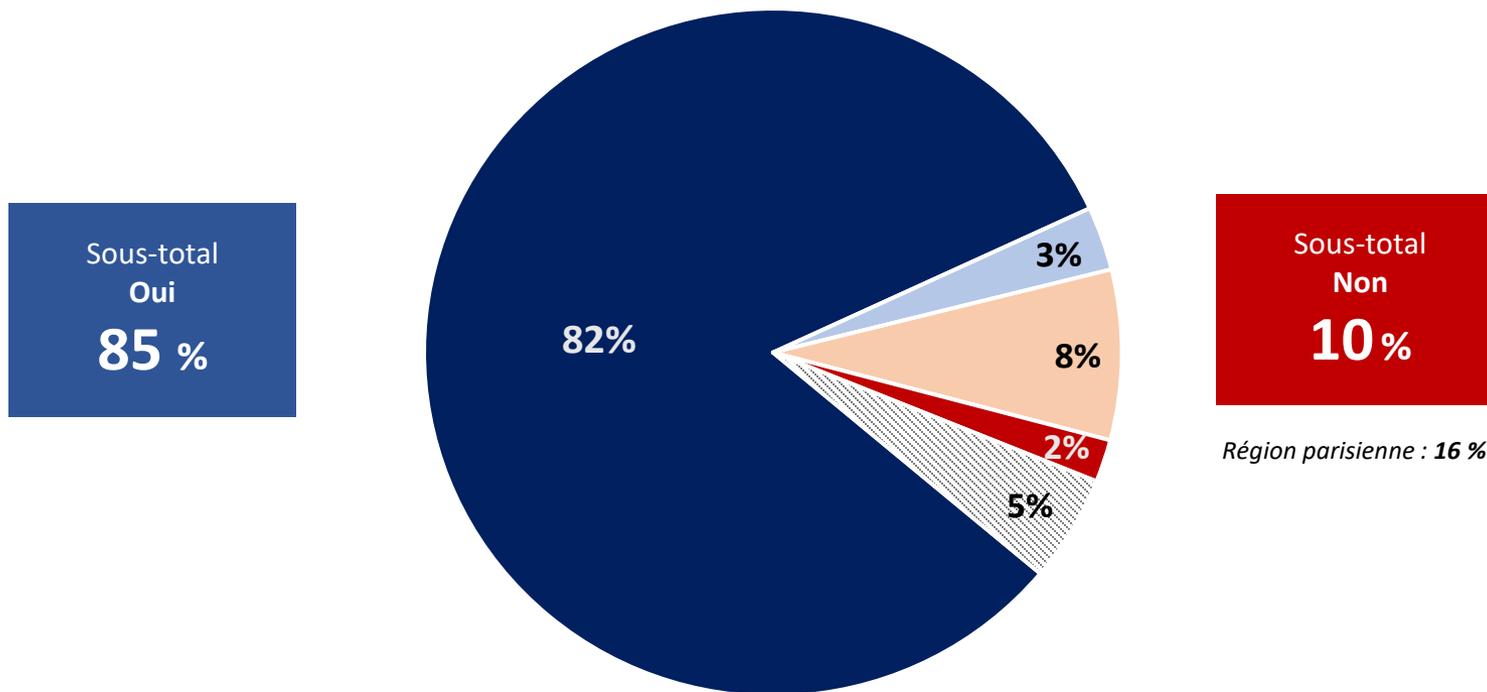
---

Selon vous, le principal objectif de l'Assurance maladie est d'abord .... ?



