



Indicateurs de qualité Pourquoi, comment?

Madame Renard bonjour,

7^{ème} journée des métiers FHP-MCO

L'Apostrophe

83 avenue Marceau, 75116 Paris

Judi 12 juin 2025

Dr Laetitia May-Michelangeli
Service Évaluation et Outils pour la
qualité et la sécurité des soins
(SEvOQSS)



Au démarrage, un projet de recherche

De 2003 à 2012 : projet de recherche Compaqh « en France est-il possible de réaliser des mesures standardisées permettant la comparaison inter établissements? » - financement HAS/DGOS

- Seule source utilisable à ce moment-là : dossier patient. La qualité de la traçabilité va augmenter avec les mesures des premiers indicateurs.
- Le patient est peu sollicité.
- Le PMSI n'est pas encore de qualité. Avec la T2A initiée en 2004, le PMSI va gagner en fiabilité de codage.

Premiers indicateurs rendus en 2006 aux financeurs du projet de recherche

La promesse d'avoir un dossier informatisé et requêtable n'a jamais vu le jour



2

Indicateurs de qualité à la HAS : quezaco ?

De quoi parle-t-on ? Pour qui ? Pourquoi ? Comment ? Avec Quoi?

IQSS = Indicateur de qualité et sécurité des soins en établissements de santé



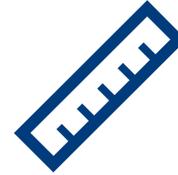
POUR QUI

- Etablissements de santé
→ cibles :
 - professionnels de santé et
 - directions
- Patients
- Régulateurs



POURQUOI

- Améliorer la QSS en Ets
→ **piloter la qualité en interne**, aider à la certification des établissements
- Informer les usagers sur la qualité du système de soins
→ **diffusion publique**
- Aider le régulateur à piloter la qualité → **financement**, plans de santé publique



COMMENT

- Développement avec les professionnels, **en partenariat avec l'ATIH**
- Mesures nationales avec des résultats comparables entre Ets, **en partenariat avec l'ATIH**
- Diffusion publique: open data, Qualiscope (niveau établissements)



AVEC QUOI

(plateformes* ATIH et HAS)

- Enquête Etablissements de santé
- Dossiers patients (audit) : perspectives avec EDSH et registres (long terme)
- Enquête patients (plateforme e-Satis) : perspectives avec Eval santé
- SNDS (PMSI, DCIR), RPU, ...

*plateformes QualHAS, e-Satis et e-Satis HAS

Une méthode rigoureuse de validation

- Du fait de la comparaison entre établissements de santé
- Et de l'utilisation pour une utilisation autre que le pilotage interne de la qualité

Ce qui est le plus difficile et qui prend le plus de temps !

Un IQSS doit répondre à des critères:

- Pertinence clinique
- Faisabilité
- Pertinence pour l'amélioration de la qualité des soins
- Qualités métrologiques

Pour les indicateurs de résultats, il faut en plus :

Validité de critère ; Validité prédictive ; Ajustement

Exemples d'IQSS validés

Issus du dossier patient :

- qualité de la lettre de liaison à la sortie
- évaluation de la prise en charge de la douleur
- prévention de l'hémorragie du post partum

Issus du PMSI :

- infection du site opératoire post prothèse totale de hanche
- évènements thrombo-emboliques post prothèse totale de genou
- Réhospitalisation à 3 j après chirurgie ambulatoire, post intervention sur les amygdales

Issus d'un questionnaire patient :

- e-Satis MCO + 48h
- e-Satis chirurgie ambulatoire
- e-Satis SMR

Issus d'un questionnaire établissement

- consommation des solutions hydroalcooliques
- vaccination antigrippale des professionnels de santé

De quoi parle-t-on ? Pour qui ? Pourquoi ? Comment ? Avec Quoi ?

Indicateur de vigilance en établissements de santé dans le cadre des autorisations d'activité



POUR QUI

- Etablissements de santé (cible : les professionnels de santé)
- Régulateurs : ARS

Bientôt disponibles sur scan santé !



POURQUOI

- Améliorer la QSS en établissements de santé → piloter la qualité, aider à la certification des établissements
- Aider le régulateur à piloter la qualité → autorisations d'activité



COMMENT

- Développement avec les professionnels (CNP ++)
- Mesures nationales par l'ATIH avec des résultats comparables par rapport à une référence, niveau d'une spécialité
- Pas de diffusion publique, pas de comparaison entre établissements



AVEC QUOI

- SNDS (PMSI, DCIR), RPU, ...

De quoi parle-t-on ? Pour qui ? Pourquoi ? Comment ? Avec Quoi ?

Indicateur de vigilance de la HAS pour l'amélioration des pratiques : c'est IQSS qui n'a pas été validé !!!



POUR QUI

- Etablissements de santé (cible : les professionnels de santé)



POURQUOI

- Améliorer la QSS en établissements de santé
→ piloter la qualité, aider à la certification des établissements



COMMENT

- Développement avec les professionnels, en partenariat avec l'ATIH
- Mesures nationales (partenariat HAS/ATIH) avec des résultats comparables par rapport à une référence
- Pas de diffusion publique, pas de comparaison entre établissements



AVEC QUOI

- SNDS (PMSI, DCIR), RPU, ...

