

7^{ème} journée des métiers FHP MCO

12 Juin 2025

*Ethique et crise sanitaire majeure
Des obligations réglementaires et de la certification à la
réalité : Le cas de Mayotte et de la réunion*

Présentation réalisée par :

Mme Jeanne LOYHER

Directrice Générale des sociétés de dialyse RÉUNION/MAYOTTE/GUYANE/DAKAR

Directrice Générale ENOVA, promoteur de compétences

CHIDO — Un événement climatique sans précédent

Gestion de crise – Intervention 15 minutes

Contexte : Le cyclone CHIDO

- Événement climatique d'une rare intensité
- Perturbation majeure des services de santé
- Enjeux spécifiques : continuité des soins pour les patients dialysés

Phase AVANT

- Activation du plan cyclone
- Priorité : dialyser tous les patients avant le passage
- Sécurisation des installations médicales et logistiques

Phase PENDANT

- Afflux massif, mouvements de panique
- État des lieux permanent de la situation
- Multiples acteurs mobilisés : ARS, établissements de santé, préfecture, armée

Phase APRÈS

- Reprise de l'activité en mode dégradé
- Réorganisation rapide des soins
- Gestion des absences et des ressources limitées

Crise & Éthique – Départ

- Décisions d'évacuation en urgence vitale
- Angoisse des patients face à l'abandon de leur domicile
- Incertitude quant à la suite

Crise & Éthique – Séjour

- Déracinement des patients, isolement
- Problèmes d'hébergement et de communication
- Soutien psychologique essentiel

Crise & Éthique – Retour

- Retour échelonné selon les places disponibles
- Autonomie des patients remise en question
- Refus de retour dans des conditions dégradées