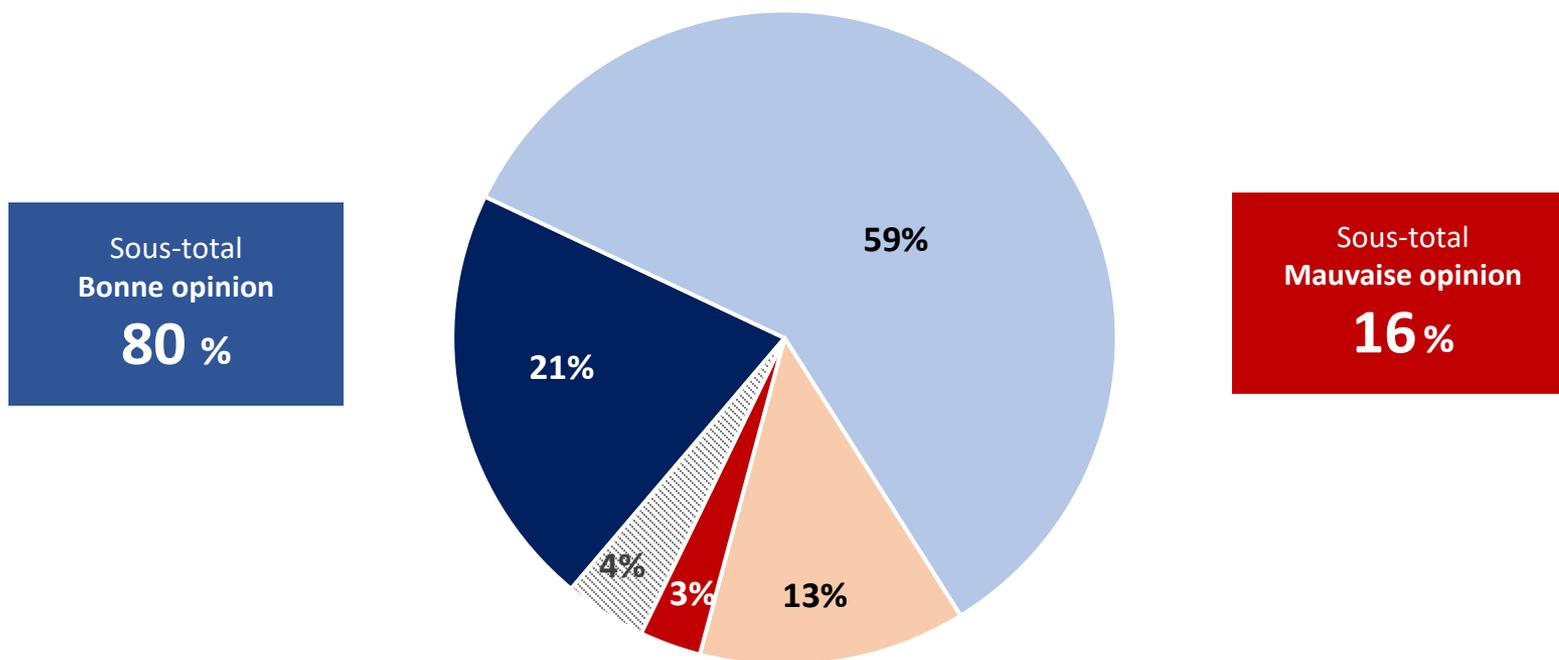
Selon vous, la prévention fait-elle partie des missions de l'Assurance maladie ?

- Oui, et c'est une bonne chose
- Oui, mais c'est une mauvaise chose
- Non, mais elle devrait en faire partie
- Non, et elle ne doit pas en faire partie
- ▨ Non réponse



