



médical

ressources humaines

technologique

Journée des Métiers FHP-MCO

Assurance en responsabilité civile des médecins & des établissements :

Quelles convergences d'intérêts ?

Dr Mélanie Autran, Directrice du Marché des Professionnels de santé

12 juin 2025



 **relyens**

GRUPE MUTUALISTE EUROPÉEN  
ASSURANCE ET MANAGEMENT DES RISQUES



# Presque 100 ans d'engagement aux côtés des acteurs de l'intérêt général

PAR ESSENCE,  
GRÂCE À NOTRE MODÈLE  
MUTUALISTE



Tous acteurs du soin et des territoires, nos clients-sociétaires sont pleinement associés à la vie et à la gouvernance élue de notre Groupe mutualiste.

PAR CONVICTION,  
EN TANT QU'ENTREPRISE À  
MISSION

Avec une raison d'être inscrite dans nos statuts

**Agir et innover,  
aux côtés de celles et ceux  
qui œuvrent à l'intérêt général,  
pour construire un monde de confiance.**

Et 4 objectifs principaux :

- Sécuriser et permettre la continuité de l'activité de nos sociétaires et clients.
- Mettre la loyauté et l'équité au cœur des relations entre nos parties prenantes.
- Innover et entreprendre pour construire un futur souhaitable.
- Contribuer à un monde durable.

Un groupe mutualiste européen  
de référence sur ses marchés

1 200 COLLABORATEURS

7 PAYS

9 IMPLANTATIONS



## ACTEURS DU SOIN EN EUROPE

N°1 en responsabilité civile médicale  
en France, Espagne et Italie du Nord

1 209	ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE SANTÉ	2 381	ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ PRIVÉS	134 sur 136	GROUPEMENTS HOSPITALIERS DE TERRITOIRE
118 235	PROFESSIONNELS DE SANTÉ	3 442	STRUCTURES SOCIALES ET MÉDICO-SOCIALES		





## Quelles convergences d'intérêts pour les acteurs du soin ?

Notre proposition :

***Accompagner les équipes libérales et salariées  
pour agir sur les risques majeurs liés à leur activité***



Défis de nos clients

### Crises d'attractivité, absentéisme, fidélisation des soignants

Des solutions Relyens pour

- Mieux comprendre, prédire, anticiper l'absentéisme de leur personnel

• **Agir sur l'engagement de leurs équipes et leur fidélisation**

• **Accompagner les personnels pour assurer leur maintien en poste, dans les meilleures conditions**



Défis de nos clients

### Tension des organisations, évolutions des pratiques

Des solutions Relyens pour

• **Mieux anticiper les risques tout au long du parcours de soin en établissement**

• **Sécuriser les pratiques opératoires**

- Gérer efficacement les flux patients

• **Assurer la continuité et la qualité de l'activité de soin**



Défi de nos clients

### Accroissement des cyberattaques

Des solutions Relyens pour

- Comprendre, analyser, quantifier le risque technologique et notamment cyber dans leur organisation

- Les aider à mettre en place un système informatique sécurisé

• **Et apprendre aux équipes à anticiper et réagir en cas de crise, comme une cyberattaque**





# La Responsabilité Médicale en équipe pour éviter les événements indésirables liés aux soins



Compréhension du **RISQUE**

**69%** sinistres PTL  
dont **58 %** en chirurgie  
**50%** en post-opératoire



**1 Never Event / 7 jours**  
**100%** évitables

**Sinistralité**

Principaux facteurs favorisant  
du plus fréquent au moins fréquent

- Défaut de communication
- Défaut de vérification
- Manque d'organisation et de coordination
- État de santé du patient

## 4 principales causes

**Communication 30%**  
Etat de santé du patient 24%  
Compétence/qualification 17%  
Organisation 15%

### Publications

Défauts de communication  
de vérification  
de coordination, d'organisation

Gawande Surgery 2003 : **43%** des causes  
Dunn J Qual Patient Saf 2007: **75%** causes racines  
JCAHO database 2013-15: **63 à 79%** des causes

### Etude ENEIS 3



**61%** des EIGS concernent la chirurgie  
**33%** évitables

### Visites de risque 2023



**84%** des blocs visités  
ont au moins 1 recommandation

**3,4** Recommandations par secteur en moyenne

### TOP 3 Recommandations

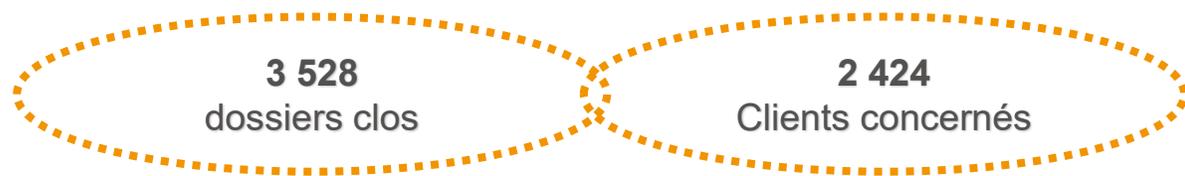
- 1 Check-list : utilisation et évaluation
- 2 Collaboration chirurgien anesthésiste
- 3 Sécurisation du côté à opérer