Indicateurs de vigilance HAS pour l'amélioration des pratiques

Rendus sous forme de ratios standardisés du nombre observé sur attendu d'évènements mesurés dans une population cible

- Mesure de la mortalité 30 jours après infarctus aigu du myocarde à partir du SNDS
- Mesures complémentaires des réhospitalisations entre 1 et 3 jours après chirurgie ambulatoire : près de 200 interventions (racines de GHM) ont été mis à disposition dans la plateforme sécurisée QualHAS ainsi qu'un logiciel (ALICE) pour identifier les dossiers des patients réhospitalisés dans les établissements.

Alerte : le ratio se trouve au-dessus de la limite supérieure à +3 déviation standard (DS) → nécessité d'analyser les dossiers avec évènement et le cas échéant, mettre en place des actions d'amélioration.

De quoi parle-t-on ? Pour qui ? Pourquoi ? Comment ? Avec Quoi ?

IQP = Indicateur de qualité des parcours (ville/hôpital) / récent (2018)



POUR QUI

- Offreurs de soins : les professionnels de santé de ville et des établissements
- Patients
- ARS/ DGOS
- CNAM



POURQUOI

- **Améliorer la QSS** pour des patients atteints de maladie chronique
- **Informer les usagers** du système de soins sur la qualité des soins dispensés sur un territoire de santé
- **Aider le régulateur** à piloter la qualité



COMMENT

- Développement avec les professionnels de santé (+/- avec la CNAM)
- Mesures nationales avec des résultats comparables entre région
- Mise à disposition des résultats par région et des programmes
- pas de diffusion publique (niveau professionnel de santé)
- Mise en œuvre par les régions (ARS/DRSM)



AVEC QUOI

- SNDS (PMSI, DCIR), RPU, ...

Indicateurs de qualité du parcours pour des patients atteints de :

Exemple de la BPCO

- BPCO → indicateurs calculés; guide PROMs
- maladie rénale chronique → indicateurs définis, guide PROMs
- Syndrome coronarien chronique → indicateurs définis, guide PROMs
- Insuffisance cardiaque → guide PROMs
- Epilepsie : indicateurs en cours de calcul, guide PROMs
- Obésité : guide PROMs

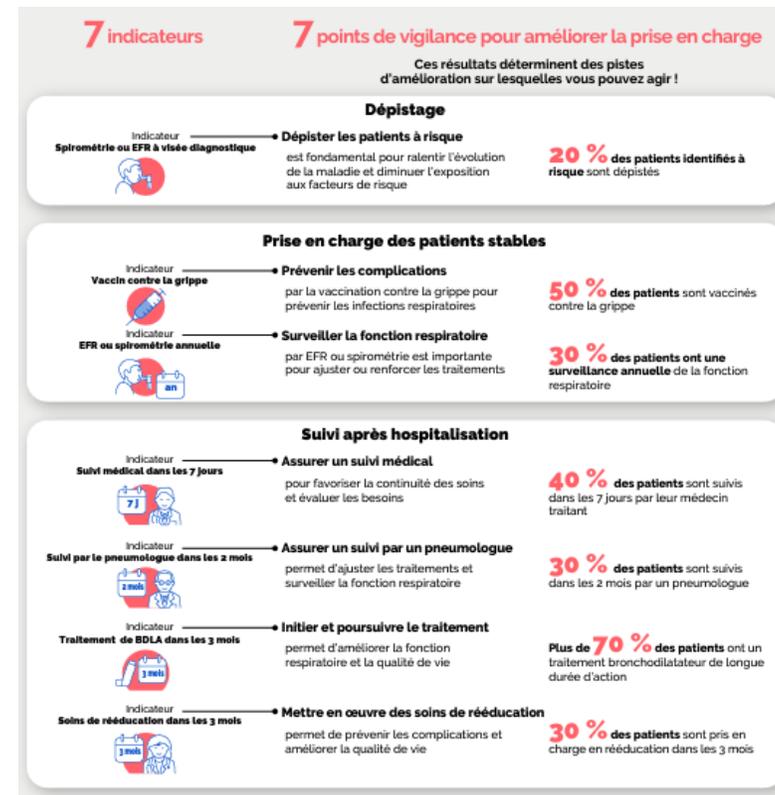
Tout retrouver ici



[Haute Autorité de Santé -](#)

[Indicateurs de qualité des parcours de soins](#)

Et aussi 4 parcours en cancérologie (sein, ovaire, colon, pancréas)



pas de plateforme de rendu des résultats



Discussion

Retrouvez
tous nos travaux sur

www.has-sante.fr

 **Qualiscope**
Vers des établissements
de santé de qualité



Pour en savoir plus : [Mieux connaître les indicateurs](#)

Contact : contact.iqss@has-sante.fr


HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ


20 ANS
D'ÉCLAIRAGE
SCIENTIFIQUE