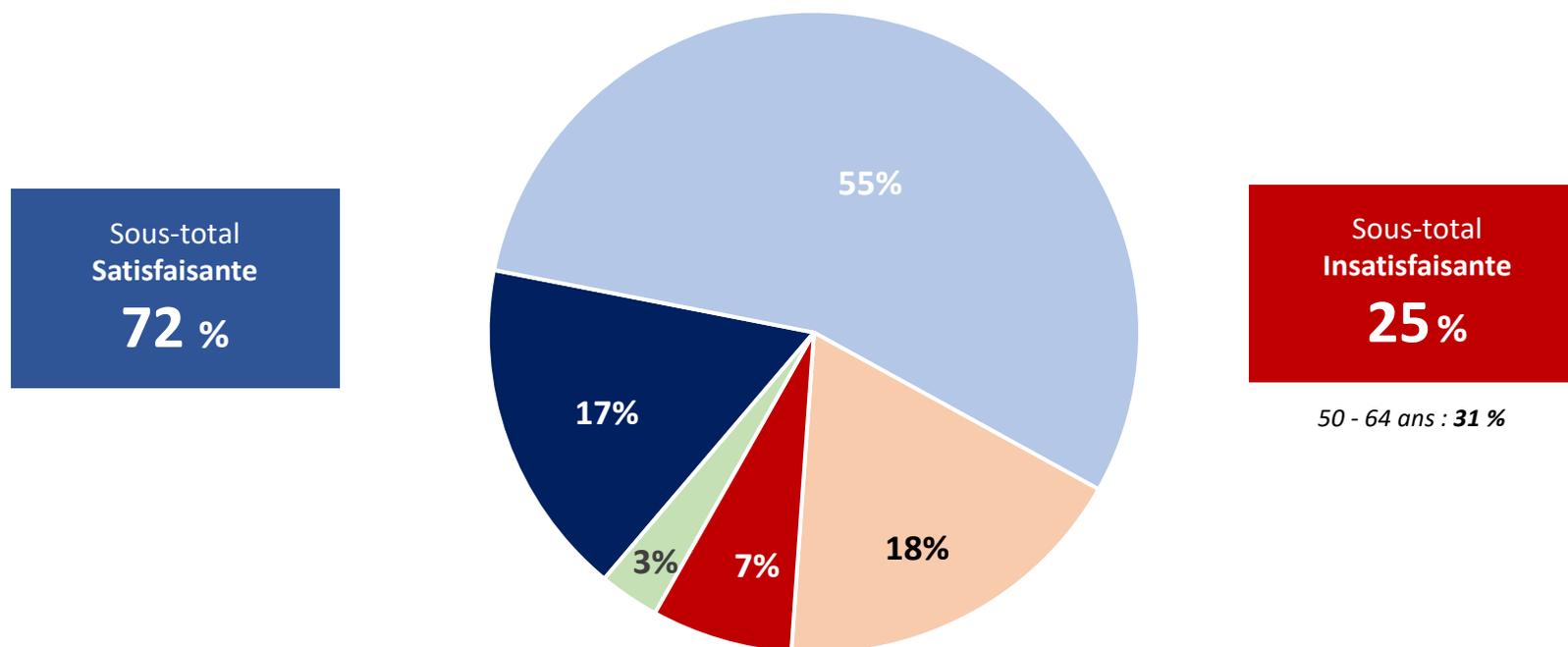
De manière générale, avez-vous de l'Assurance maladie...

- Une très bonne opinion
- Une assez bonne opinion
- Une assez mauvaise opinion
- Une très mauvaise opinion
- Non réponse