# Une **défense pragmatique** et des **résultats performants** pour tous les acteurs du soin

## Praticiens libéraux

**Le risque médico-légal s'améliore**  
quand Relyens défend plusieurs acteurs de la prise en charge

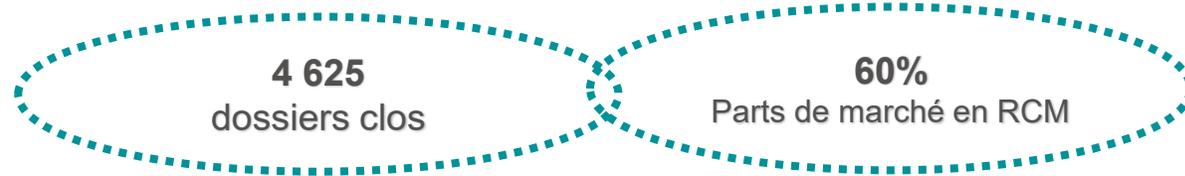


**80%**  
Absence de responsabilité pour le libéral  
Relyens défend seulement le praticien libéral

**85%**  
Absence de responsabilité pour le libéral  
Relyens défend plusieurs acteurs de la prise en charge

## Etablissements FHP-MCO

**Le risque médico-légal est mieux défendu**  
quand Relyens assure aussi le praticien libéral



**84%**  
Absence de responsabilité pour l'établissement  
Relyens ne défend pas de praticien libéral

**87%**  
Absence de responsabilité pour l'établissement  
Relyens défend aussi le praticien libéral

**Étude de la sinistralité RCP libérale et RCM établissements FHP-MCO, toutes spécialités des PTL**  
Dossiers clos 2013-2022



# Des résultats inégaux en Chirurgie Orthopédique

## Chirurgiens libéraux

Les meilleurs résultats des assureurs RCP  
(SOFCOT-Orthorisq 2024)

1 243  
dossiers clos

426  
chirurgiens concernés

85%

Absence de responsabilité pour le libéral

Relyens défend seulement le praticien libéral

88%

Absence de responsabilité pour le libéral

Relyens défend plusieurs acteurs de la prise en charge

## Etablissements FHP-MCO

Le risque lié aux infections nosocomiales s'améliore  
quand Relyens défend aussi le chirurgien libéral

2 300  
dossiers clos

60%  
Parts de marché en RCM

80%

Absence de responsabilité pour l'établissement

Relyens ne défend pas de praticien libéral

83%

Absence de responsabilité pour l'établissement

Relyens défend aussi le praticien libéral

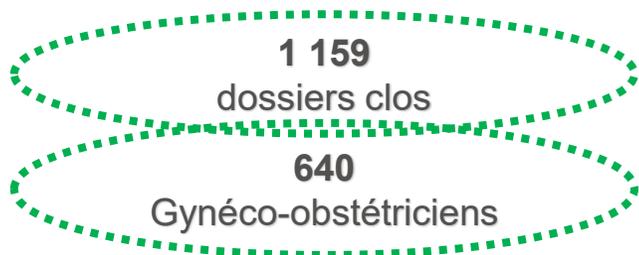
Étude de la sinistralité RCP libérale et RCM établissements FHP-MCO, toutes spécialités des PTL  
Dossiers clos 2013-2022





## Une meilleure protection en équipe pour les spécialités à très hauts risques

### GYNÉCOLOGIE OBSTÉTRIQUE



**77%**

Absence de responsabilité  
Relyens défend seulement le praticien libéral

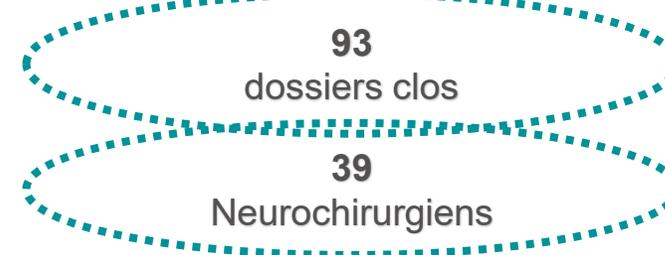
### CHIRURGIE BARIATRIQUE



**77%**

Absence de responsabilité  
Relyens défend seulement le praticien libéral

### NEUROCHIRURGIE



**81%**

Absence de responsabilité  
Relyens défend seulement le praticien libéral

**81%**

Absence de responsabilité pour le libéral  
Relyens défend plusieurs acteurs de la prise en charge

**83%**

Absence de responsabilité pour le libéral  
Relyens défend plusieurs acteurs de la prise en charge

**89%**

Absence de responsabilité pour le libéral  
Relyens défend plusieurs acteurs de la prise en charge

Étude de la sinistralité RCP libérale et RCM établissements FHP-MCO, toutes spécialités des PTL  
Dossiers clos 2013-2022





# Au global, *assurer l'établissement et les praticiens libéraux, c'est défendre l'intervention de l'ensemble de l'équipe auprès du patient*

Quels impacts en assurance RCM et RCP ?

Défendre l'équipe de soins

= Réduire les **délais** + Maitriser les **frais de gestion**

⇒ Préserver les **équilibres techniques** + Stabiliser les **tarifs**

Quels **bénéfices** ?

## Pour les PATIENTS

- Réparer la **confiance**, en particulier pour les parcours complexes
- Indemniser de façon juste pour favoriser l'**adhésion/la reprise des soins**

## Pour les ÉQUIPES DE SOINS

- Préserver la **confiance/réputation** entre les différents acteurs de la prise en charge
- Réduire les **conflits interpersonnels** et conserver une **communication efficace**
- Maintenir une **ambiance de travail constructive** et analyser les **causes profondes**

Une **meilleure protection** en équipe  
Une **plus forte attractivité** pour les libéraux  
Des **patients plus satisfaits**

98 %

de nos **clients acteurs du soin** en France  
sont **satisfaits de l'expertise Relyens**  
lors de la **gestion de leurs sinistres**



[relyens.eu](https://relyens.eu)



GRUPE MUTUALISTE EUROPÉEN  
ASSURANCE ET MANAGEMENT DES RISQUES