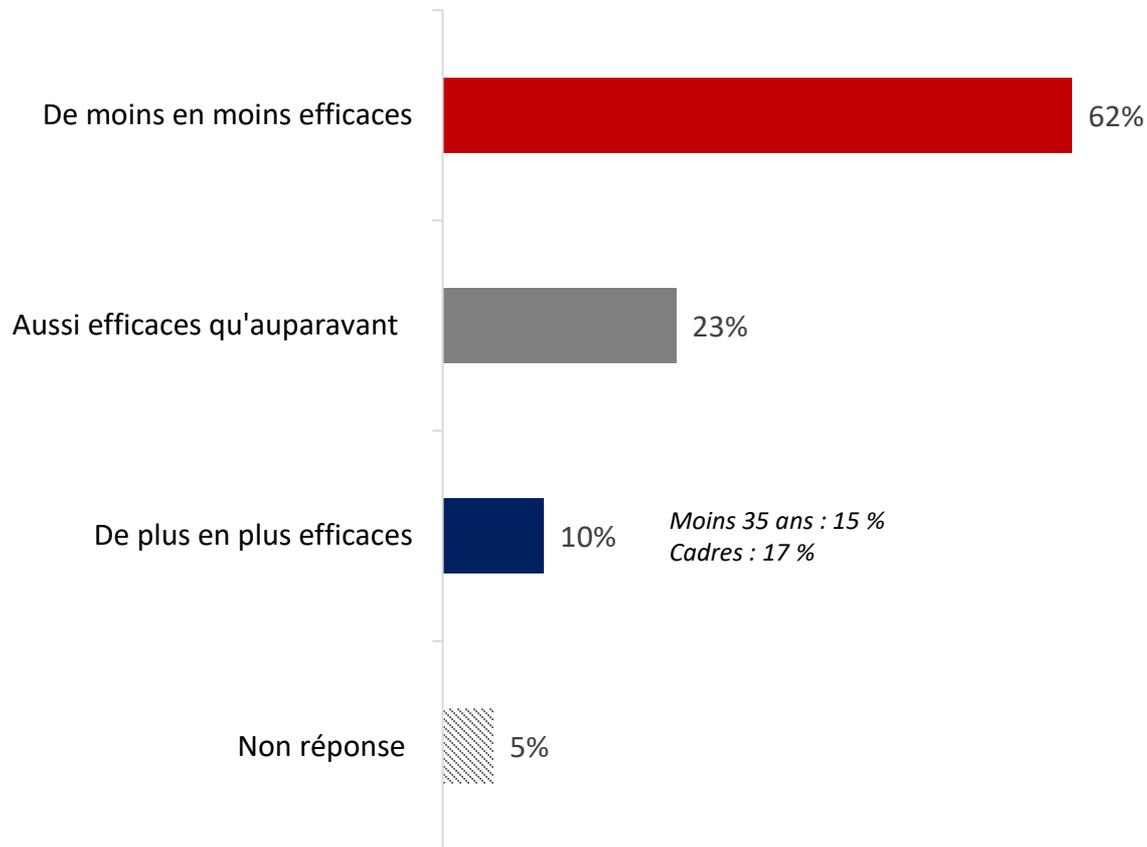


Vous personnellement, diriez-vous que la complémentarité entre l'Assurance maladie (qui fait partie de la Sécurité sociale)  
et votre complémentaire santé (mutuelle) est :

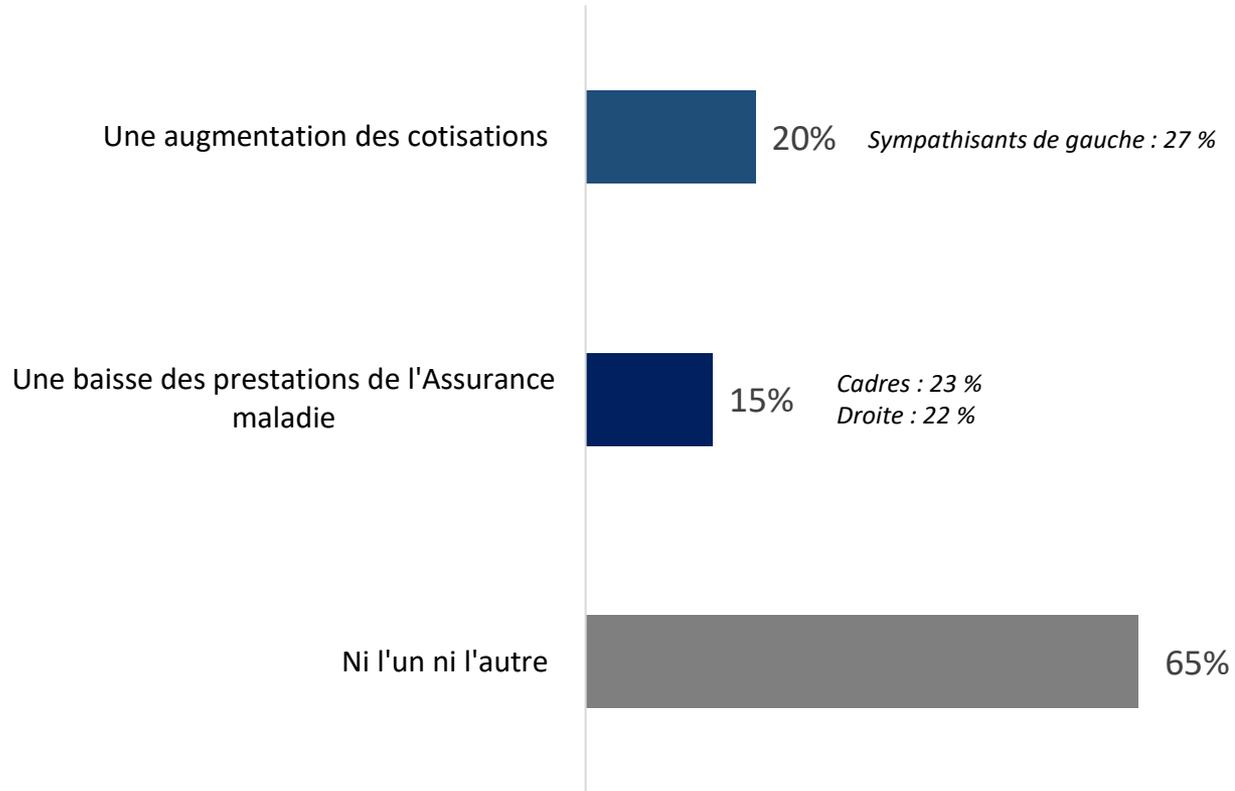
■ Tout à fait satisfaisante ■ Plutôt satisfaisante ■ Plutôt pas satisfaisante ■ Pas du tout satisfaisante ■ Je n'ai pas de complémentaire santé



Ces derniers mois et dernières années, avez-vous le sentiment que les remboursements de soins par l'Assurance maladie sont :



Pour lutter contre le déficit de l'Assurance maladie, laquelle des options suivantes préféreriez-vous...

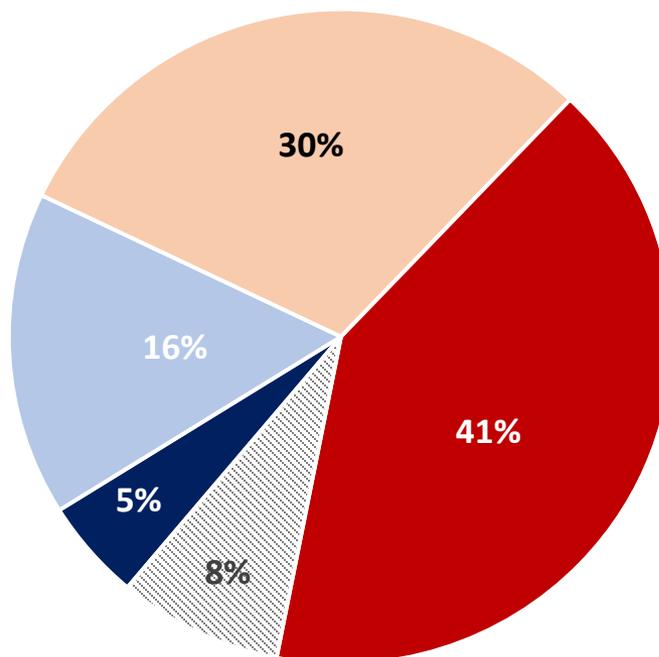


A votre avis, l'Assurance maladie (qui fait partie de la Sécurité sociale) lutte-t-elle suffisamment ou insuffisamment contre la fraude des usagers et des professionnels de santé ?

■ Tout à fait suffisamment   ■ Plutôt suffisamment   ■ Plutôt insuffisamment   ■ Tout à fait insuffisamment   ▨ Non réponse

Sous-total  
Suffisamment  
**21 %**

Moins 35 ans : 39 %  
Sympathisants de gauche : 32 %



Sous-total  
Insuffisamment  
**71 %**

65 ans et plus : 88 %  
Sympathisants de droite : 83 %

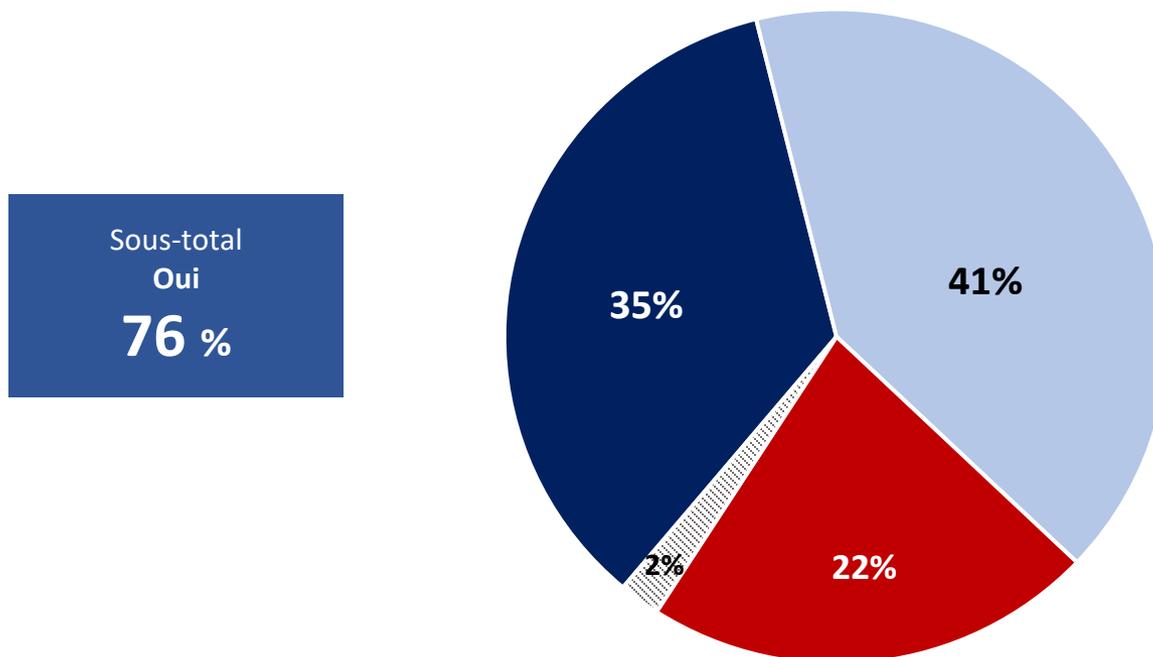
« Mon espace santé » permet à tous les usagers du système de santé en France de retrouver leurs documents et données de santé de manière gratuite et sécurisée. L'avez-vous déjà utilisé ?

■ Oui, et je l'utilise régulièrement

■ Oui, mais je ne l'utilise pas régulièrement

■ Non

▨ Non réponse

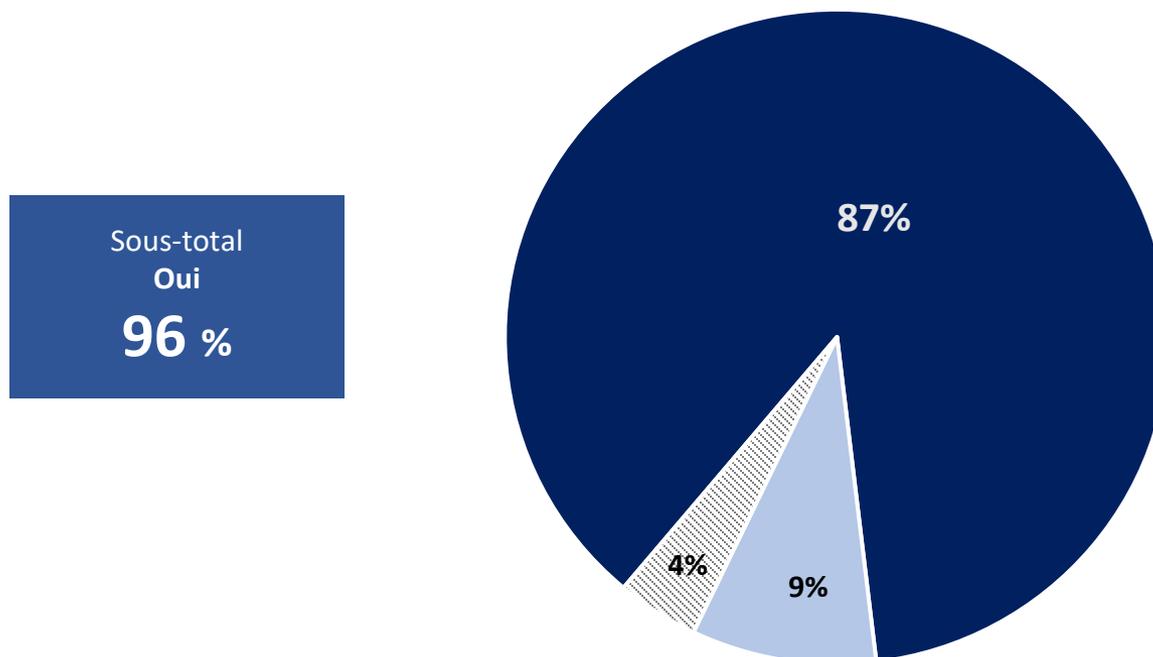


Connaissez-vous le site « Ameli » de l'Assurance maladie ?

■ Oui, et je vois très bien ce dont il s'agit

■ Oui, mais je ne vois pas très bien ce dont il s'agit

▨ Non



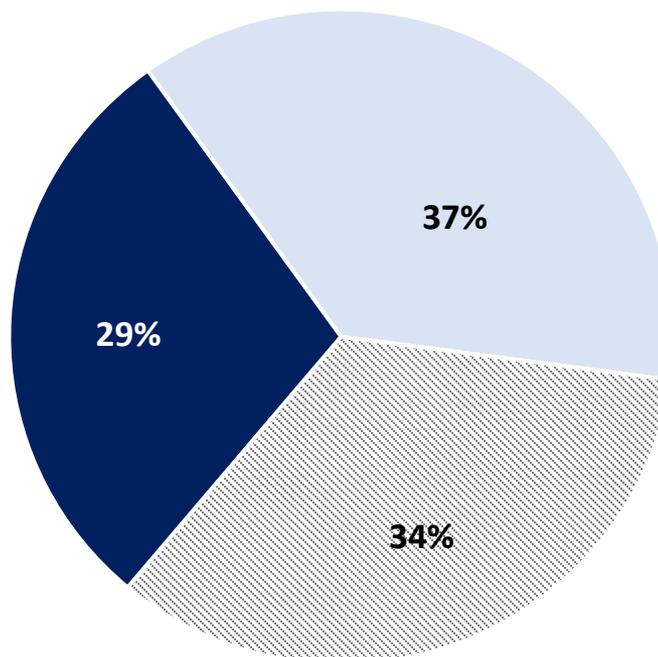
Avez-vous déjà entendu parler des nouveaux rendez-vous « Mon bilan prévention » pris en charge par l'Assurance maladie ?

■ Oui, j'en suis sûr

■ Oui, je crois

▨ Non

Sous-total  
Oui  
**66 %**



# VIAVOICE



INSTITUT VIAVOICE

9 rue Huysmans  
75006 Paris  
Contact : 01 40 54 13 90

Viaoice est une SAS indépendante